**Smlouva o veřejných službách v přepravě cestujících po železnici na vybraných linkách velkokapacitními elektrickými jednotkami veřejnou drážní osobní dopravou k zajištění dopravní obslužnosti hl. m. Prahy**

**evidenční číslo Objednatele ……..**

**evidenční číslo Dopravce ……..**

***Smluvní strany:***

**Hlavní město Praha**

**se sídlem Mariánské náměstí 2, 110 00 Praha 1 – Staré Město, zastoupené na základě zřizovací listiny organizací ROPID – Regionální organizátor pražské integrované dopravy, příspěvkovou organizací hl. m. Prahy, zapsanou v Registru ekonomických subjektů ČSÚ, zřízenou ke dni 1. 12. 1993 usnesením 33. Zastupitelstva hlavního města Prahy č. 15 ze dne 25. 11. 1993, zřizovací listina nově vydána a schválena usnesením Zastupitelstva hlavního města Prahy č. 6/14 ze dne 25. 4. 2019;**

**Sídlo: Rytířská 10, 110 00 Praha 1**

**Zastoupené: Ing. et Ing. Petrem Tomčíkem, ředitelem ROPID**

**IČO: 60437359**

**DIČ: CZ60437359**

**Bankovní spojení: PPF banka, Praha 1, Malé nám. 11**

**Číslo účtu: 2000930012/6000**

**(*„Objednatel“*)**

a

**[DOPLNÍ DODAVATEL]**

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném **[DOPLNÍ DODAVATEL]**

se sídlem:  **[DOPLNÍ DODAVATEL]**;

Zastoupená: **[DOPLNÍ DODAVATEL]**

IČO:  **[DOPLNÍ DODAVATEL]**

DIČ:  **[DOPLNÍ DODAVATEL]**

Bankovní spojení: **[DOPLNÍ DODAVATEL]**

Číslo účtu: **[DOPLNÍ DODAVATEL]**

variabilní symbol: **[DOPLNÍ DODAVATEL]**

(***„Dopravce“***)

(společně také jako „***Smluvní strany****“* nebo jednotlivě „***Smluvní strana***“)

uzavírají

**podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1370/2007 ze dne 23. října 2007 o veřejných službách v přepravě cestujících po železnici, silnici a o zrušení nařízení Rady (EHS) č. 1191/69 a č. 1107/70, ve znění nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/2338 ze dne 14. prosince 2016, kterým se mění nařízení (ES) č. 1370/2007, pokud jde o otevření trhu vnitrostátních služeb v přepravě cestujících po železnici (dále jen „nařízení o veřejných službách“), zákona č. 194/2010 Sb., o veřejných službách v přepravě cestujících a o změně dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVS“) a zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), tuto Smlouvu o veřejných službách v přepravě cestujících po železnici na vybraných linkách velkokapacitními elektrickými jednotkami veřejnou drážní osobní dopravou k zajištění dopravní obslužnosti hl. m. Prahy (dále jen „Smlouva“)**

# ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Smluvní strany jsou si vědomy potřeby neustálého růstu kvality veřejné hromadné dopravy a v souvislosti se vzrůstajícím objemem přepravovaných osob a rozvojem infrastruktury veřejné hromadné dopravy uzavírají tuto Smlouvu o veřejných službách v přepravě cestujících. Smlouva je uzavírána se záměrem přispět k udržitelnému rozvoji v hlavním městě Praze a ve Středočeském kraji, dále zlepšovat služby veřejné přepravy cestujících a optimalizovat náklady vynakládané na tyto služby.
2. Smluvní strany věří, že realizací ustanovení této Smlouvy se podaří zvýšit spokojenost cestujících s kvalitou poskytovaných služeb, zvýšit konkurenceschopnost veřejné hromadné dopravy ve vztahu k individuální automobilové dopravě, propagovat cestovní ruch, prosazovat ochranu životního prostředí, úspory energií a bezpečnost dopravy, a podporovat kvalitu života v hlavním městě Praze a ve Středočeském kraji.
3. Hlavní město Praha (dále též jako „**HMP**“) je příslušným orgánem podle čl. 2 písm. b) nařízení o veřejných službách, § 3 odst. 2 ZVS a § 59 odst. 2 písm. j) zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, ve znění pozdějších předpisů, oprávněným uzavřít smlouvu o veřejných službách s pravomocí zasahovat do veřejné přepravy cestujících na svém území.
4. Středočeský kraj (dále též jako „**SčK**“) je příslušným orgánem podle čl. 2 písm. b) nařízení o veřejných službách, § 3 odst. 2 ZVS a § 35 odst. 2 písm. f) zákona č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení), ve znění pozdějších předpisů, oprávněným uzavřít smlouvu o veřejných službách s pravomocí zasahovat do veřejné přepravy cestujících na svém území. V případě linek přesahujících na území dalšího kraje zajistí SčK v souladu s § 3 odst. 2 ZVS souhlas tohoto dalšího kraje se zajištěním dopravní obslužnosti v jeho územním obvodu, a to uzavřením mezikrajské smlouvy s tímto dalším krajem (v níž bude explicitně vyjádřen souhlas s objednávkou veřejných služeb na území dalšího kraje, nastaveny podmínky spolupráce, způsob vyhodnocení a finančního vyrovnání mezi SčK a dalším krajem) nebo jiným vhodným způsobem. Uzavřená mezikrajská smlouva s dalším krajem bude uveřejněna v registru smluv.
5. Nabídka Dopravce podaná v rámci nabídkového řízení nadlimitní veřejné zakázky na služby „Výběr dopravce pro uzavření smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících po železnici na vybraných linkách velkokapacitními elektrickými jednotkami“(**„Nabídkové řízení**“) byla vybrána jako ekonomicky nejvýhodnější.
6. Smluvní strany tímto deklarují, že tato Smlouva a souběžně uzavřená smlouva mezi Dopravcem a SčK tvoří jeden celek ve smyslu ZZVZ a jsou považovány za jednu veřejnou zakázku. Toto ustanovení je významné zejména pro aplikaci pravidel změn smluv dle § 222 ZZVZ, která se vztahují na veřejnou zakázku jako celek, nikoli na samostatné dílčí smlouvy uzavřené mezi HMP a Dopravcem a SčK a Dopravcem.
7. Při plnění závazku z této Smlouvy se smluvní strany zavazují vyvinout společné úsilí k naplnění zásad sociálně odpovědného zadávání, environmentálně odpovědného zadávání a inovací. Dopravce bere na vědomí konkrétní cíle, které v tomto směru definoval Objednatel v zadávací dokumentaci Nabídkového řízení a v této Smlouvě. Dopravce se zejména bezvýhradně zavazuje k zajištění adekvátních mzdových podmínek způsobem, který bude reflektovat indexaci průměrné mzdy v odvětví dopravy (Doprava a skladování) a navýšení souvisejících nákladů, které bude Objednatel kompenzovat Dopravci dle podmínek této Smlouvy. Dopravce se zavazuje vyvinout maximální úsilí k využívání vozidel k plnění závazku Veřejných služeb, která poskytují kvalitativní standard odpovídající podmínkám této Smlouvy při zohlednění všech příloh a pokynů Objednatele.
8. Dopravce je povinen plnit své povinnosti vyplývající z této Smlouvy v souladu s jejími podmínkami a s takovou mírou dovednosti, pečlivosti, obezřetnosti a předvídavosti, jakou by vynaložil kvalifikovaný a zkušený provozovatel drážní dopravy. Dopravce se zavazuje spolupracovat s Objednatelem otevřeným a transparentním způsobem, který zahrnuje povinnost Dopravce sdělit Objednateli vše, co by Objednatel mohl důvodně očekávat v souvislosti se záležitostmi vyplývajícími ze Smlouvy.
9. Dopravce je za všech okolností povinen zajistit po celou dobu plnění této Smlouvy dodržování veškerých právních předpisů vztahujících se k jeho činnosti, a to včetně právních předpisů upravujících legální zaměstnávání, spravedlivé odměňování a dodržování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci. Dopravce není oprávněn požadovat po svých poddodavatelích nepřiměřené podmínky a nesmí na poddodavatele v souvislosti s plněním této Smlouvy přenášet rizika v rozsahu, který by podstatně přesahoval rozsah rizik samotného Dopravce plynoucích z této Smlouvy (zejména v otázce smluvních pokut a odpovědnosti dodržování Standardů kvality PID).
10. Dopravce i Objednatel se při plnění svých povinností a výkonu svých práv podle této Smlouvy zavazují jednat přiměřeně a v dobré víře.

# DEFINICE POJMŮ

1. Pokud z textu Smlouvy a jejích příloh nevyplývá něco jiného, mají následující výrazy použité v této Smlouvě a jejích přílohách níže definovaný význam:
2. ***„Aktualizovaná cena“***

znamená součet Cenotvorných položek pro kalendářní rok, určený v aktualizovaném Finančním modelu. Udává se v tisících Kč a je vždy vztažena k cenové úrovni příslušného kalendářního roku, při uvažování Výchozího dopravního výkonu, Výchozího počtu vlakových jednotek, Výchozího počtu pokladních hodin, Výchozího počtu hodin provozu vlakových čet, Výchozího počtu hodin provozu strojvedoucích a Výchozího počtu hodin provozu ostrahy.

1. ***„Aktualizovaný počet vlakových jednotek“***

znamená součet Turnusových, Disponibilních (vč. Crashových) a Objednatelem stanovený počet Záložních vozidel (Objednatelem požadovaný minimální počet Záložních vozidel dle přílohy PK této Smlouvy) pro kalendářní rok, určený v aktualizovaném Finančním modelu.

1. ***„Bankovní záruka“***

znamená realizační bankovní záruku za zajištění povinností Dopravce, která má význam uvedený v čl. 25 této Smlouvy.

1. ***„Cenotvorné položky“***

znamenají strukturu nákladů (řádky 1 až 15) a zisku (řádek 16) dle přílohy FM a VK Smlouvy, která je v některých případech rozdělená do větší podrobnosti.

1. „***Doba plnění***“

má význam definovaný v čl. 5 odst. 1 této Smlouvy.

1. ***„Dokumentace nabídkového řízení“***

je dokument, který obsahuje zadávací podmínky Nabídkového řízení, jehož účelem je podrobně seznámit dodavatele s podmínkami Nabídkového řízení a předmětem plnění závazku Veřejných služeb v rozsahu nezbytném pro účast v Nabídkovém řízení.

1. ***„Doplatek kompenzace“***

znamená rozdíl Skutečné kompenzace a Záloh kompenzace; Dopravci náleží, vyjde-li Doplatek kompenzace s kladným znaménkem, Objednateli náleží, vyjde-li Doplatek kompenzace se záporným znaménkem.

1. ***„Dopravní výkon“***

znamená rozsah závazku Veřejné služby v drážní dopravě poskytovaný Dopravcem dle časového a věcného vymezení stanoveného v příloze PK (v konkrétním roce plnění dle aktuální přílohy RD) této Smlouvy, zahrnující počet Vozidel a základní rozsah dopravního výkonu na traťových úsecích uvedených v příloze ÚD této Smlouvy. Pro účely stanovení Dopravního výkonu se vychází z údajů provozovatele dráhy (SŽ) a zahrnuje vzdálenost ujetou na Linkách na jednotlivých Spojích.

1. ***„Dopravní rok“***

je období, které začíná prvním kalendářním dnem platnosti nových jízdních řádů po celostátní změně jízdních řádů v prosinci příslušného kalendářního roku a končí dnem před prvním kalendářním dnem platnosti nových jízdních řádů po celostátní změně jízdních řádů v prosinci následujícího kalendářního roku.

1. ***„DPP“***

je Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost, se sídlem Praha 9, Sokolovská 217/42, PSČ 190 22, IČO: 00005886, DIČ: CZ00005886, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 847, případně jeho právní nástupce.

1. ***„Důvěrné informace“***

za důvěrné se považují jakékoliv informace vztahující se k plnění Smlouvy poskytnuté některou ze Smluvních stran, pokud poskytovatel informace výslovně uvede, že je za důvěrné považuje. Pro tuto Smlouvu jsou důvěrné informace uvedeny zejména, nikoli však výlučně, v přílohách této Smlouvy a jsou označeny jako neveřejné. Dopravce bere na vědomí, že za Důvěrné informace se pro účely Smlouvy považují vždy pracovní verze informací o připravovaných změnách v dopravní obslužnosti.

1. ***„Finanční model“***

znamená elektronický výpočetní nástroj, který slouží ke kalkulaci Nabídkové ceny i následnému výpočtu Kompenzace ze Smlouvy s vybraným Dopravcem, v závislosti na vývoji Cenotvorných položek, Skutečných tržeb, parametrech Objednávky a konečném vyúčtování Skutečnosti vůči Objednávce. Finanční model se člení na kalendářní roky.

1. ***„Finanční vyhodnocení“***

je určení Skutečné kompenzace a dalších hodnot rozhodných pro posouzení plnění této Smlouvy Dopravcem ze strany Objednatele v souladu s touto Smlouvou za příslušné období (zpravidla kalendářní čtvrtletí). Finanční vyhodnocení za jednotlivé období může být jen předběžné a bude upřesněno až ve Finančním vyhodnocení za uzavřený kalendářní rok (nebo uzavřené období např. při ukončení Smlouvy).

1. ***„Finanční vyrovnání“***

je zúčtování Záloh kompenzace poskytnutých Objednatelem Dopravci na plnění podle této Smlouvy v souladu s touto Smlouvou za příslušné období (zpravidla kalendářní rok, popřípadě část roku např. v roce zahájení a ukončení Smlouvy) oproti Skutečné kompenzaci, na kterou má Dopravce na základě Finančního vyhodnocení za toto období nárok. Jeho výsledkem je Doplatek kompenzace.

1. ***„GVD“***

znamená grafikon vlakové dopravy.

1. ***„Integrovaný dopravní systém“ („IDS“)***

znamená integrovaný dopravní systém mimo PID.

1. ***„Jízdní řád“***

pro účely této Smlouvy se zavádí:

1. ***„Referenční jízdní řád“ nebo „Výchozí jízdní řád“*** je orientační jízdní řád příslušné linky vycházející z aktuální potřeby Objednatele v okamžiku zahájení Nabídkového řízení, který vymezuje rozsah zajištění dopravní obslužnosti a časové polohy jednotlivých spojů na příslušných linkách železniční dopravy. Součástí referenčního jízdního řádu je i stanovení předpokládaného objemu dopravních výkonů a počet vypravených Vozidel nezbytných k zajištění provozu podle stanoveného referenčního jízdního řádu. Referenční jízdní řád je přílohou PK této Smlouvy. Je základním vstupem pro stanovení ekonomických parametrů této Smlouvy a posuzování plnění a úhrady Kompenzace v průběhu trvání této Smlouvy.
2. ***„Rámcový jízdní řád“*** je předběžný jízdní řád zpracovaný každoročně Objednatelem v rámci Předběžné poptávky a předaný Dopravci prostřednictvím zadávacích karet „Specifikace rozsahu dopravy a služeb“ postupem popsaným v příloze TPS této Smlouvy. Rámcový jízdní řád slouží Dopravci pro objednávku tras pro přidělení kapacity dráhy.
3. ***„Závazný jízdní řád“*** je jízdní řád zpracovaný každoročně přídělcem kapacity dráhy pro příslušný GVD a určuje Objednaný dopravní výkon. Tento jízdní řád bude aktualizován pro každý rok v příloze RD této Smlouvy a je součástí Objednávky dle této Smlouvy.
4. ***„Kompenzace“***

znamená finanční vyjádření nároku Dopravce za plnění závazku Veřejné služby, vypočteného a vypláceného Dopravci z rozpočtu Objednatele za podmínek stanovených touto Smlouvou.

1. ***„Konsorcium“***

je uskupení dodavatelů na straně Dopravce, kteří podali společnou nabídku do Nabídkového řízení jako jeden účastník. Všichni členové Konsorcia jsou povinni být vůči Objednateli a jakýmkoliv třetím osobám společně a nerozdílně odpovědní za jakékoliv závazky vzniklé v souvislosti s plněním této Smlouvy, včetně závazků vyplývajících z prodlení či jiného porušení smluvních nebo zákonných povinností, a to po celou dobu trvání Smlouvy i dalších závazků vyplývajících z jejího plnění. Tento požadavek na společnou a nerozdílnou odpovědnost se však neuplatní ve vztahu k členovi Konsorcia, který podává společnou nabídku s jiným dodavatelem, aniž by sám byl dopravcem splňujícím předpoklady profesní způsobilosti podle § 77 odst. 2 ZZVZ stanovené kvalifikační dokumentací Nabídkového řízení, tzn. například ve vztahu k výrobci vozidel určených pro plnění veřejné zakázky nebo finanční instituci poskytující financování pořízení těchto vozidel Dopravcem. Členové Konsorcia jsou povinni uzavřít a po celou dobu trvání této Smlouvy udržovat v platnosti smlouvu, která jasně stanoví, který z členů Konsorcia je oprávněn Konsorcium zastupovat ve věcech spojených s plněním této Smlouvy nebo její části a který člen je určen jako fakturační místo. Tuto smlouvu je Konsorcium povinno předložit Objednateli na vyžádání bezodkladně a informovat jej o jakýchkoliv změnách této smlouvy.

1. ***„Kontrolní průkaz PID“, průkaz „Přepravní Průzkum“* a „*Služební průkaz PID se služebním odznakem PID – přepravní kontrola*“**

znamená doklad vystavený Objednatelem, který bude při kontrolní činnosti opravňovat osoby pověřené Objednatelem k činnostem uvedeným ve vztahu k těmto osobám v čl. 19 této Smlouvy. Vzor „Kontrolního průkazu PID“, vzor průkazu „Přepravní průzkum“ a vzor průkazu Služební průkaz PID se služebním odznakem PID – přepravní kontrola jsou uvedeny v příloze VKP této Smlouvy.

1. ***„Kontrolor Objednatele“***

znamená vlastní zaměstnanec Objednatele nebo specializovaná právnická či fyzická osoba, kterou Objednatel písemně pověřil k provádění kontrol v definovaném rozsahu, v souladu s čl. 19 této Smlouvy a přílohou SQ Smlouvy. Kontrolor Objednatele je k provádění kontrol vybaven příslušnými doklady (Kontrolní průkaz). Zaměstnanci specializované právnické či fyzické osoby se kromě Kontrolního průkazu prokazují také písemným pověřením vystaveným Objednatelem.

1. ***„Limit sankcí“***

znamená maximální výši smluvních pokut uvedených v příloze SP této Smlouvy, kterou lze dle této Smlouvy za jeden kalendářní rok uložit. Limit sankcí je stanoven v čl. 31 Smlouvy a vztahuje se pouze na smluvní pokuty uvedené v příloze SP této Smlouvy.

1. ***„Linky“***

znamenají linky, na nichž jsou poskytovány Veřejné služby na základě Smlouvy.

1. ***„MPVDesktop“, „MPVnet“***

je programové vybavení pro monitorování provozu vozidel v reálném čase, jehož konkrétní funkce a způsob využití jsou podrobněji popsány v příloze TPS této Smlouvy.

1. ***„MOS“***

znamená multikanálový odbavovací systém, který je provozován v rámci PID.

1. ***„Nabídka“***

znamená údaje nebo doklady, které Dopravce podal v Nabídkovém řízení písemně Objednateli na základě Dokumentace nabídkového řízení.

1. ***„Nabídková cena“***

znamená Objednatelem stanovený způsob výpočtu ceny za Dobu plnění dle přílohy VK, provedený v buňce C6 na listu „Nabídka“ Finančního modelu. Udává se v tisících Kč.

1. ***„Nabídkové řízení“***

znamená nabídkové řízení uskutečněné podle ZVS a ZZVZ s názvem „Výběr dopravce pro uzavření smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících po železnici na vybraných linkách velkokapacitními elektrickými jednotkami“zadávané Objednatelem a SčK v režimu společného zadávání, v němž byl Dopravce vybrán k uzavření této Smlouvy.

1. ***„Objednaný dopravní výkon“***

znamená Dopravní výkon, který je Dopravce povinen splnit dle Závazného jízdního řádu a Objednávky v souladu s touto Smlouvou.

1. ***„Objednaný počet vlakových jednotek“***

znamená součet Turnusových, Disponibilních (vč. Crashových) a Objednatelem stanovený počet Záložních vozidel (Objednatelem požadovaný minimální počet Záložních vozidel dle přílohy PK této Smlouvy) za účelem realizace Výchozího jízdního řádu. Případné odlišnosti od Výchozího počtu vlakových jednotek jsou zahrnuty do Objednávky v souladu s touto Smlouvou (vč. Objednatelem požadovaného minimálního počtu Záložních vozidel dle čl. 12 odst. 4 této Smlouvy).

1. ***„Objednaný počet hodin provozu vlakových čet“***

znamená rozsah plánovaného provozu Vlakových čet. Objednaný počet hodin provozu vlakových čet se zpravidla stanoví podle objednaného rozsahu provozu vlaků (bez ohledu na to, zda je vlak veden jednotkou nebo soupravou) pro konkrétní rok, dle metodiky: Doba od odjezdu prvního vlaku do příjezdu posledního vlaku v rámci předpokládaného zjednodušeného oběhu vozidel dle Závazného jízdního řádu s tím, že do této doby nejsou započteny časy mezi vlaky, pokud je rozdíl mezi příjezdem a odjezdem následujícího vlaku delší než 4 hodiny. Případné odlišnosti od Výchozího počtu hodin provozu vlakových čet jsou zahrnuty do Objednávky.

1. ***„Objednaný počet hodin provozu ostrahy“***

znamená rozsah plánované přítomnosti ostrahy, vyjádřený součtem hodin, během nichž ostraha zajišťuje bezpečnost a ochranu na určených místech nebo v určených Vozidlech za kalendářní rok. Případné odlišnosti od Výchozího počtu hodin provozu ostrahy jsou zahrnuty do Objednávky.

1. ***„Objednaný počet hodin provozu strojvedoucích“***

znamená rozsah plánovaného provozu strojvedoucích. Objednaný počet hodin provozu strojvedoucích se stanoví podle objednaného rozsahu provozu vlaků (bez ohledu na to, zda je vlak veden jednotkou nebo soupravou) pro konkrétní rok, dle metodiky: Doba od odjezdu prvního vlaku do příjezdu posledního vlaku v rámci předpokládaného zjednodušeného oběhu vozidel dle Závazného jízdního řádu s tím, že do této doby nejsou započteny časy mezi vlaky, pokud je rozdíl mezi příjezdem a odjezdem následujícího vlaku delší než 4 hodiny. U vlaků vedených soupravou (2xEMU400) se do výpočtu zahrnují pouze soupravy s nižším číslem dne oběhu dle příslušného Závazného jízdního řádu.Případné odlišnosti od Výchozího počtu hodin provozu strojvedoucích jsou zahrnuty do Objednávky.

1. ***„Objednaný počet pokladních hodin“***

znamená upravený rozsah otevírací doby prodejních míst, vyjádřený součtem otevírací doby všech prodejních míst (bez ohledu na počet současně otevřených pokladních přepážek (pokladních okének) v prodejním místě) za kalendářní rok. Případné odlišnosti od Výchozího počtu pokladních hodin jsou zahrnuty do Objednávky.

1. ***„Objednávka“***

znamená stanovení parametrů Veřejných služeb Objednatelem pro následující období, činěné v předstihu před zahájením nového kalendářního roku. Součástí Objednávky je Závazný jízdní řád a další parametry Veřejných služeb předpokládané přílohou FM Smlouvy. Objednávkou může dojít ke změně rozsahu a tím i potřebě stanovení Objednávkové ceny. Objednávka je výsledkem procesu za účasti Dopravce i Objednatele dle pravidel této Smlouvy.

1. ***„Objednávka jízdního řádu“***

znamená stanovení požadavků na objednávku tras pro přidělení kapacity dráhy.

1. ***„Objednávková cena“***

znamená součet Cenotvorných položek pro kalendářní rok, určený v objednávkovém Finančním modelu. Udává se v Kč s přesností na haléře (v příloze FM Smlouvy je hodnota zobrazena v tisících Kč) a je vždy vztažena k cenové úrovni příslušného kalendářního roku, při uvažování Objednaného dopravního výkonu, Objednaného počtu vlakových jednotek, Objednaného počtu pokladních hodin, Objednaného počtu hodin provozu vlakových čet, Objednaného počtu hodin provozu strojvedoucích a Objednaného počtu hodin provozu ostrahy.

1. ***„Občanský zákoník“***

znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

1. ***„Odbavovací a informační systém“ nebo „OIS“***

je definován v příloze SQ této Smlouvy a jejích návazných přílohách označených jako podpřílohy této Smlouvy.

1. ***„Ostatní náklady systému“(„ONS“)***

jsou definovány v čl. 16 této Smlouvy.

1. ***„Operativní záloha“***

je pohotovostní Turnusové vozidlo obsazené požadovaným provozním personálem vystavené Dopravcem určené zejména pro operativní krytí výpadků a jiných mimořádností.

1. ***„Organizátoři společného integrovaného dopravního systému hl. m. Prahy a Středočeského kraje“***
2. ***„IDSK“ (nebo jen „Organizátor“, je-li z kontextu srozumitelné obecné označení)***

je Integrovaná doprava Středočeského kraje, příspěvková organizace, se sídlem Sokolovská 100/94, Karlín, 186 00 Praha 8, IČO: 05792291, DIČ: CZ05792291, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl Pr, vložka 1564. Zastupuje Objednatele na základě zřizovací listiny, která je zveřejněna v obchodním rejstříku, ve sbírce listin. IDSK zajišťuje pro Dopravce tzv. systémové služby ve spolupráci s ROPID.

1. ***„ROPID“ (nebo jen „Organizátor“, je-li z kontextu srozumitelné obecné označení)***

je Regionální organizátor pražské integrované dopravy (RODIP), se sídlem Rytířská 406/10, Staré Město, 110 00 Praha 1, IČO: 60437359, DIČ: CZ60437359, zřízená ke dni 1. 12. 1993 usnesením 33. Zastupitelstva hlavního města Prahy č. 15 ze dne 25. 11. 1993, zřizovací listina nově vydána a schválena usnesením Zastupitelstva hlavního města Prahy č. 39/66 ze dne 6. 9. 2018. ROPID je organizátorem integrovaného dopravního systému (PID) a zastupuje Objednatele na základě zřizovací listiny, která je zveřejněna na stránkách: [*https://pid.cz/o-organizaci/zrizovaci-listina-organizace-ropid*](https://pid.cz/o-organizaci/zrizovaci-listina-organizace-ropid). ROPID zajišťuje pro Dopravce tzv. systémové služby ve spolupráci s IDSK.

1. ***„Společný organizátor“ (nebo jen „Organizátor“)***

HMP a SčK vyvíjejí snahu o vytvoření společného organizátora. K datu založení takového subjektu převezme tento nový Společný organizátor činnosti systémových služeb obou výše uvedených Organizátorů a práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy na něj přejdou v plném rozsahu. V případě, že by k založení Společného organizátora došlo v době před ukončením Nabídkového řízení nebo v průběhu trvání této Smlouvy, bude tento nový název smluvními stranami akceptován se všemi svými dopady, zejména, nikoli však výlučně, pokud jde o dopady na názvy a texty dokumentů, zastupování HMP a SčK ve věcech této Smlouvy, změnu loga, změnu korporátního designu atd.

1. ***„PID“***

je systém zajišťování dopravní obslužnosti ve společném integrovaném dopravním systému HMP a SčK jednotlivými dopravci společně v různých subsystémech dopravy. Dopravci se podílejí na plnění přepravní smlouvy podle jednotných Smluvních přepravních podmínek a tarifních podmínek, které mohou být pro případ překryvů tarifů se sousedícími/překrývajícími se IDS upraveny ve vazbě na Smluvní přepravní a tarifní podmínky IDS, se kterými k překryvu dochází. V případě, že by došlo v době před ukončením Nabídkového řízení nebo v průběhu trvání této Smlouvy ke změně názvu systému, bude tento nový název smluvními stranami akceptován se všemi svými dopady zejména, nikoli však výlučně, pokud jde o dopady na názvy a texty dokumentů, změnu loga, změnu korporátního designu atd.

1. ***„Plnění“***

znamená provoz veřejné drážní osobní dopravy v souladu s touto Smlouvou.

1. ***„Počet vlakových jednotek“***

znamená celkový počet Vlakových jednotek, určený jako součet Turnusových, Disponibilních (včetně Crashových) a Záložních vozidel k plnění Veřejných služeb.

1. ***„Provozní den“***

znamená každý kalendářní den, během kterého je Dopravce povinen zajišťovat poskytování Veřejných služeb v souladu s touto Smlouvou, Jízdními řády a dalšími relevantními ustanoveními této Smlouvy. Provozní den začíná okamžikem vypravení prvního spoje dle Jízdního řádu pro daný kalendářní den a končí ukončením posledního spoje dle Jízdního řádu téhož kalendářního dne.

1. „***Provozovatel dráhy***“

je společnost Správa železnic, státní organizace, IČO: 70994234, se sídlem Dlážděná 1003/7, Praha 1, Nové Město, PSČ 110 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 48384, případně jakýkoliv nástupnický subjekt, pokud by došlo ke změně nebo transformaci Provozovatele dráhy během trvání Smlouvy.

1. ***„Předběžná poptávka“***

znamená stanovení parametrů Veřejných služeb Objednatelem za účelem přípravy Objednávky pro následující období, činěné v předstihu před zahájením nového kalendářního roku. Součástí Předběžné poptávky je Rámcový jízdní řád a další parametry Veřejných služeb předpokládané přílohou FM Smlouvy pro Objednávku.

1. ***„Předběžná změnová poptávka“***

znamená stanovení parametrů Veřejných služeb Objednatelem pro příslušné období odchylně od Objednávky, činěné po odeslání Objednávky pro příslušné období Dopravci, jehož účelem je změna parametrů Objednávky. Předběžná změnová poptávka slouží jako podklad pro Změnu Objednávky.

1. ***„Předrealizační období“***

je doba od uzavření Smlouvy do Zahájení provozu.

1. ***„Přístupová smlouva“***

označuje Smlouvu o přistoupení k Systému jednotného tarifu ***(„SJT“*** – systém jednotného tarifu organizovaný Českou republikou – Ministerstvem dopravy), kterou je Dopravce povinen uzavřít s Českou republikou – Ministerstvem dopravy, se sídlem nábřeží Ludvíka Svobody 1222/12, Nové Město, 110 15 Praha 1, IČO: 660 03 008, DIČ: CZ66003008 (nebo v případě, že by měla být dle právních předpisů tato smlouva uzavřena s jinou osobou, tak s touto jinou osobou). Přístupová smlouva specifikuje technické a ekonomické podmínky zapojení do celostátní dělby tržeb ze systému jednotného tarifu. Tato smlouva je veřejně dostupná na stránkách Ministerstva dopravy v sekci Dokumenty, Veřejná doprava.

1. ***„Referenční rozsah soupravových jízd“***

je Dopravcem stanovený rozsah Soupravových jízd stanovený pro Referenční jízdní řád; tento rozsah Soupravových jízd není součástí Referenčního dopravního výkonu.

1. ***„Sankce“***

znamená smluvní pokutu sjednanou v této Smlouvě za porušení povinnosti dle této Smlouvy.

1. ***„Skutečná cena“***

znamená Objednávkovou cenu upravenou na základě Skutečnosti o finanční ekvivalent odchylek Skutečnosti od Objednávky. Udává se v Kč s přesností na haléře a je vždy vztažena k cenové úrovni příslušného kalendářního roku.

1. ***„Skutečná kompenzace“***

znamená kompenzaci dle § 23 ZoVS, k jejíž úhradě se Objednatel Dopravci zavazuje za poskytování Veřejných služeb dle Smlouvy. Skutečná kompenzace je vypočtena ve Finančním modelu postupem dle přílohy VK. Skutečná kompenzace se udává v Kč s přesností na haléře a je vždy vztažena k cenové úrovni příslušného kalendářního roku.

1. ***„Skutečné tržby“ nebo „Tržby“***

nestanoví-li Objednatel jinak (např. uznáním konkrétního tarifního produktu Dopravce), znamenají součet tržeb z jízdného za příslušné období v Kč včetně dotací ke státem nařízeným slevám dle všech tarifů uplatňovaných na výkonech podle této Smlouvy podle platného a pro dané období aktuálního Výměru Ministerstva financí ČR a v souladu s příslušným a pro dané období aktuálním metodickým pokynem Ministerstva dopravy ČR pro kompenzace zlevněného jízdného ve veřejné osobní dopravě, dále tržeb PID, které náleží Dopravci podle Tarifní smlouvy, tržeb z celostátního SJT a plateb, které náleží Dopravci v souvislosti s přepravou cestujících (např. přirážky k jízdnému) a dalších plateb, které Dopravce obdrží nebo má obdržet od státu či jiných osob, jejichž účelem je úhrada za snížení tržeb v důsledku slev jízdného či regulovaného jízdného či obdobné platby směřující k obdobnému účelu, se zohledněním všech obdržených a vyplacených provizí a výrobních nákladů vzniklých v souvislosti s výrobou, distribucí a prodejem jízdních dokladů platných v drážních vozidlech Dopravce určených v souladu s přílohou TPS k plnění Veřejných služeb dle této Smlouvy. Skutečné tržby se udávají v Kč s přesností na haléře a jsou vždy vztaženy k cenové úrovni příslušného kalendářního roku.

1. ***„Skutečnost“***

znamená zpětné vyhodnocení provozu na Linkách, které vystihuje nepředvídané změny Plnění vůči Objednávce. Vyhodnocení Skutečnosti se provádí se čtvrtletní podrobností, na jeho základě je pak jednou ročně stanovena Skutečná cena.

1. ***„Smlouva SčK“***

je Smlouva o veřejných službách v přepravě cestujících po železnici na vybraných linkách velkokapacitními elektrickými jednotkami veřejnou drážní osobní dopravou k zajištění dopravní obslužnosti Středočeského kraje, uzavřená mezi Dopravcem a SčK na základě výsledku Nabídkového řízení realizovaného formou společného zadávání zadavateli SčK a HMP.

1. ***„Soupravová jízda“***

je dopravní výkon podléhající poplatku za užívání dopravní cesty stanovenému Provozovatelem dráhy, který byl odsouhlasen Objednatelem. Slouží k přesunu Vozidla před zahájením, v průběhu nebo po ukončení jeho denního výkonu.

1. ***„Spoj“***

je jednotlivý vlak v rámci Linek, označený v Jízdním řádu kategorií a číslem vlaku. Každý spoj je definován zejména svou trasou, zastavováním, časovou polohou, dobou jízdy, řazením vlakových jednotek a omezením platnosti. Spoje slouží jako základní jednotka pro výpočet dopravního výkonu.

1. ***„Standardy kvality“***

jsou požadavky Objednatele na kvalitativní standardy poskytování služeb, které jsou uvedeny v příloze SQ této Smlouvy.

1. ***„******Systémové smlouvy“***

je souhrnné označení pro smlouvy nezbytné pro fungování systému PID, které je Dopravce povinen uzavřít před Zahájením provozu. Podrobnosti stanoví čl. 22 odst. 2 této Smlouvy.

1. ***„Smlouva o jednotné přepravní kontrole v systému PID“***
2. je smlouva s DPP o pověření a vzájemných vztazích při provádění jednotné přepravní kontroly v PID. Tato smlouva je přílohou PKDP této Smlouvy. Indexace nákladů úhrady za přepravní kontrolu dle této Smlouvy a Tarifní smlouvy bude probíhat dle postupu uvedeného v příloze TS této Smlouvy. Rozdíl mezi uhrazenými náklady na přepravní kontrolu a uhrazenými podíly z přirážek k jízdnému bude započten jako Ostatní náklady systému dle čl. 16 této Smlouvy.
3. je smlouva s IDSK o pověření a vzájemných vztazích při provádění jednotné přepravní kontroly v PID. Tato smlouva je přílohou PKI Smlouvy SčK. Indexace nákladů úhrady za přepravní kontrolu dle Smlouvy SčK a Tarifní smlouvy bude probíhat dle postupu uvedeného v příloze TS Smlouvy SčK. Uhrazené náklady na přepravní kontrolu Dopravcem budou započteny jako Ostatní náklady systému dle čl. 16 Smlouvy SčK.
4. ***„Smlouva o využívání dat v rámci multikanálového odbavovacího systému“ („Smlouva MOS“)***

je smlouva uzavřená mezi ROPID, IDSK, Operátorem ICT, a.s. a Dopravcem nebo jiným subjektem v roli zúčtovacího centra, zřízeným v době Nabídkového řízení nebo v Předrealizačním období nebo v době trvání této Smlouvy, v níž jsou řešeny vzájemné vztahy v oblasti odbavování cestujících v PID a je nutná k řádné funkci MOS. S ohledem na bezpečnost odbavovacího systému, jakož i na ochranu osobních údajů cestujících, výslovně upravuje právní vztahy mezi jednotlivými subjekty podílejícími se na provozu odbavovacího systému. Náklady jsou uvedeny ve Smlouvě o službách a budou Dopravci hrazeny jako Ostatní náklady systému dle čl. 16 této Smlouvy. Tato smlouva je přílohou SMOS této Smlouvy.

1. ***„Smlouva o službách“,***

***(i) „Služby organizátora ROPID“***

je smlouva zajišťující systémové vztahy v PID uzavřená mezi Dopravcem a ROPID, v níž jsou řešeny vzájemné vztahy mezi Dopravcem a Objednatelem v rámci systému PID, dále služby zajišťované Dopravci Objednatelem (prostřednictvím ROPID) a úhrady za služby ROPID. Náklady Dopravce za úhrady za tyto služby budou Dopravci hrazeny jako Ostatní náklady systému dle čl. 16 této Smlouvy. Vzor této smlouvy je přílohou VSSR této Smlouvy.

***(ii) „Služby organizátora IDSK“***

je smlouva zajišťující systémové vztahy v PID uzavřená mezi Dopravcem a IDSK, v níž jsou řešeny vzájemné vztahy mezi Dopravcem a SčK v rámci systému PID, dále služby zajišťované Dopravci SčK (prostřednictvím IDSK) a úhrady za služby IDSK. Náklady Dopravce za úhrady za tyto služby budou Dopravci hrazeny jako Ostatní náklady systému dle čl. 16 Smlouvy SčK. Vzor této smlouvy je přílohou VSSI Smlouvy SčK.

***d) „Tarifní smlouva“***

je smlouva o přistoupení dopravců k Tarifu PID, pověření vybraných dopravců k tisku a distribuci jízdních dokladů PID, dělbě tržeb z jízdného, jednotné přepravní kontrole a způsobu úhrady této služby a podílu přirážek k jízdnému. Principy Tarifní smlouvy, jsou uvedeny v příloze TS této Smlouvy. Tarifní smlouva je smlouvou zajišťující systémové vztahy v PID.

1. **„*Tarif jiného IDS*“**

znamená dokument stanovující tarif Integrovaného dopravního systému odlišného od PID, který může být na základě této Smlouvy uplatněn samostatně nebo společně s Tarifem PID.

1. ***„Tarif PID“***

znamená dokument, který stanoví způsob a postup při uplatňování cen jízdného v systému Pražské integrované dopravy (PID) pro hromadnou dopravu osob na území Objednatele, Středočeského kraje a smluvně zajištěných přesahů do sousedních krajů. Tarif PID je smluvně zajištěn Objednatelem a Středočeským krajem. Všichni dopravci zapojení do systému PID jsou povinni Tarif PID akceptovat na základě Tarifní smlouvy a dalších smluv uzavřených mezi Organizátory, případně příslušným objednatelem, a příslušným dopravcem. Tarif PID se uplatňuje na všech městských a příměstských linkách PID i ve vlacích zapojených do systému PID. Znění Tarifu PID je dostupné na internetových stránkách www.pid.cz.

1. ***„Technické a provozní standardy na železnici“ (dále jen „TPSŽ“)***

je dokument obsažený v příloze TPS této Smlouvy, který stanoví minimální technické a provozní parametry, povinnosti Dopravce a pravidla související s plněním závazku dle této Smlouvy. TPSŽ upravují zejména pravidla přípravy jízdních řádů, operativního řízení provozu, řízení mimořádností, koordinace výluk a náhradní dopravy, technické požadavky na vozidla, jakož i další provozní a organizační aspekty. Není-li v této Smlouvě stanoveno odlišně, platí konkrétní povinnost nebo pravidlo uvedené v TPSŽ.

1. ***„Vlakový km“ (dále jen „vlkm“)***

znamená jednotkovou část Dopravního výkonu vyjádřenou jako vzdálenost v kilometrech, kterou vlak ujede podle schváleného Jízdního řádu.

1. ***„Vlakový doprovod“***

znamená provozní personál Dopravce, který zajišťuje činnosti dle čl. 18 odst. 15 této Smlouvy. Pro tento pojem je v příloze FM a VK Smlouvy alternativně použit termín „Vlaková četa“.

1. ***„Vlakový doprovod objednatele“***

znamená provozní personál Objednatele nebo jím pověřené osoby, který zajišťuje přímý kontakt s cestujícími za účelem kontroly a prodeje jízdních dokladů, poskytování informací cestujícím a dalších činností souvisejících s přepravními službami podle této Smlouvy.

1. ***„Veřejné služby“***

znamená výkon veřejných služeb přepravy cestujících ve veřejné drážní osobní dopravě za účelem zajištění dopravní obslužnosti v souladu s § 2 ZVS, a to v rozsahu a za podmínek stanovených touto Smlouvou.

1. ***„Vozidla“***

jsou vlakové jednotky nebo vlakové soupravy sloužící pro plnění této Smlouvy.

Pro účely této Smlouvy se Vozidla dělí z pohledu zahájení provozu Vozidel, z technického pohledu a z pohledu provozního nasazení na dále definované kategorie Vozidel. Jednotlivé kategorie Vozidel jsou pro účely této Smlouvy vzájemně kombinovatelné (např. „Výchozí řádné vozidlo“, „Řádné turnusové vozidlo“ apod.), kdy pro takto zvolenou vzájemnou kombinaci kategorií platí vždy definice vymezená pro všechny kategorie Vozidel, které jsou v dané kombinaci obsažené.

1. Z pohledu zahájení provozu Vozidel v rámci trvání Smlouvy:
2. ***„Výchozí vozidla“*** jsou Vozidla, která mají být využívaná k plnění Smlouvy dle přílohy PK Smlouvy. Jejich počty vycházejí z požadavků Provozní koncepce uvedené v příloze PK této Smlouvy (včetně Disponibilních vozidel) navýšené o příslušný počet Záložních vozidel. Výchozí vozidla jsou uvedena i ve vztahu k Opčním dopravním modelům dle čl. 10 této Smlouvy. Výchozí vozidla spolu s Výchozími vozidly nad rámec Výchozího počtu vlakových jednotek jsou součástí Aktualizovaného počtu vlakových jednotek.
3. ***„Dodatečná vozidla****“* jsou Vozidla pořízená nad rámec Výchozích vozidel, určená zejména pro pokrytí nárůstu turnusové potřeby vznikléhopři uplatnění některých vyhrazených změn dle podmínek této Smlouvy. Dodatečná vozidla jsou součástí Aktualizovaného počtu vlakových jednotek.
4. Z technického pohledu určujícího plnění požadavků na Vozidla a standardů kvality:
5. ***„Řádná vozidla“*** jsou vlakové jednotky využívané pro plnění Smlouvy, které splňují povinné technické a kvalitativní požadavky dle přílohy PV a jsou vzájemně kompatibilní, tj. umožňující vícenásobnou trakci (vzájemnou spojitelnost vlakových jednotek pro řádný provoz „každý s každým“). Tyto vlakové jednotky splňují standardy kvality uvedené v příloze SQ této Smlouvy. Vozidla objednaná do 10 let po uzavření Smlouvy musí splňovat povinné technické a kvalitativní požadavky dle přílohy PV a musí být kompatibilní s Vozidly všech předchozích dodávek. Není-li možné z důvodu změn závazných norem dodat kompatibilní Vozidla s Vozidly z předchozích dodávek, je Dopravce povinen uzpůsobit všechna Vozidla tak, aby byla zaručena vzájemná kompatibilita všech do té doby objednaných Vozidel. V případě, že budou naplněny podmínky vymezené v čl. 7 této Smlouvy, bude postupováno podle uvedeného článku. Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, Vozidla objednaná po 10 letech od podpisu Smlouvy musí splňovat základní a technické požadavky dle přílohy PV a nemusí být kompatibilní s Vozidly dodanými v předchozích dodávkách.
6. ***„Dočasná vozidla“*** jsou Vozidla určená zejména pro dočasné pokrytí nárůstu turnusové potřeby vzniklépři uplatnění některých vyhrazených změn dle podmínek této Smlouvy, která splňují Standardy kvality uvedené v příloze SQ této Smlouvy v rozsahu dohodnutém Smluvními stranami.
7. ***„Náhradní vozidla“*** jsou Vozidla určená zejména pro případy mimořádností, která splňují minimální standardy kvality uvedené v příloze SQ této Smlouvy pro Náhradní vozidla. Nasazení jiných vozidel, která nesplňují ani tyto požadavky, je zakázáno a takové výkony budou považovány za neodjeté výkony.

Přehled Řádných a Dočasných vozidel je uveden v příloze SV této Smlouvy (jejich počet se vztahuje k plnění této Smlouvy a současně Smlouvy SčK).

1. Z pohledu provozního nasazení:
2. ***„Turnusová vozidla“*** jsou Vozidla určená pro pravidelné nasazení na vlacích (včetně Operativní zálohy) v počtu odpovídajícím příloze PK, popř. v počtu upraveném pro pokrytí nárůstu turnusové potřeby vznikléhopři uplatnění některých vyhrazených změn dle podmínek této Smlouvy.
3. ***„Disponibilní vozidla“*** jsou Vozidla, která mohou být kdykoli v průběhu plnění Smlouvy požadována Objednatelem k nasazení dočasně nebo trvale jako Turnusová vozidla (v případě vzniku potřeby navýšení turnusové potřeby Vozidel, zejména z důvodu úpravy časových poloh vlaků v jízdním řádu ze strany Provozovatele dráhy, a to při změně jízdního řádu nebo z důvodu výlukových opatření, nebo z důvodu okamžité potřeby navýšení kapacity vlaků). Objednatel stanovil počet Disponibilních vozidel Dopravce v Provozní koncepci uvedené v příloze PK této Smlouvy. Dokud Objednatel tato Vozidla nepožaduje nasadit na konkrétní Dopravní výkony, je Dopravce oprávněn Vozidla nasazovat do provozu dle svého uvážení. Crashová vozidla jsou Disponibilní vozidla, u kterých Objednatel Dopravci garantuje, že je po dobu 18 měsíců od Zahájení provozu nebude požadovat nasadit na konkrétní Dopravní výkony a Dopravce je oprávněn po tuto dobu tato vozidla nasazovat do provozu dle svého uvážení. Obdobně bude postupováno v případě zahájení provozu dle opčního modelu ve vztahu ke Crashovým vozidlům uvedeným v opčním modelu.
4. ***„Záložní vozidla“*** jsou Vozidla využívaná jako záložní vozidla Řádných a Disponibilních vozidel pro plnění Smlouvy.
5. ***„Výchozí cena“***

znamená součet Cenotvorných položek pro příslušný kalendářní rok a Výchozí jízdní řád, zadaný ve výchozím Finančním modelu. Udává se v tisících Kč a je pro všechny kalendářní roky vztažena k cenové úrovni výchozího Finančního modelu.

1. ***„Výchozí počet vlakových jednotek“***

znamená součet Turnusových, Disponibilních (vč. Crashových) a Objednatelem stanovených Záložních vozidel (Objednatelem požadovaný minimální počet Záložních vozidel dle přílohy PK této Smlouvy) za účelem realizace Výchozího jízdního řádu.

1. ***„Záloha kompenzace“***

znamená rozdíl Objednávkové ceny a Objednávkových výnosů, vyplácený v měsíčním ekvivalentu Dopravci jako záloha na Skutečnou kompenzaci, k jejímuž vyúčtování a Finančnímu vyrovnání dochází po skončení kalendářního roku.

1. ***„Zahájení provozu“***

znamená den, kdy je Dopravce povinen na základě Smlouvy a za podmínek v ní stanovených zahájit provoz Veřejných služeb. Pro účely Smlouvy jde o termín celostátní změny jízdních řádů v prosinci roku 2029. Pokud však nebude Smlouva z důvodů na straně Objednatele uzavřena nejpozději do 15. 1. 2026, bude okamžik Zahájení provozu automaticky posunut k začátku nejbližšího následujícího termínu celostátní změny jízdních řádů v prosinci kalendářního roku, který následuje po uplynutí 47 měsíců od uzavření této Smlouvy, pokud se Smluvní strany nedohodnou na dřívějším okamžiku Zahájení provozu. V případě automatického posunu Zahájení provozu bude celková Doba plnění činit vždy 360 měsíců. Pokud se Smluvní strany dohodnou na Zahájení provozu k jinému okamžiku než k termínu celostátní změny jízdních řádů v prosinci kalendářního roku, uzavřou dodatek k této Smlouvě, v němž upraví vzájemná práva a povinnosti související s touto změnou. Zahájení provozu rovněž zahrnuje etapizaci náběhu vozidel na počátku plnění (v prvním roce plnění Smlouvy), která bude při automatickém posunu termínu Zahájení provozu rovněž odpovídajícím způsobem posunuta.

1. ***„Zákon o dráhách“***

znamená zákon č. 266/1994 Sb., o dráhách, ve znění pozdějších předpisů.

1. ***„Zákon o registru smluv“***

znamená zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.

1. ***„Zákon o svobodném přístupu k informacím“ („InfZ“)***

znamená zákon č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

1. ***„Změna Objednávky“***

znamená konečné stanovení parametrů Veřejných služeb Objednatelem pro příslušné období odchylně od Objednávky, činěné na základě Předběžné změnové poptávky a v návaznosti na ni.

# ÚČEL SMLOUVY

1. Dopravce je provozovatelem drážní dopravy ve smyslu § 2 odst. 4 Zákona o dráhách, tj. vykonává činnost, při níž mezi dopravcem a osobou, jejíž přepravní potřeba se uspokojuje, vzniká právní vztah, jehož předmětem je přeprava osob, věcí, zvířat anebo činnost, kterou se zajišťuje podnikání podle zvláštních předpisů. Dopravce je povinen provozovat drážní dopravu v souladu s platným právním řádem České republiky, zejména se Zákonem o dráhách a jeho prováděcími předpisy.
2. Tato Smlouva je uzavřena na základě výsledku Nabídkového řízení, v jehož rámci byla nabídka Dopravce vybrána jako ekonomicky nejvýhodnější. Dopravce souhlasí, že je připraven a schopen provést anebo zajistit veškeré služby, výkony v rozsahu daném touto Smlouvou, a to v termínech a za podmínek vymezených níže. Dopravce bude zajišťovat dopravní obslužnost pro Objednatele veřejnou drážní osobní dopravou na základě rozhodnutí Objednatele uzavřít Smlouvu o veřejných službách s ohledem na výsledek Nabídkového řízení, kterému předcházela notifikace č. 2023/S 085-261177 ze dne 27.  4. 2023 uveřejněná v Úředním věstníku Evropské unie na základě čl. 7 odst. 2 nařízení o veřejných službách, to vše v souladu s dalšími ustanoveními ZVS.
3. Účelem Smlouvy je zajistit dostupnost železniční dopravy zejména do škol a školských zařízení, k orgánům veřejné moci, do zaměstnání, do zdravotnických zařízení poskytujících základní zdravotní péči a k uspokojení kulturních, rekreačních a společenských potřeb, včetně zpáteční dopravy. Smlouva rovněž přispívá k trvale udržitelnému rozvoji územního obvodu tím, že podporuje ekologicky šetrnou dopravu a snižuje dopravní zatížení silniční infrastruktury. Smlouva se zaměřuje na poskytování kvalitní, bezpečné a spolehlivé železniční dopravy, která je dostupná všem obyvatelům územního obvodu, s cílem zlepšit kvalitu jejich života a podpořit hospodářský a sociální rozvoj regionu.
4. Dopravce je vázán podmínkami stanovenými touto Smlouvou, včetně veškerých jejích příloh, dále zadávací dokumentací Nabídkového řízení a závaznou nabídkou Dopravce podanou v rámci Nabídkového řízení.

# PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Tato Smlouva stanovuje způsob zajištění, rozsah a kvalitu poskytování Veřejných služeb ze strany Dopravce a způsob a rozsah poskytování Kompenzace ze strany Objednatele.
2. Na základě této Smlouvy se Dopravce zavazuje zajistit Veřejné služby za podmínek, v rozsahu a způsobem stanoveným touto Smlouvou.
3. Objednatel se podpisem této Smlouvy zavazuje poskytovat Dopravci za podmínek a v rozsahu v této Smlouvě stanoveném kompenzaci za poskytování Veřejných služeb ve smyslu ustanovení § 23 ZVS.
4. Dopravce bude Veřejné služby dle Smlouvy poskytovat dle časového a věcného vymezení Dopravního výkonu dle přílohy PK této Smlouvy, která zahrnuje počet Turnusových vozidel a základní rozsah dopravního výkonu (Referenční jízdní řád), a to na traťových úsecích uvedených v příloze ÚD této Smlouvy, případně dle aktuálních pokynů Objednatele. Dopravce bere na vědomí, že vymezený rozsah Dopravního výkonu může být na základě požadavku Objednatele měněn, to však pouze za podmínek a postupem stanoveným dále ve Smlouvě, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
5. Dopravce se zavazuje vyvinout maximální úsilí k využívání Řádných vozidel při plnění závazku Veřejných služeb dle podmínek této Smlouvy.
6. Dopravce je oprávněn použít k plnění Smlouvy poddodavatele. Dopravce je však povinen realizovat dopravní výkony dle schválených Jízdních řádů, které odpovídají příloze PK Smlouvy a které mohou být měněny postupem a za podmínek stanovených v této Smlouvě, alespoň ze 70 % sám, tj. nikoli prostřednictvím poddodavatelů. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádí, že Dopravce je oprávněn zajišťovat prostřednictvím poddodavatelů zejména tato plnění a činnosti: (i) realizace dopravních výkonů dle schválených Jízdních řádů až do 30 % dopravních výkonů dle schválených Jízdních řádů, (ii) zajišťování náhradní autobusové dopravy, (iii) zajištění práva na užívání Vozidel (např. formou pronájmu, leasingu, výpůjčky apod.), (iv) zajištění servisu a oprav Vozidel a (v) zajištění dopravního výkonu Náhradním vozidlem v případě mimořádných situací dle § 49 Zákona o dráhách. Za splnění povinností prostřednictvím poddodavatelů Dopravce odpovídá stejně, jako by Veřejné služby podle Smlouvy poskytoval sám. Objednatel je oprávněn požadovat od Dopravce předložení seznamu poddodavatelů a podrobností o rozsahu jejich plnění.
7. Objednatel je oprávněn po Dopravci požadovat nahrazení poddodavatele nebo poddodavatelů výrobce Vozidel v případě, že by více jak 50 % celkové hodnoty veřejné zakázky na dodávky Vozidel mělo být plněno poddodavatelem nebo poddodavateli se sídlem mimo státy uvedené v § 6 odst. 3 písm. a) a b) ZZVZ. Limit 50 %, uvedený v předchozí větě, se vztahuje k celkové nabídkové ceně konkrétního dodavatele vozidel v zadávacím řízení na výběr dodavatele vozidel. Za sídlo dodavatele se považuje původ dodavatele. Za původ dodavatele se pro účely tohoto ustanovení považuje[[1]](#footnote-2):
   1. v případě fyzické osoby stát, jehož je dodavatel státním příslušníkem nebo v němž má právo na trvalý pobyt;
   2. v případě právnické osoby: (i) stát, podle jehož právních předpisů je právnická osoba zřízena nebo jinak organizována a na jehož území vyvíjí významnou podnikatelskou činnost; (ii) pokud právnická osoba nevyvíjí významnou podnikatelskou činnost  na území státu, podle jehož právních předpisů je zřízena nebo jinak organizována, je původem právnické osoby původ osoby nebo osob, které mohou na tuto právnickou osobu přímo či nepřímo vykonávat dominantní vliv na základě toho, že tuto právnickou osobu vlastní nebo v ní mají finanční účast, či na základě pravidel, podle nichž se tato právnická osoba řídí.

Má se za to, že osoba nebo osoby vykonávají na právnickou osobu dominantní vliv, pokud přímo či nepřímo:

* + - * drží většinu upsaného základního kapitálu této právnické osoby;
      * kontrolují většinu hlasovacích práv spojených s účastí v této právnické osobě; nebo
      * mohou jmenovat více než polovinu členů jejího správního, řídicího nebo dozorčího orgánu.

Pokud poddodavatele společně tvoří více dodavatelů a alespoň jeden z těchto dodavatelů má původ ve třetím státu, který nesplňuje podmínky podle § 6 odst. 3 ZZVZ, považuje se celé plnění poskytované tímto sdružením dodavatelů za plnění dodavatelem ze třetího státu (státu mimo státy uvedené v § 6 odst. 3 písm. a) a b) ZZVZ). To však neplatí, pokud účast takového dodavatele ve sdružení nepřesahuje 15 % hodnoty plnění celého sdružení a zároveň tento dodavatel neprokazoval splnění kvalifikace, s výjimkou základní způsobilosti podle § 74 ZZVZ a profesní způsobilosti podle § 77 odst. 1 ZZVZ. Hodnotou plnění celého sdružení se pro účely tohoto ustanovení rozumí celková nabídková cena, přičemž 15% limit se vztahuje k finančnímu podílu konkrétního dodavatele na této nabídkové ceně.

1. Dopravce je povinen zajistit, aby v rámci veřejné zakázky na dodávky Vozidel nebyl podíl hodnoty dodávek (bez ohledu na další související služby, např. full-service), včetně programového vybavení používaného v zařízeních telekomunikačních sítí, původem ze států, s nimiž Evropská unie neuzavřela dohodu zajišťující srovnatelný a účinný přístup pro dodavatele z Evropské unie na trhy těchto zemí, určený nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 952/2013 ze dne 9. října 2013, kterým se stanoví celní kodex Unie, vyšší než 50 % z celkové hodnoty nabízených dodávek; hodnotou nabízených dodávek se rozumí nabídková cena za dodání kolejových vozidel, bez ohledu na další služby, které mohou být součástí veřejné zakázky, jako například služby typu full-service. Do podílu dodávek původem ze států uvedených v první větě se nezahrnují dodávky ze států, na které byla rozhodnutím Rady Evropské unie rozšířena oblast působnosti směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/25/EU ze dne 26. února 2014 o zadávání zakázek subjekty působícími v odvětví vodního hospodářství, energetiky, dopravy a poštovních služeb a o zrušení směrnice 2004/17/ES. Povinnost dle tohoto odstavce se neuplatní, pokud mezinárodní smlouva vyhlášená ve Sbírce mezinárodních smluv stanoví jinak.
2. Objednatel je oprávněn požadovat po Dopravci seznam poddodavatelů výrobce Vozidel podílejících se na výrobě a dodávce následujících podstatných komponent Vozidel:
   1. Podvozky: Hlavní nosná struktura, která zajišťuje stabilitu a bezpečnost Vozidla.
   2. Nápravy: Klíčové pro pohyb a stabilitu Vozidla, přenášejí síly mezi podvozkem a kolejemi.
   3. Brzdové systémy: Komponenty odpovědné za zastavení Vozidla, jejich správná funkce je zásadní pro bezpečnost.
   4. Elektronické řídicí systémy a zabezpečovací zařízení: Systémy pro kontrolu a řízení pohybu Vozidla, jako je například systém řízení jízdy, který je nezbytný pro bezpečný provoz.
   5. Hrubá stavba vozidla: Struktura Vozidla, která zahrnuje kabinu pro cestující a strojvedoucí.
   6. Dveře: Systémy pro otevírání a zavírání, které musí splňovat bezpečnostní a komfortní standardy.
   7. Podlahy a interiérové vybavení: Komponenty, které ovlivňují komfort cestujících, ale nejsou kritické pro samotnou funkci Vozidla.
   8. Osvětlení a informační systémy: Komponenty, které zajišťují viditelnost a dostupnost pro cestující.

# DOBA PLNĚNÍ

1. Veřejné služby podle této Smlouvy bude Dopravce zajišťovat od začátku platnosti celostátní změny jízdního řádu v období od 12/2029 do data celostátní změny jízdních řádů 12/2059, tj. celkem po dobu 30 Dopravních let. Do Doby plnění dle této Smlouvy spadají také dopravní výkony realizované podle jízdního řádu platného do 12/2059 do konce prvního kalendářního dne platnosti nového jízdního řádu platného od 12/2059 (přespůlnoční spoje, noční spoje apod.), případně do konce prvního kalendářního dne platnosti jízdního řádu následujícího po termínu ukončení Doby plnění této Smlouvy v případě, že dojde k posunu Zahájení provozu dle této Smlouvy. Pokud nebude Smlouva z důvodů na straně Objednatele uzavřena nejpozději do 15. 1. 2026, posouvá se začátek Zahájení provozu a celá Doba plnění tak, aby činila vždy 360 měsíců [tj. 30 (třicet) let] a začínala od nejbližšího následujícího (po prosinci 2029) začátku platnosti celostátní změny jízdního řádu v prosinci kalendářního roku následujícího po uplynutí 47 měsíců od uzavření této Smlouvy, pokud se Smluvní strany nedohodnou na dřívějším okamžiku Zahájení provozu, s tím, že celková Doba plnění bude při automatickém posunu Zahájení provozu činit 360 měsíců. V případě, že dojde k posunu Zahájení provozu, dojde k úpravě přílohy FM Smlouvy tak, aby se celá Doba plnění posunula dále v čase o příslušný počet kalendářních let a aby počátek Doby plnění dle přílohy FM Smlouvy odpovídal skutečnému počátku Zahájení provozu. V případě, že se Smluvní strany dohodnou na Zahájení provozu k jinému okamžiku než k termínu celostátní změny jízdního řádu v prosinci kalendářního roku, uzavřou Smluvní strany dodatek k této Smlouvě, ve kterém upraví vzájemná práva a povinnosti s touto změnou související.
2. Jakákoliv změna Doby plnění může být realizována pouze v souladu s podmínkami upravenými v této Smlouvě a v souladu s pravidly stanovenými příslušnými právními předpisy, zejména v souladu se ZZVZ, ZVS a s nařízením o veřejných službách; tím není dotčena možnost posunu Zahájení provozu a Doby plnění v návaznosti na odstavec 1 tohoto článku.
3. Dopravce musí nejpozději ke dni Zahájení provozu splňovat a udržovat v platnosti po celou dobu trvání této Smlouvy níže uvedené požadavky dle ustanovení § 8 odst. 3 ZVS:
4. mít přidělenou kapacitu dráhy, osvědčení dopravce a uzavřenou smlouvu o provozování drážní dopravy s provozovatelem dráhy,
5. mít zajištěna Vozidla, personál a technické zázemí nezbytné pro provozování veřejných služeb v přepravě cestujících podle přidělené kapacity dráhy,
6. být způsobilý zajistit poskytování souhrnu činností uložených Zákonem o dráhách,
7. splňovat Standardy kvality a bezpečnosti dopravy, včetně standardů pro přepravu osob s omezenou schopností pohybu a orientace.

# PŘEDREALIZAČNÍ OBDOBÍ

1. Dopravce je povinen předat Objednateli nejpozději do 30 kalendářních dnů po nabytí účinnosti této Smlouvy harmonogram přípravy na plnění Smlouvy v Předrealizačním období. Z harmonogramu musí vyplývat, že Dopravce bude ke dni Zahájení provozu schopen poskytovat Veřejné služby v souladu s touto Smlouvou, zejména že bude ke dni Zahájení provozu schopen splnit povinnosti stanovené v § 8 odst. 3 ZVS, tj. že bude mít přidělenou kapacitu dráhy, osvědčení dopravce a uzavřenou smlouvu o provozování drážní dopravy s provozovatelem dráhy, bude mít zajištěna Vozidla, personál a technické zázemí nezbytné pro provozování Veřejných služeb podle přidělené kapacity dráhy, bude způsobilý zajistit poskytování souhrnu činností uložených Zákonem o dráhách a bude splňovat Standardy kvality a TPSŽ. Z harmonogramu bude dále vyplývat, že Dopravce bude ke dni Zahájení provozu splňovat požadavky na odbavovací a informační systém s řádně ukončeným procesem certifikace. Struktura a jednotlivé milníky jsou stanoveny v příloze HMG této Smlouvy včetně smluvních pokut. Dopravce je povinen zpracovat svůj harmonogram tak, aby obsahoval nejméně milníky stanovené v příloze HMG této Smlouvy a aby tyto milníky časově dodržel. Dopravce je oprávněn, a v případě, že by došlo k nedodržení Dopravcem stanovených termínů, také povinen, aktualizovat harmonogram podle skutečného průběhu Předrealizačního období, vždy však tak, aby dodržel milníky stanovené v příloze HMG této Smlouvy. Aktualizovaný harmonogram Dopravce bezodkladně písemně oznámí Objednateli prostřednictvím datové schránky. Objednatel si zároveň vyhrazuje z důvodů na straně Objednatele právo posunout milníky stanovené v příloze HMG této Smlouvy v čase dál (směrem k Zahájení provozu), nedohodnou‑li se Smluvní strany jinak. Pokud Objednatel podle předchozí věty posune milník stanovený v příloze HMG této Smlouvy, bezodkladně písemně oznámí tuto skutečnost Dopravci prostřednictvím datové schránky; smluvní pokuta se v takovém případě vztahuje na posunutý milník. Příloha HMG této Smlouvy se použije také pro postup podle čl. 10 této Smlouvy.
2. V případě objednávky jednotlivých Vozidel na základě požadavku Objednatele (mimo rámec Výchozího finančního modelu, Výchozího finančního modelu opčního 1 a Výchozího finančního modelu opčního 2) se příloha HMG této Smlouvy použije v rozsahu povinností přiměřeně, přičemž termíny a další specifika budou doplněny dohodou Smluvních stran při sjednání dodání konkrétního Vozidla, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Pro jednotlivá Vozidla bude příloha HMG upravena dodatkem této Smlouvy, který stanoví konkrétní harmonogram plnění povinností a odpovídající milníky a případné smluvní pokuty za jejich nedodržení pro dané Vozidlo. Dopravce je povinen při zpracování harmonogramu jednotlivých Vozidel postupovat obdobně jako v rámci Předrealizačního období a dodržovat smluvní povinnosti stanovené touto Smlouvou.
3. Objednatel je oprávněn pro Předrealizační období stanovit kontrolní dny v rozsahu minimálně jeden kontrolní den za tři měsíce v období více než 360 dnů před Zahájením provozu a minimálně jeden kontrolní den za dva měsíce v období 360 a méně dnů před Zahájením provozu, aby mohl průběžně kontrolovat připravenost Dopravce na Zahájení provozu. Kontrolní dny a místo jejich konání stanoví ROPID a IDSK v návaznosti na předložený harmonogram po jeho obdržení a oznámí je s dostatečným předstihem před jejich konáním písemně Dopravci. V případě změny termínu kontrolního dne Objednatel bezodkladně informuje Dopravce o této změně. Objednatel je oprávněn požadovat, že kontrolní den může spočívat v kontrole výrobního závodu Vozidel (místa výroby či kompletace Vozidel), a Dopravce je povinen tuto kontrolu umožnit a u výrobce Vozidel zajistit. Obdobně je Objednatel oprávněn požadovat, že kontrolní den může spočívat v kontrole místa pravidelné i mimořádné údržby Vozidel či dalších míst, která jsou významná pro plnění Smlouvy, a Dopravce je povinen toto umožnit a zajistit.
4. Dopravce je povinen informovat Objednatele průběžně o postupu přípravy na Zahájení provozu, zejména o postupu při zajištění dostatečného počtu Vozidel, strojvedoucích a zajištění odbavovacího a informačního systému. Dopravce je povinen informovat Objednatele o dosažení významných milníků přípravy na Zahájení provozu a na vyžádání Objednatele umožnit Objednateli kontrolu připravenosti Dopravce nad rámec kontrolních dnů dle odst. 3 tohoto článku Smlouvy. Objednatel bude při kontrole postupovat tak, aby nepřiměřeně nezatěžoval běžný provoz Dopravce. Objednatel je oprávněn místo kontrolního dne po Dopravci požadovat písemné sdělení aktuálního stavu připravenosti na plnění Smlouvy.
5. Objednatel v průběhu Předrealizačního období sdělí Dopravci Aktualizovaný počet vlakových jednotek (v rozmezí stanoveném přílohou PK této Smlouvy), a to nejpozději 24 měsíců před Zahájením provozu, resp. 24 měsíců před zahájením provozu příslušného opčního provozního modelu dle č. 10 této Smlouvy. Objednatel může rovněž Dopravci sdělit Objednaný počet hodin provozu vlakových čet, Objednaný počet pokladních hodin nebo Objednaný počet hodin provozu ostrahy v rozmezí stanoveném v čl. 11 této Smlouvy, a to nejpozději 24 měsíců před Zahájením provozu. V takovém případě neplatí omezení změn stanovené pro kalendářní rok a Objednatel je oprávněn stanovit Objednaný počet hodin provozu vlakových čet, Objednaný počet pokladních hodin nebo Objednaný počet hodin provozu ostrahy v rozmezí minimálních až maximálních hodnot stanovených v čl. 11 této Smlouvy.
6. V průběhu Předrealizačního období budou Objednatelem schvalovány detaily Vozidel specifikované v příloze DV této Smlouvy. Dopravce je povinen vyzvat Objednatele k zahájení schvalování detailů Vozidel specifikovaných v příloze DV této Smlouvy. Smluvní strany se dohodnou na termínu úvodního jednání a následně na přesném postupu schvalování detailů Vozidel. Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, je Dopravce povinen zajistit účast výrobce Vozidel na všech jednáních ke schvalování detailů Vozidel. Objednateli bude ze strany Dopravce a výrobce Vozidel nejprve představena navržená varianta řešení detailů Vozidel. Objednatel se následně vyjádří k navržené variantě a sdělí své případné požadavky na úpravy detailů Vozidel. Dopravce a výrobce Vozidel se k požadavkům Objednatele vyjádří. Dopravce a výrobce Vozidel jsou povinni vyvinout veškeré maximálně rozumně požadovatelné úsilí, aby požadavkům Objednatele vyhověli. Dopravce je povinen zajistit objednávku detailů Vozidel specifikovaných v příloze DV Smlouvy v kvalitě a provedení běžné na trhu elektrických kolejových vozidel pro regionální dopravu. V případě, že požadavky Objednatele budou znamenat nárůst či pokles nákladů oproti Dopravcem a výrobcem Vozidel navrhovanému řešení, jsou Dopravce a výrobce Vozidel povinni na tuto skutečnost Objednatele předem upozornit; tyto změny nákladů budou řešeny jako Ostatní náklady systému. Smluvní strany jsou v rámci procesu schvalování detailů Vozidel povinny postupovat tak, aby proces schvalování detailů Vozidel nevedl k nedodržení harmonogramu Předrealizačního období. V případě, že by požadavek Objednatele nebo další proces schvalování s ohledem na svou aktuální délku trvání vedl k nedodržení harmonogramu Předrealizačního období, je Dopravce povinen Objednatele na tuto skutečnost předem písemně upozornit.
7. Dopravce je povinen neprodleně po upřesnění konkrétního typu Vozidel dodat Objednateli typové výkresy exteriéru a interiéru Vozidel v potřebné kvalitě a parametrech (detailní výkresy v otevřeném formátu a v křivkách) pro navržení vnějšího i vnitřního designu, a to v souladu s přílohou HMG Smlouvy. Objednatel je povinen do 30 dnů od obdržení potřebné dokumentace dodat Dopravci finální grafický návrh základního barevného řešení exteriéru i interiéru Vozidel a dále do 60 dnů od obdržení potřebné dokumentace dodat kompletní barevné řešení (schéma) interiéru a exteriéru Vozidel. Dopravce na základě obdržené dokumentace do 30 dnů připraví 3D vizualizaci Vozidel dle barevného řešení stanoveného Objednatelem. Dopravce má nárok na úhradu vícenákladů vzniklých v důsledku nedodržení uvedených lhůt Objednatelem. Tyto případné vícenáklady budou hrazeny postupem podle čl. 16 této Smlouvy.

# STAV TECHNIKY A NÁKLADY NA ZMĚNY

* 1. Rozhodujícím stavem techniky pro účely této Smlouvy je stav techniky platný ke dni, který nastane 28 dnů před koncem lhůty pro podání konečných nabídek v Nabídkovém řízení (dále jen „**Základní datum**“). Tento stav techniky zahrnuje všechny tehdy dostupné technické standardy, normy, pravidla a obecně v daném odvětví uznávané postupy platné pro předmět plnění této Smlouvy, tj. externí skutečnosti vzniklé nezávisle na vůli Smluvních stran, výrobce Vozidel apod. Jakékoli technické změny, upgrady či aktualizace po Základním datu jsou považovány za změny stavu techniky, které mohou vyžadovat úpravy nákladů. V případě úhrady nákladů Dopravce bude postupováno podle ustanovení pro úhradu Ostatních nákladů systému.
  2. Pokud po Základním datu dojde k technickým změnám, které Dopravce jednající s odbornou péčí nemohl předvídat, Objednatel se zavazuje uhradit veškeré náklady spojené s implementací těchto změn. Nepředvídatelnými změnami se rozumí změny, které nebyly technicky ani právně dostupné k Základnímu datu a které mají zásadní vliv na plnění Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že hrazeny nebudou marginální náklady, u kterých lze spravedlivě požadovat, aby je nesl Dopravce.
  3. Pokud Dopravce jednající s odbornou péčí mohl technické změny předvídat, ale nebylo možné přesně předpokládat jejich náklady nebo dopady na plnění Smlouvy, Objednatel uhradí veškeré skutečné náklady na implementaci těchto změn. V takovém případě Dopravce doloží, že technická změna byla předvídatelná, ale její přesné ocenění nebylo možné v době podání konečné nabídky.
  4. V případě, že technické změny byly předvídatelné a Dopravce měl možnost jejich náklady ocenit v době podání konečné nabídky, Objednatel uhradí pouze rozdíl mezi náklady, které Dopravce jednající s odbornou péčí mohl očekávat na základě tehdy dostupných informací, a skutečnými náklady na implementaci změn. Tento rozdíl musí Dopravce řádně zdokumentovat a prokázat jeho oprávněnost.
  5. Dopravce je povinen předložit Objednateli veškeré relevantní doklady k technickým změnám, včetně dokumentace o předvídatelnosti změn a jejich nákladech. Jakékoli náklady na změny techniky musí být předem schváleny Objednatelem, přičemž Objednatel není povinen hradit neodůvodněné nebo nadbytečné náklady, které nejsou v souladu s výše uvedenými pravidly.

# DOPRAVNÍ VÝKON A JEHO ZMĚNY

1. Výchozí dopravní výkon je stanoven pro dané období v příloze FM pro celý provozní koncept zajišťovaný dle této Smlouvy a Smlouvy SčK a rozdělený podle území obou objednatelů. Tyto výkony jsou jako výchozí uvedeny v příloze PK této Smlouvy (Provozní koncepce). Cenové a výkonové údaje jsou uvedeny v příloze FM.
2. Objednatel si vyhrazuje právo požadovat změny rozsahu Dopravního výkonu oproti Výchozímu dopravnímu výkonu. Objednatel je oprávněn jednostranně změnit a Dopravce je povinen přijmout změnu rozsahu Dopravního výkonu tak, že Dopravní výkon v daném kalendářním roce může být v souhrnu za obě závislé smlouvy dohromady:
   * + - navýšen až o 20 % vlkm z celkového Výchozího dopravního výkonu obou objednatelů pro daný kalendářní rok; anebo
       - snížen až o 20 % vlkm z celkového Výchozího dopravního výkonu obou objednatelů pro daný kalendářní rok,

a to za podmínky, že takto změněný Dopravní výkon je možné zajistit bez navýšení aktuálního počtu Vozidel, anebo se Smluvní strany dohodnou na navýšení počtu Vozidel postupem dle této Smlouvy.

1. Při provedeném snížení nebo zvýšení rozsahu Dopravních výkonů současně nesmí dojít k meziroční změně v rozsahu Dopravních výkonů o více než 10 %; omezení změn rozsahu Dopravního výkonu dle tohoto odstavce se nepoužije, pokud snížení nebo zvýšení rozsahu Dopravního výkonu bude oznámeno Dopravci minimálně 12 měsíců předem nebo pokud se Smluvní strany dohodnou jinak.
2. Limity změn rozsahu Dopravního výkonu dle odst. 2 nebo 3 tohoto článku Smlouvy mohou být překročeny z důvodu nepřidělení kapacity dráhy v požadovaném rozsahu na straně Provozovatele dráhy nebo z důvodu dopravních omezení či výluk. Limity změn rozsahu Dopravního výkonu dle odst. 2 nebo 3 tohoto článku Smlouvy mohou být se souhlasem Smluvních stran z důležitých důvodů překročeny až o jejich polovinu. Limity změn rozsahu Dopravního výkonu neomezují právo Objednatele aktivovat opční modely dle čl. 10 této Smlouvy.
3. Objednatel může po Dopravci požadovat změny rozsahu Dopravního výkonu zejména, nikoliv však výlučně, z následujících důvodů:
   1. v souvislosti se změnou přepravních potřeb v území (např. vznik či zánik školského zařízení, úprava směnného provozu zaměstnavatelů, vznik nebo zánik pracovních příležitostí, změna dopravního řešení na území sousedního kraje, uzavření smlouvy o úhradě kompenzace na zajištění dopravní obslužnosti veřejnou drážní osobní dopravou na území jiného kraje s jiným objednatelem dopravy apod.);
   2. na základě aktuálních přepravních potřeb Objednatele;
   3. z důvodů dopravních omezení či výluk;
   4. zániku některých dopravních spojení;
   5. změny dopravní infrastruktury;
   6. rozhodnutí Objednatele o zajištění provozu určitých dopravních výkonů na základě jiné smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících;
   7. jiného spravedlivého důvodu, jehož důsledkem je odůvodnitelná změna provozního konceptu.
4. Objednatel může při změně rozsahu Dopravního výkonu vycházet rovněž z analýzy přepravní poptávky (přepravních průzkumů) v příslušném časovém rámci, v němž má být konkrétní změna rozsahu Dopravního výkonu realizována (večer, víkend), při současném zohlednění požadavků městských částí a cestujících.
5. Změny rozsahu Dopravního výkonu se mohou projevit zejména, nikoliv však výlučně, těmito způsoby:
   1. prodloužením / zkrácením / změnou vedení linky (prodloužení např. i na území sousedního kraje);
   2. vznikem nové linky, ev. i na jiné trati / zrušením existující linky;
   3. nasazením Vozidel na jiné linky;
   4. přidáním/odebráním vlaků v rámci linky, pokud je to technicky či provozně možné; nově zavedené (požadované), ev. rušené vlaky budou vždy v páru, nedohodne-li se Objednatel s Dopravcem jinak;
   5. změnou datového či sezonního omezení jízdy vlaku;
   6. změnou požadavku na vedení vlaku zdvojenou soupravou;
   7. jinou změnou provozního konceptu.
6. Ke změně jízdních řádů relevantních pro plnění Veřejných služeb dle této Smlouvy dochází zejména v termínech celostátních změn jízdních řádů. Bližší podmínky součinnosti a povinnosti na straně Dopravce při přípravě a schvalování Jízdního řádu jsou upraveny v TPSŽ v příloze TPS této Smlouvy.
7. Změny rozsahu Dopravního výkonu budou ze strany Objednatele, pokud možno, realizovány tak, aby neznamenaly potřebu dodatečných Soupravových jízd (tj. výkony budou měněny tak, aby nevznikaly nepárové vlakové spoje generující technologické přejezdy Vozidel). Vyvolá-li změna rozsahu Dopravního výkonu ze strany Objednatele potřebu dodatečných Soupravových jízd, Objednatel tyto dodatečné Soupravové jízdy Dopravci uhradí jako Dopravní výkon. Dopravce je oprávněn realizovat změnu oběhů Vozidel dle vlastního návrhu, generuje-li však tento návrh Dopravce další náklady, nebo dodatečné manipulační jízdy nad rámec návrhu Objednatele dle věty první tohoto odstavce Smlouvy, nevzniká Dopravci nárok na jejich úhradu.
8. V případě změn rozsahu Dopravního výkonu se Dopravce zavazuje zajistit změnu rozsahu objednaných Dopravních výkonů bez ohledu na plánované servisní intervaly Vozidel. V případě potřeby se Dopravce zavazuje upravit/změnit plánované servisní intervaly tak, aby bylo možné Dopravní výkony v rozsahu těchto změn rozsahu Dopravního výkonu v plném rozsahu zajistit, a to bez jakéhokoli navýšení ceny v souvislosti s úpravou/změnou plánovaných servisních intervalů Vozidel.
9. Dopravní výkony budou realizovány na traťových úsecích v územním obvodu Objednatele dle této Smlouvy a v územním obvodu Středočeského kraje dle Smlouvy SčK, popř. na území dalších územně samosprávných správních celků.
10. Smluvní strany se dohodly, že konkrétní časové a věcné vymezení Dopravních výkonů bude stanoveno podle provozní koncepce Jízdního řádu, která je uvedena v příloze PK této Smlouvy. Rámcový jízdní řád pro jednotlivá období stanoví Objednatel prostřednictvím Předběžné poptávky, kterou je Dopravce povinen přijmout, a to za podmínky, že tento Dopravní výkon je možné zajistit Výchozím počtem vlakových jednotek pro kalendářní rok; v případě, že by bylo pro plnění Rámcových jízdních řádů nutné navýšit Výchozí počet vlakových jednotek pro kalendářní rok, Dopravce Objednatele na tuto skutečnost bezodkladně upozorní a Smluvní strany vstoupí v jednání za účelem nalezení způsobu řešení. Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, je Dopravce oprávněn se od Předběžné poptávky odchýlit pouze z důvodu na straně Provozovatele dráhy s ohledem na možnosti infrastruktury a technologická omezení, a to po projednání s Objednatelem.
11. Podrobný postup pro Objednávku jízdního řádu, včetně stanovení lhůt, je upraven v TPSŽ uvedených v příloze TPS Smlouvy.
12. Na základě Závazného jízdního řádu Dopravce poskytne Objednateli výpočet úhrady za použití dopravní cesty podle parametrů Objednávky a podmínek a cen uvedených v prohlášení o dráze, a to do 5 pracovních dnů po vydání Závazného jízdního řádu Provozovatelem dráhy. Tento výpočet Objednatel zkontroluje a použije pro výpočet Objednávkové ceny, kde doplní prázdnou položku Úhrada za použití dopravní cesty ve Finančním modelu. Z důvodu sestavení rozpočtu Objednatele je však Dopravce povinen Objednateli předat nejpozději do 30. 6. předchozího roku odborný odhad nákladů na úhradu dopravní cesty vycházejících z plánovaného Rámcového jízdního řádu.
13. Celkový rozsah Dopravních výkonů, který má Dopravce v příslušném kalendářním roce zajistit, se může změnit za podmínek stanovených v této Smlouvě. Odlišnosti v Objednávce pro jednotlivé kalendářní roky budou konkretizovány buď pokynem Objednatele, jehož součástí bude Objednávka pro příslušný kalendářní rok, nebo písemným dodatkem této Smlouvy, jehož obsahem bude potvrzení Objednávky pro příslušný kalendářní rok Smluvními stranami, přičemž tento dodatek může být uzavřen také zpětně po zahájení plnění dle Objednávky pro příslušný kalendářní rok. Dopravce je povinen pro každý kalendářní rok plnění sestavit a dodat Objednateli konkretizovanou přílohu RD této Smlouvy ve struktuře dle vzoru v této příloze. Předběžný rozsah dopravy, tj. návrh přílohy RD Smlouvy, je Dopravce povinen předložit Objednateli vždy do 30. 6. kalendářního roku na následující kalendářní rok a finální rozsah dopravy, tj. finální přílohu RD Smlouvy, je Dopravce povinen předložit Objednateli vždy do 30. 9. kalendářního roku na následující kalendářní rok. Před Zahájením provozu je Dopravce povinen sestavit a dodat Objednateli konkretizovanou přílohu RD této Smlouvy na období od Zahájení provozu do konce kalendářního roku, a to předběžný rozsah dopravy, tj. návrh přílohy RD Smlouvy, do 30. 6. kalendářního roku a finální rozsah dopravy, tj. finální přílohu RD Smlouvy, do 30. 9. kalendářního roku.
14. Rozsah Dopravních výkonů se může oproti Objednávce změnit rovněž v průběhu kalendářního roku. Podrobný postup pro Změnu Objednávky spočívající ve změně rozsahu Dopravních výkonů, včetně stanovení lhůt, je upraven v TPSŽ uvedených v příloze TPS Smlouvy. Změna Objednávky může být učiněna pokynem Objednatele, jehož součástí je Změna Objednávky, anebo písemným dodatkem této Smlouvy, jehož obsahem bude potvrzení Změny Objednávky Smluvními stranami, přičemž tento dodatek může být uzavřen také zpětně po zahájení plnění dle Změny Objednávky.

# OPERATIVNÍ ZÁLOHA

1. Dopravce je povinen zajistit a provozovat Operativní zálohu na stanovišti Operativní zálohy určeném Objednatelem po dohodě s Dopravcem a Provozovatelem dráhy v rozsahu dle přílohy PK (v konkrétním roce plnění dle aktuální přílohy RD) této Smlouvy. V případě vystavení Operativní zálohy je Dopravce povinen dokončit dopravní výkon v rámci Provozního dne i v případě, že doba provozu Operativní zálohy přesahuje dobu stanovenou dle přílohy PK (v konkrétním roce plnění dle aktuální přílohy RD) této Smlouvy, tj. doba provozu Operativní zálohy stanovená dle přílohy PK (v konkrétním roce plnění dle aktuální přílohy RD) této Smlouvy je rozhodující pro udělení pokynu pro vystavení Operativní zálohy, nikoli pro její provoz. Bude-li to v souladu s právními předpisy možné, může být Operativní záloha vypravena i za výkony Dopravce nebo jiných dopravců ve svazcích stanovených Objednatelem (svazky linek v provozních konceptech provozovaných na základě jiných smluv Objednatelem, a to i jiným dopravcem); v takovém případě bude uzavřen dodatek k této Smlouvě, který upraví podrobnosti využití Operativní zálohy na jiných svazcích stanovených Objednatelem, případně se Smluvní strany mohou dohodnout na podrobnostech využití Operativní zálohy bez nutnosti uzavřít dodatek k této Smlouvě. Dopravce je povinen nasadit Operativní zálohu dle konkrétního pokynu dispečinku PID na Dopravní výkony dle této Smlouvy. Dopravce je oprávněn navrhnout dispečinku PID nasazení Operativní zálohy pro účely krytí výpadku jiného Turnusového vozidla. Nasazení Operativní zálohy bude ukončeno pokynem dispečinku PID.
2. Vystavením Operativní zálohy není Dopravce zproštěn povinnosti zajistit Záložní vozidla dle této Smlouvy. O použití Operativní zálohy je oprávněn rozhodnout pouze dispečink PID. Zneužití Operativní zálohy na zajištění krytí výpadku jiného Turnusového vozidla bez pokynu dispečinku PID podléhá sankci dle této Smlouvy.
3. Dopravní výkon realizovaný Operativní zálohou nenahrazuje původní Dopravní výkon (který měl být realizován), ale jedná se o samostatný (nový) Dopravní výkon.
4. Výkazy výkonů Operativní zálohy včetně rozpisu všech výkonů nahrazených Linek dle vzoru obsaženého v příloze VOV této Smlouvy zašle Dopravce nejpozději 25. den následujícího kalendářního měsíce Objednateli a SčK zastoupenému IDSK ve formátu .xls, .xlsx, případně v jiném vhodném formátu odsouhlaseným Objednatelem a IDSK s rozdělením nahrazovaných výkonů pro Objednatele a SčK.

# OPČNÍ DOPRAVNÍ MODELY

* 1. Objednatel vymezil v příloze PK této Smlouvy opční modely, jejichž předmětem je stanovený rozsah závazku Veřejné služby v drážní dopravě, který bude Dopravce poskytovat za předpokladu, že Objednatel v souladu s tímto článkem Smlouvy příslušný opční model aktivuje. V příloze PK této Smlouvy jsou vymezeny dva opční modely označené jako Opce I a Opce II. Tyto modely byly naceněny Dopravcem a jsou uvedeny v příloze FM jako Provoz opční 1 a Provoz opční 2.
  2. Objednatel má právo aktivovat jeden, oba nebo i žádný z opčních modelů. Aktivací opčního modelu se rozumí závazné zadání Dopravci k zajištění veškerých opatření nezbytných k tomu, aby mohl být k určenému datu zahájen jeho provoz. Aktivace opčního modelu probíhá tak, že Objednatel písemně sdělí svůj požadavek Dopravci, přičemž tento požadavek musí obsahovat jednoznačné označení aktivovaného opčního modelu, datum požadovaného zahájení jeho provozu a další nezbytné informace potřebné pro jeho realizaci. V případě aktivace opčního modelu se postupuje podle přílohy FM a přílohy VK této Smlouvy. Opční modely jsou definovány jako „přírůstkové“, což znamená, že k okamžiku navýšení rozsahu Dopravních výkonů se použijí výchozí hodnoty zohledňující aktivovaný opční model. Objednatel je oprávněn aktivovat opční model i v situaci, kdy nebude zajištěna infrastruktura, přičemž bude nutné v souladu se Smlouvou upravit rozsah Dopravních výkonů odpovídajícím způsobem.
  3. Opční modely se k okamžiku jejich zahájení provozu stávají součástí předmětu této Smlouvy, přičemž jejich aktivací Dopravci vznikají povinnosti spojené s Předrealizačním obdobím opčního modelu. Zahájením provozu opčního modelu pak vzniká Dopravci nárok na Kompenzaci za poskytované Veřejné služby i za Dopravní výkon dle opčního modelu. Veškerá pravidla a ustanovení této Smlouvy se aplikují na celý předmět Smlouvy, včetně opčních modelů, nikoliv zvlášť ve vztahu k aktivovanému opčnímu modelu. Objednatel je tak již od zahájení provozu opčního modelu oprávněn aplikovat pravidla pro změny rozsahu Dopravních výkonů.
  4. Objednatel je povinen Dopravci oznámit svůj požadavek na aktivaci opčního modelu nejpozději 3 roky před požadovaným datem zahájení provozu podle opčního modelu, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Objednatel v oznámení uvede závazný počet Vozidel, které má Dopravce pro plnění opčního modelu zajistit. Pokud k zahájení provozu dojde později, než je uvedeno v příloze PK Smlouvy, bude příloha FM Smlouvy upravena tak, že dojde k posunu všech nákladů dále v čase. V závislosti na délce zpoždění opčního modelu a na jeho časovém odstupu od výchozího dopravního modelu budou hodnoty uvedené ve sloupcích přílohy FM Smlouvy posunuty o odpovídající dobu doprava, přičemž poslední sloupec nebo sloupce se v případě překročení Doby plnění nepoužijí.
  5. Pokud dojde k zahájení provozu podle opčního modelu v jiný okamžik, než je předpokládáno v příloze FM této Smlouvy, Smluvní strany uzavřou dodatek k této Smlouvě. Tento dodatek upraví vzájemná práva a povinnosti Smluvních stran v souvislosti s touto změnou, zejména úpravu termínů, přesun nákladů mezi jednotlivými kalendářními roky podle skutečného okamžiku zahájení provozu opčního modelu. Dodatek bude formulován tak, aby vzájemná práva a povinnosti Smluvních stran co nejvíce odpovídaly situaci, kdy by ke změně nedošlo a nebylo třeba tento dodatek uzavírat.
  6. Objednatel musí Dopravci oznámit požadavek na aktivaci opčního modelu nejpozději do 7 let od uzavření této Smlouvy. Pokud Objednatel oznámí požadavek později, Dopravce je oprávněn požadovat úhradu vícenákladů oproti nákladům uvedeným v příloze FM a příloze VK. Tyto vícenáklady budou hrazeny postupem podle čl. 16 této Smlouvy. Pokud Dopravce nebude v důsledku pozdního požadavku Objednatele na aktivaci opčního modelu schopen zahájit provoz opčního modelu k požadovanému datu nebo nebude schopen zajistit kompatibilní Vozidla, Smluvní strany vstoupí do jednání s cílem najít řešení této situace. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální rozumně požadovatelné úsilí k vyřešení této situace.

# DALŠÍ VYHRAZENÉ ZMĚNY ZÁVAZKU

* 1. Objednatel si vyhrazuje právo v průběhu trvání Smlouvy měnit parametry Veřejných služeb, které jsou pro následující období stanovené v Objednávce. Objednatel si vyhrazuje právo měnit následující parametry Objednávky ve smyslu přílohy FM a VK Smlouvy:
     1. Objednaný dopravní výkon jednotek,
     2. Objednaný dopravní výkon souprav,
     3. Objednaný počet vlakových jednotek,
     4. Objednaný počet hodin provozu vlakových čet,
     5. Objednaný počet hodin provozu strojvedoucích,
     6. Objednaný počet pokladních hodin,
     7. Objednaný počet hodin provozu ostrahy.
  2. Změnu Objednaného dopravního výkonu jednotek a Objednaného dopravního výkonu souprav je Objednatel oprávněn realizovat pouze tak, aby Objednaný dopravní výkon ve smyslu přílohy FM a VK Smlouvy byl v souladu s čl. 8 této Smlouvy. Způsob změn Objednaného dopravního výkonu je upraven zejména v čl. 8 této Smlouvy. Změny Kompenzace vyplývající ze změny Objednaného dopravního výkonu budou provedeny prostřednictvím úprav přílohy FM způsobem stanoveným v příloze VK této Smlouvy.
  3. Objednaný počet vlakových jednotek lze oproti Výchozímu počtu vlakových jednotek stanovenému v příloze FM Smlouvy (Provoz výchozí, Provoz opční 1, Provoz opční 2) změnit v limitech stanovených v příloze PK Smlouvy. Pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak, Objednatel stanoví závazně požadovaný počet Řádných vozidel v souladu s přílohou PK nejpozději 24 měsíců před Zahájením provozu v případě počtu vlakových jednotek pro Provoz výchozí a nejpozději 24 měsíců před zahájením provozu podle příslušného opčního dopravního modelu v případě počtu vlakových jednotek pro Provoz opční 1, resp. Provoz opční 2. Změny Kompenzace vyplývající ze změny Objednaného počtu vlakových jednotek podle tohoto odstavce budou provedeny prostřednictvím úprav přílohy FM způsobem stanoveným v příloze VK této Smlouvy.
  4. Objednaný počet vlakových jednotek může být oproti Výchozímu počtu vlakových jednotek stanovenému v příloze FM Smlouvy změněn také na základě dohody Smluvních stran, a to nad rámec a mimo termíny změn Objednaného počtu vlakových jednotek dle odst. 3 tohoto článku Smlouvy. Postup podle tohoto odstavce Smlouvy se vztahuje na Řádná i Dočasná vozidla. V případě změny Objednaného počtu vlakových jednotek dle tohoto odstavce Smlouvy uzavřou Smluvní strany dodatek, v němž se dohodnou zejména na přesné specifikaci Vozidla a harmonogramu nasazení Vozidla dle čl. 6 odst. 2 této Smlouvy. Dopravce se zavazuje vyvinout maximální úsilí k akceptování požadavků Objednatele souvisejících s požadovaným typem vozidla a zajistit dodání vozidla v co nejkratší možné lhůtě, s přihlédnutím k objektivním možnostem výroby a dodávky vozidla. Pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak, změny Kompenzace vyplývající ze změny Objednaného počtu vlakových jednotek podle tohoto odstavce budou provedeny prostřednictvím úprav přílohy FM způsobem stanoveným v příloze VK této Smlouvy kromě položek „5.1 Odpisy dlouhodobého majetku – Vozidla“, resp. „6 Pronájem a leasing vozidel“ a „12.1 Ostatní přímé náklady – Finanční náklady“ dle přílohy FM Smlouvy, které budou hrazeny postupem podle čl. 16 této Smlouvy.
  5. Objednaný počet hodin provozu vlakových čet může být změněn oproti Výchozímu počtu hodin provozu vlakových čet stanovenému v příloze FM Smlouvy, a to nejvýše o 34 % Výchozího počtu hodin provozu vlakových čet obou objednatelů na kalendářní rok, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Toto omezení však neplatí, pokud Objednatel sdělí Dopravci svůj požadavek na změnu alespoň 24 měsíců před účinností této změny. Pokud je Objednávka stanovena na období kratší než kalendářní rok, Výchozí počet hodin provozu vlakových čet se pro účely stanovení limitu přepočítá poměrně podle počtu dnů daného období vůči celkovému počtu dnů kalendářního roku (tj. období, na které je Objednávka stanovena, děleno 365 resp. 366 v přestupném roce). Zároveň platí, že minimální rozsah Objednaného počtu hodin provozu vlakových čet může být za oba objednatele 0 % Výchozího počtu hodin provozu vlakových čet obou objednatelů a maximální rozsah může za oba objednatele činit až 150 % Výchozího počtu hodin provozu vlakových čet obou objednatelů na kalendářní rok, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Pro účely stanovení Objednaného počtu hodin provozu vlakových čet zašle Objednatel Dopravci Předběžnou poptávku nejpozději 9 měsíců před požadovanou změnou a následně Objednávku nejpozději 1 měsíc před požadovanou změnou, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. V případě požadované Změny Objednávky postupuje Objednatel obdobně, přičemž zašle Předběžnou změnovou poptávku nejpozději 9 měsíců před požadovanou změnou a Změnu Objednávky nejpozději 1 měsíc před požadovanou změnou, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Pokud však požadovaná Změna Objednávky v průběhu kalendářního roku za oba objednatele nepřesahuje 5 % Objednaného počtu hodin provozu vlakových čet obou objednatelů, lhůty se zkracují na 2 měsíce pro zaslání Předběžné změnové poptávky a 1 měsíc pro zaslání Změny Objednávky před požadovanou změnou, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. U Změn Objednávky nepřevyšujících v průběhu kalendářního roku za oba objednatele 1 % Objednaného počtu hodin provozu vlakových čet obou objednatelů zašle Objednatel Dopravci Předběžnou změnovou poptávku nejpozději 5 pracovních dnů a Změnu Objednávky nejpozději 2 pracovní dny před požadovanou změnou, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Objednatel stanoví podrobnosti změny, zejména na které dopravní výkony se změna vztahuje a v jakém rozsahu. Změny Kompenzace vyplývající ze změny Objednaného počtu hodin provozu vlakových čet podle tohoto odstavce budou provedeny prostřednictvím úprav přílohy FM způsobem stanoveným v příloze VK této Smlouvy. Výchozí počet hodin provozu vlakových čet byl stanoven jako součet hodin provozu strojvedoucích a hodin objednaného rozsahu provozu posilových jednotek pro konkrétní rok, dle metodiky: Doba od odjezdu prvního vlaku do příjezdu posledního vlaku vedeného soupravou (2xEMU400) v rámci předpokládaného zjednodušeného oběhu vozidel dle Rámcového jízdního řádu s tím, že do této doby nejsou započteny časy mezi vlaky, pokud je rozdíl mezi příjezdem a odjezdem následujícího vlaku delší než 4 hodiny.
  6. Objednaný počet hodin provozu strojvedoucích se oproti Výchozímu počtu hodin provozu strojvedoucích stanovenému v příloze FM Smlouvy mění v závislosti na Objednaném dopravním výkonu. Objednaný počet hodin provozu strojvedoucích se stanoví podle objednaného rozsahu provozu vlaků (bez ohledu na to, zda je vlak veden jednotkou (1x EMU400) nebo soupravou (2xEMU400)) pro konkrétní rok, dle metodiky: Doba od odjezdu prvního vlaku do příjezdu posledního vlaku v rámci předpokládaného zjednodušeného oběhu vozidel dle Rámcového jízdního řádu s tím, že do této doby nejsou započteny časy mezi vlaky, pokud je rozdíl mezi příjezdem a odjezdem následujícího vlaku delší než 4 hodiny. U vlaků vedených soupravou se do výpočtu zahrnují pouze soupravy s nižším číslem dne oběhu dle příslušného Závazného jízdního řádu. Změny Kompenzace vyplývající ze změny Objednaného počtu hodin provozu strojvedoucích podle tohoto odstavce budou provedeny prostřednictvím úprav přílohy FM způsobem stanoveným v příloze VK této Smlouvy. Výchozí počet hodin provozu strojvedoucích byl stanoven podle objednaného rozsahu provozu vlaků (bez ohledu na to, zda je vlak veden jednotkou (1x EMU400) nebo soupravou (2xEMU400)) pro konkrétní rok, dle metodiky: Doba od odjezdu prvního vlaku do příjezdu posledního vlaku v rámci předpokládaného zjednodušeného oběhu vozidel dle Rámcového jízdního řádu s tím, že do této doby nejsou započteny časy mezi vlaky, pokud je rozdíl mezi příjezdem a odjezdem následujícího vlaku delší než 4 hodiny. U vlaků vedených soupravou se do výpočtu zahrnují pouze soupravy s nižším číslem dne oběhu dle příslušného Rámcového jízdního řádu.
  7. Objednaný počet pokladních hodin může být změněn oproti Výchozímu počtu pokladních hodin stanovenému v příloze FM Smlouvy, a to nejvýše o 100 % Výchozího počtu pokladních hodin obou objednatelů na kalendářní rok, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Toto omezení však neplatí, pokud Objednatel sdělí Dopravci svůj požadavek na změnu alespoň 24 měsíců před účinností této změny. Pokud je Objednávka stanovena na období kratší než kalendářní rok, Výchozí počet pokladních hodin se pro účely stanovení limitu přepočítá poměrně podle počtu dnů daného období vůči celkovému počtu dnů kalendářního roku (tj. období, na které je Objednávka stanovena, děleno 365 resp. 366 v přestupném roce). Zároveň platí, že minimální rozsah Objednaného počtu pokladních hodin může být za oba objednatele 0 % Výchozího počtu pokladních hodin obou objednatelů a maximální rozsah může za oba objednatele činit až 150 % Výchozího počtu pokladních hodin obou objednatelů na kalendářní rok, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Pro účely stanovení Objednaného počtu pokladních hodin zašle Objednatel Dopravci Předběžnou poptávku nejpozději 9 měsíců před požadovanou změnou a následně Objednávku nejpozději 1 měsíc před požadovanou změnou, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. V případě požadované Změny Objednávky postupuje Objednatel obdobně, přičemž zašle Předběžnou změnovou poptávku nejpozději 9 měsíců před požadovanou změnou a Změnu Objednávky nejpozději 1 měsíc před požadovanou změnou, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Pokud však požadovaná Změna Objednávky v průběhu kalendářního roku za oba objednatele nepřesahuje 5 % Objednaného počtu pokladních hodin obou objednatelů, lhůty se zkracují na 2 měsíce pro zaslání Předběžné změnové poptávky a 1 měsíc pro zaslání Změny Objednávky před požadovanou změnou, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. U Změn Objednávky nepřevyšujících v průběhu kalendářního roku za oba objednatele 1 % Objednaného počtu pokladních hodin obou objednatelů zašle Objednatel Dopravci Předběžnou změnovou poptávku nejpozději 5 pracovních dnů a Změnu Objednávky nejpozději 2 pracovní dny před požadovanou změnou, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Objednatel stanoví podrobnosti změny, zejména na které pokladní místo nebo pokladní místa se změna vztahuje a v jakém rozsahu. Změny Kompenzace vyplývající ze změny Objednaného počtu pokladních hodin podle tohoto odstavce budou provedeny prostřednictvím úprav přílohy FM způsobem stanoveným v příloze VK této Smlouvy.
  8. Objednaný počet hodin provozu ostrahy může být změněn oproti Výchozímu počtu hodin provozu ostrahy stanovenému v příloze FM Smlouvy, a to nejvýše o 34 % Výchozího počtu hodin provozu ostrahy obou objednatelů na kalendářní rok, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Toto omezení však neplatí, pokud Objednatel sdělí Dopravci svůj požadavek na změnu alespoň 24 měsíců před účinností této změny. Pokud je Objednávka stanovena na období kratší než kalendářní rok, Výchozí počet hodin provozu ostrahy se pro účely stanovení limitu přepočítá poměrně podle počtu dnů daného období vůči celkovému počtu dnů kalendářního roku (tj. období, na které je Objednávka stanovena, děleno 365 resp. 366 v přestupném roce). Zároveň platí, že minimální rozsah Objednaného počtu hodin provozu ostrahy může být za oba objednatele 0 % Výchozího počtu hodin provozu ostrahy obou objednatelů a maximální rozsah může za oba objednatele činit až 150 % Výchozího počtu hodin provozu ostrahy obou objednatelů na kalendářní rok, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Pro účely stanovení Objednaného počtu hodin provozu ostrahy zašle Objednatel Dopravci Předběžnou poptávku nejpozději 9 měsíců před požadovanou změnou a následně Objednávku nejpozději 1 měsíc před požadovanou změnou, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. V případě požadované Změny Objednávky postupuje Objednatel obdobně, přičemž zašle Předběžnou změnovou poptávku nejpozději 9 měsíců před požadovanou změnou a Změnu Objednávky nejpozději 1 měsíc před požadovanou změnou, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Pokud však požadovaná Změna Objednávky v průběhu kalendářního roku za oba objednatele nepřesahuje 5 % Objednaného počtu hodin provozu ostrahy obou objednatelů, lhůty se zkracují na 2 měsíce pro zaslání Předběžné změnové poptávky a 1 měsíc pro zaslání Změny Objednávky před požadovanou změnou, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. U Změn Objednávky nepřevyšujících v průběhu kalendářního roku za oba objednatele 1 % Objednaného počtu hodin provozu ostrahy obou objednatelů zašle Objednatel Dopravci Předběžnou změnovou poptávku nejpozději 5 pracovních dnů a Změnu Objednávky nejpozději 2 pracovní dny před požadovanou změnou, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Objednatel stanoví podrobnosti změny, zejména na které dopravní výkony se změna vztahuje a v jakém rozsahu. Změny Kompenzace vyplývající ze změny Objednaného počtu hodin provozu ostrahy podle tohoto odstavce budou provedeny prostřednictvím úprav přílohy FM způsobem stanoveným v příloze VK této Smlouvy.
  9. Objednatel je oprávněn kdykoli v průběhu platnosti Smlouvy měnit nebo upravovat Standardy kvality, zejména v návaznosti na vývoj technických parametrů, právního prostředí, aplikaci vyhrazených změn dle této Smlouvy (např. změny týkající se nasazení nebo odebrání vlakových čet) nebo v zájmu zlepšení kvality služeb poskytovaných cestujícím. Objednatel je povinen oznámit Dopravci zamýšlené změny nebo úpravy Standardů kvality písemně nejméně jeden (1) měsíc před zamýšlenou účinností těchto změn, přičemž oznámení musí obsahovat konkrétní znění změněného dokumentu a lhůtu pro přijetí nezbytných opatření k implementaci změn. Změny Standardů kvality a případné související změny smluvních pokut jsou vůči Dopravci účinné dnem účinnosti změněného dokumentu, avšak ne dříve než po uplynutí uvedené lhůty, přičemž změny nemají zpětnou účinnost. Objednatel je povinen Dopravci poskytnout přiměřenou lhůtu k realizaci změn Standardů kvality, která zohlední rozsah a složitost požadovaných úprav. Pokud Dopravce prokáže, že provedení změny ve stanovené lhůtě není objektivně možné, je povinen tuto skutečnost bezodkladně oznámit Objednateli, přičemž Smluvní strany vstoupí do jednání za účelem nalezení vhodného řešení. Dopravce se zavazuje postupovat v dobré víře, vyvinout maximální úsilí a zajistit, aby Objednateli co nejdříve a co nejvíce vyhověl. Náklady spojené s realizací změn Standardů kvality budou uhrazeny postupem podle čl. 16 této Smlouvy. V případě, že změna požadavků Objednatele nebo dodatečný požadavek Objednatele povede k prokazatelné úspoře nákladů Dopravce, bude tato úspora zohledněna jako Ostatní náklady systému se záporným znaménkem a uhrazena Objednateli ve skutečně prokazatelné výši. Obdobně bude postupováno v případě, že Objednatel udělí Dopravci souhlas s umístěním reklamy na Vozidlech dle přílohy SQ této Smlouvy. Výše Ostatních nákladů systému se záporným znaménkem bude v takovém případě stanovena dohodou Smluvních stran, která bude zohledňovat prokazatelné dopady reklamy na náklady a výnosy Dopravce a případný podíl na těchto výnosech pro Objednatele.
  10. Objednatel si vyhrazuje právo kdykoli v průběhu trvání této Smlouvy změnit grafické řešení exteriéru nebo interiéru Vozidel. Dopravce je povinen požadované změny realizovat ve lhůtách přiměřených jejich povaze a rozsahu. Náklady na realizaci těchto změn budou uhrazeny postupem podle čl. 16 této Smlouvy.
  11. V případě, že Řádná vozidla nebudou k dispozici po celý kalendářní rok, a to z důvodu pozdějšího zahájení provozu nebo jejich nedostupnosti, bude tato situace řešena jako Ostatní náklady systému se záporným znaménkem. Poměrná část nákladů bude odečtena z položek „5.1 Odpisy dlouhodobého majetku – Vozidla“ a „6 Pronájem a leasing vozidel“, přičemž stejným poměrem, jakým dojde ke snížení nákladů v těchto položkách, bude snížena také položka „12.1 Ostatní přímé náklady – Finanční náklady“ dle přílohy FM Smlouvy. Výpočet tohoto odečtu bude proveden na základě počtu dnů, během nichž vozidla nebyla k dispozici.
  12. Dodatečné technické úpravy Vozidel vyvolané rozhodnutím orgánů příslušných k rozhodnutí o změnách parametrů Vozidel a infrastruktury bude Dopravce realizovat až po předchozím souhlasu Objednatele. Dopravce je povinen tyto úpravy projednat s Objednatelem v dostatečném předstihu tak, aby Objednatel mohl před případným udělením svého souhlasu vyhodnotit dopady takovýchto úprav do rozpočtu Objednatele a schválit případné potřebné rozpočtové úpravy, na udržitelnost provozní koncepce a na disponibilitu Vozidel. Dopravce se zavazuje při plánování a realizaci technických úprav postupovat tak, aby minimalizoval negativní dopady těchto úprav na Kompenzaci hrazenou Objednatelem i na provozní koncepci. Úhrada nezbytných nákladů spojených s těmito úpravami bude realizována dle pravidel stanovených v čl. 7 a 16 této Smlouvy.
  13. V případě dodatečných nákladů Dopravce vyvolaných v důsledku změny požadavků Objednatele nebo dodatečného požadavku Objednatele budou tyto náklady Dopravci uhrazeny postupem podle čl. 16 této Smlouvy. V případě úspory nákladů Dopravce v důsledku změny požadavků Objednatele nebo dodatečného požadavku Objednatele bude tato úspora nákladů Dopravce uhrazena Objednateli jako Ostatní náklady systému se záporným znaménkem postupem podle čl. 16 této Smlouvy.
  14. Objednatel je oprávněn jednostranně změnit nebo upravit požadavky související s plněním Smlouvy uvedené v této Smlouvě a jejích přílohách. Dopravce je povinen tyto změny akceptovat a zajistit jejich implementaci, ledaže prokáže, že požadovanou změnu po něm nelze se zohledněním všech okolností dané změny spravedlivě požadovat. Objednatel je povinen oznámit Dopravci zamýšlené změny nebo dodatečné požadavky písemně v přiměřené lhůtě před zamýšlenou účinností, přičemž oznámení musí obsahovat konkrétní znění změny nebo požadavku a lhůtu pro přijetí nezbytných opatření k implementaci. Změny jsou vůči Dopravci účinné dnem jejich účinnosti uvedeným v oznámení, avšak ne dříve než po uplynutí přiměřené lhůty pro přijetí opatření, přičemž změny nemají zpětnou účinnost. Objednatel je povinen poskytnout Dopravci přiměřenou lhůtu k realizaci změn, která zohlední rozsah, složitost a povahu požadovaných úprav. Pokud Dopravce prokáže, že provedení změny ve stanovené lhůtě není objektivně možné, je povinen tuto skutečnost bezodkladně oznámit Objednateli, přičemž Smluvní strany vstoupí do jednání za účelem nalezení vhodného řešení. Dopravce se zavazuje postupovat v dobré víře, vyvinout maximální úsilí a zajistit, aby Objednateli co nejdříve a co nejvíce vyhověl. Dodatečné náklady vzniklé Dopravci v důsledku změny požadavků Objednatele nebo dodatečného požadavku Objednatele budou uhrazeny postupem podle čl. 16 této Smlouvy. V případě úspory nákladů Dopravce v důsledku změny požadavků Objednatele nebo dodatečného požadavku Objednatele bude tato úspora nákladů Dopravce uhrazena Objednateli jako Ostatní náklady systému se záporným znaménkem postupem podle čl. 16 této Smlouvy. V případech, kdy změna má zásadní dopad na provozní koncepci, jsou Smluvní strany povinny spolupracovat na přípravě dodatku k této Smlouvě, který upraví veškeré související změny, včetně podmínek Kompenzace a harmonogramu implementace změn, přičemž Dopravce odpovídá za řádné provedení změn, které mu byly řádně oznámeny a které jsou v souladu s touto Smlouvou.
  15. Dopravní výkony realizované Vozidly na jiné účely podle jiných objednávek či smluv, než je plnění povinností Dopravce dle této Smlouvy, budou řešeny v souladu s pravidly uvedenými v příloze VK této Smlouvy. Finanční vyrovnání za tyto dopravní výkony, stejně jako jejich dopady do Kompenzace, se řídí podmínkami stanovenými v příloze VK této Smlouvy.

# VOZIDLA

* 1. Smluvní strany se dohodly, že Dopravce je povinen zajišťovat Veřejné služby podle této Smlouvy zejména Řádnými vozidly, jejichž přehled je uveden v příloze SV této Smlouvy.
  2. Řádná vozidla musí splňovat požadavky stanovené touto Smlouvou a jejími přílohami. Pokud jsou na Řádných vozidlech zjištěny vady, které samy o sobě ani v souhrnu nebrání jejich řádnému užívání pro účely této Smlouvy a není je možné odstranit, je Dopravce povinen poskytnout Objednateli přiměřenou slevu (snížit Kompenzaci) nebo jinou formu vypořádání, na které se Smluvní strany dohodnou. V případě vad, které lze odstranit, je Dopravce povinen vady odstranit ve lhůtě přiměřené jejich povaze a rozsahu. Pokud by náklady na odstranění vady byly nepřiměřené vzhledem k povaze vady a jejímu dopadu na užívání vozidla, je Dopravce oprávněn místo odstranění vady poskytnout Objednateli přiměřenou slevu (snížit Kompenzaci) nebo jiné vyrovnání, na kterém se Smluvní strany dohodnou, přičemž při vyjednávání o vyrovnání jsou Smluvní strany povinny jednat v dobré víře a přihlížet k povaze vad, jejich dopadu na užívání vozidel, výši nákladů na jejich odstranění a k okolnostem konkrétního případu.
  3. Dopravce je povinen při provozu a údržbě Vozidel (přesné vymezení vozidel je uvedeno v nařízení Komise č. 1302/2014, o technické specifikaci pro interoperabilitu subsystému kolejová vozidla – lokomotivy a kolejová vozidla pro přepravu osob železničního systému v Evropské unii, ve znění prováděcího nařízení Komise (EU) 2023/1694 ze dne 10. srpna 2023, kterým se mění nařízení: (EU) č. 321/2013, (EU) č. 1299/2014, (EU) č. 1300/2014, (EU) č. 1301/2014, (EU) č. 1302/2014, (EU) č. 1304/2014 a prováděcí nařízení (EU) 2019/777) postupovat dle směrnice Evropského parlamentu a Rady č. 2016/798 o bezpečnosti železnic, ve znění nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2020/1530 ze dne 21. října 2020, kterým se mění směrnice (EU) 2016/798, pokud jde o uplatňování pravidel bezpečnosti a interoperability železnic na pevné spojení v Lamanšském průlivu, včetně řádného a přehledného vedení veškeré evidence.
  4. Celkový počet Výchozích vozidel v provozním souboru je uveden v příloze PK Smlouvy a příloze FM Smlouvy (Výchozí počet vlakových jednotek). Počet Záložních vozidel si stanoví Dopravce sám dle vlastního uvážení a potřeby, při současném dodržení Objednatelem požadovaného minimálního počtu Záložních vozidel, který činí 10 % z celkového aktuálního počtu Turnusových a Disponibilních vozidel se zaokrouhlením na celé jedno Vozidlo nahoru.
  5. Objednatel je oprávněn stanovit Dopravci povinnost nasadit Disponibilní vozidlo nad rámec původně předpokládaného počtu Turnusových vozidel v souladu s touto Smlouvou. Objednatel je také oprávněn upravit Rozsah dopravy v závazku veřejné služby dle přílohy RD, tak že využije jako Turnusová vozidla všechna Disponibilní vozidla s výjimkou Crashových vozidel, u kterých Objednatel Dopravci garantuje, že po dobu 18 měsíců od Zahájení provozu je nebude požadovat nasadit na konkrétní dopravní výkony a Dopravce je oprávněn po tuto dobu Vozidla nasazovat do provozu dle svého uvážení. Obdobně bude postupováno v případě zahájení provozu dle opčního modelu ve vztahu ke Crashovým vozidlům uvedeným v opčním modelu.
  6. Objednatel se může s Dopravcem dohodnout na nasazení Dočasného vozidla. Dopravce se zavazuje minimalizovat rozsah výkonů vykonávaných Dočasným vozidlem a využívat je přednostně jako Záložní vozidlo, Disponibilní vozidlo nebo případně jako Operativní zálohu dle předchozí dohody s Objednatelem.
  7. Dopravce je povinen respektovat proces Autorizace vozidla pro provoz v PID a Podmínky certifikačního procesu zařízení pro provoz v PID, který je popsán v příloze SQ této Smlouvy. Náhradní vozidla neprochází procesem Autorizace vozidla pro provoz v PID dle této Smlouvy.
  8. Dopravce je povinen neprodleně informovat Objednatele o jakýchkoliv změnách ve složení vozidlového parku a jeho vybavení určeného pro plnění závazku Veřejné služby podle této Smlouvy, zejména pak o všech skutečnostech, které by mohly mít vliv na plnění povinností podle této Smlouvy, a to zejména předáním kopie technické dokumentace Vozidla určeného k plnění závazku Veřejné služby podle této Smlouvy; to neplatí pro Náhradní vozidlo. Dopravce není oprávněn nasadit na Dopravní výkony, jež jsou předmětem této Smlouvy, vozidlo, jehož využití k plnění závazku Veřejné služby podle této Smlouvy nesplňuje podmínku autorizace vozidla pro provoz v PID popsané v příloze SQ této Smlouvy, s výjimkou Náhradního vozidla. Nasazením Náhradního vozidla dle této Smlouvy není dotčeno právo Objednatele uložit Dopravci smluvní pokuty dle této Smlouvy a jejích příloh, zejména dle přílohy SP této Smlouvy.
  9. Dojde-li k takovému poškození Vozidla nebo jeho části, které bude objektivně znemožňovat další provoz Vozidla v rámci Závazku veřejné služby, je Dopravce povinen toto Vozidlo uvést do provozuschopného stavu. Dopravce je v takovém případě povinen vyvinout veškeré rozumně požadovatelné úsilí a prostředky na to, aby Vozidlo bylo co nejdříve uvedeno do provozuschopného stavu. V případě, že Vozidlo nelze uvést do provozuschopného stavu, či dojde-li k takovému poškození Vozidla, které bude objektivně znemožňovat jeho další provoz v rámci Závazku veřejné služby, je povinen Vozidlo nahradit vozidlem vzájemně kompatibilním, tj. umožňujícím vícenásobnou trakci (vzájemnou spojitelnost vlakových jednotek pro řádný provoz „každý s každým“) nejvýše srovnatelného stáří, jako bylo Vozidlo poškozené, splňující všechny požadavky Smlouvy. Dopravce je v takovém případě povinen vyvinout veškeré rozumně požadovatelné úsilí a prostředky na to, aby poškozené Vozidlo bylo co nejdříve nahrazeno kompatibilním Vozidlem. V souvislosti s poškozením Vozidla a jeho nahrazením jiným vozidlem není Dopravce oprávněn požadovat navýšení Kompenzace. Dopravce je povinen neprodleně informovat Objednatele o délce trvání opravy směřující k uvedení Vozidla do provozuschopného stavu, resp. o délce doby dodání nového kompatibilního vozidla. V případě, že ani za splnění veškerého rozumně požadovatelného úsilí a prostředků na to, aby Vozidlo bylo co nejdříve nahrazeno kompatibilním vozidlem, nebude možné toto Vozidlo nahradit kompatibilním vozidlem, zejména z toho důvodu, že výrobce Vozidel uvedl, že není schopen kompatibilní vozidlo vyrobit nebo že je schopen je vyrobit pouze za cenu, která významně přesahuje obvyklou cenu obdobných vozidel na trhu, vstoupí Smluvní strany v jednání za účelem řešení této situace; nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, Dopravce není povinen Vozidlo nahradit a Smluvní strany uzavřou dodatek ke Smlouvě, kterým dojde zejména ke snížení Kompenzace v souvislosti s vyřazením tohoto Vozidla s cílem, aby vyřazením Vozidla nedošlo ke změně ekonomické rovnováhy ve prospěch Dopravce.
  10. Dopravce je povinen nejpozději ve lhůtách vyplývajících z odst. 7 a 8 tohoto článku předat Objednateli kopie technických dokumentací všech Vozidel s výjimkou Náhradních vozidel, která bude pro plnění závazku Veřejné služby podle této Smlouvy provozovat. V termínech stanovených v příloze HMG Smlouvy musí být dokončena kontrola splnění podmínek vybavenosti Vozidel zejména z hlediska předepsaného odbavovacího a informačního systému a dalších požadavků dle této Smlouvy; to neplatí pro Náhradní vozidla.

* 1. Dopravce je povinen realizovat závazné barevné provedení pro všechna Řádná vozidla, které stanoví Objednatel v příloze SQ této Smlouvy. Objednatel se může s Dopravcem dohodnout na závazném barevném provedení, které stanoví Objednatel v příloze SQ této Smlouvy, rovněž pro Dočasná vozidla. Dopravce je povinen akceptovat dodatečná doplnění nebo úpravy závazného barevného provedení pro Vozidla a po projednání s Objednatelem úpravy na příslušných Vozidlech provést. Náklady na dodatečné úpravy na Vozidlech budou hrazeny postupem podle čl. 16 této Smlouvy.



* 1. Objednatel stanovil eskalační doložku pro úpravu ceny Výchozích vozidel, resp. aktualizovaného počtu Výchozích vozidel, k datu jejich nasazení k plnění služeb dle této Smlouvy. Pro úpravu ceny bude postupováno podle následujícího vzorce:

**P = P0 x (0,60 x (M/M0) + 0,40 x (L/L0))**

přičemž:

**P** = aktualizovaná cena Vozidla, platná od prvního kalendářního roku provozu příslušného provozního souboru;

**P0** = výchozí cena Vozidla, předaná Dopravcem Objednateli při podání konečné závazné nabídky Dopravce v cenové úrovni Q2 roku 2024 (položky ze sloupce 2024 - Q2);

**M, M0** = **Index Eurostat: Ceny výrobců v průmyslu** (Producer prices in industry, viz internetový odkaz níže)

<https://ec.europa.eu/eurostat/databrowser/view/sts_inpp_q/default/table?lang=en&category=sts.sts_ind.sts_ind_pric.sts_inpp_t>

**M** = hodnota Indexu cen výrobců v průmyslu, vykazovaného Eurostatem jako bazický index se základem roku 2021 = 100, řádek „European Union – 27 countries (from 2020)“, platná pro Q2 roku předcházejícího prvnímu kalendářnímu roku provozu příslušného provozního souboru.

**M0** = hodnota Indexu cen výrobců v průmyslu, vykazovaného Eurostatem jako bazický index se základem roku 2021 = 100, řádek „European Union – 27 countries (from 2020)“, platná pro Q2 roku 2024 vystihujícího cenovou úroveň nabídky.

**L, L0** = **Index mzdových nákladů v členských státech EU: ​​Průmysl (kromě stavebnictví)** (Labour cost index by NACE Rev. 2 activity, viz internetový odkaz níže)

<https://ec.europa.eu/eurostat/databrowser/view/lc_lci_r2_q__custom_12907989/default/table?lang=en>

**L** = hodnota Indexu mzdových nákladů v členských státech EU: ​​Průmysl (kromě stavebnictví), vykazované Eurostatem jako bazický index se základem roku 2020 = 100, řádek „European Union – 27 countries (from 2020)“, platná pro Q2 roku předcházejícího prvnímu kalendářnímu roku provozu příslušného provozního souboru.

**L0** = hodnota Indexu mzdových nákladů v členských státech EU: ​​Průmysl (kromě stavebnictví), vykazované Eurostatem jako bazický index se základem roku 2020 = 100, řádek „European Union – 27 countries (from 2020)“, platná pro Q2 roku 2024 vystihujícího cenovou úroveň nabídky.

* 1. Vzorec pro úpravu ceny se aplikuje pro Výchozí finanční model, Výchozí finanční model opční 1 a Výchozí finanční model opční 2 zvlášť, a to pouze do kalendářního roku zahájení příslušného provozního souboru. Pro vyloučení všech pochybností se tak Smluvní strany dohodly, že vzorec pro úpravu ceny Vozidel bude vždy aplikován ve vztahu k prvnímu roku provozu modelu (Výchozího finančního modelu, Výchozího finančního modelu opčního 1 a Výchozího finančního modelu opčního 2) a ne k prvnímu roku provozu každého konkrétního Vozidla.
  2. Dojde-li ke zpoždění dodávky Vozidla oproti smluvnímu datu jeho nasazení k plnění služeb dle Smlouvy, Dopravce není oprávněn aplikovat eskalační doložku na cenu vozidla pro období mezi smluvním datem zahájení příslušného provozního souboru a skutečným datem zahájení provozu Vozidla.
  3. Pokud Eurostat v budoucnu změní publikaci dat tím, že posune základní rok pro bazický index (kde je hodnota bazického indexu = 100), bude nový index vypočítán tak, aby v časové řadě spojitě navázal na hodnoty původních indexů.
  4. V případě, že Eurostat oznámí další oficiální změny indexů, včetně zrušení používaného indexu, Smluvní strany tyto změny přezkoumají a vzájemně se dohodnou na akceptaci těchto změn nebo na náhradním indexu.
  5. Účetní a daňové odepisování Řádných vozidel a jejich technického zhodnocení provádí Dopravce v souladu s příslušnými účetními a daňovými zákony a nařízeními dle své podnikatelské působnosti (registrace) a daňového domicilu.
  6. Pro účely této Smlouvy, zejména pak pro potřeby stanovení vzájemného finančního vyrovnání za Řádná vozidla při řádném nebo předčasném ukončení Smlouvy, jsou však rozhodné smluvní odpisy Řádných vozidel, stanovené na základě aktualizované ceny vozidla a s předpokladem jeho rovnoměrného odepisování po dobu 30 let od zahájení příslušného provozního souboru (Výchozího, Opčního 1 nebo Opčního 2) do konce řádného smluvního období. Bude-li na Vozidlo udělena jakákoli dotace, bude postupováno podle čl. 17 této Smlouvy.
  7. Pokud bude v průběhu trvání Smlouvy na Vozidle provedeno jeho technické zhodnocení:
     1. vynucené požadavky Drážního úřadu ČR nebo jiných závazných předpisů pro provoz vozidla na české železniční síti,
     2. vyžádané Objednatelem nebo
     3. provedené Dopravcem s výslovným souhlasem Objednatele,

bude předmětem odepisování jeho celková finanční výše v cenových podmínkách roku provedení, předem odsouhlasená Objednatelem. Pokud nebude Smluvními stranami dohodnuto jinak, bude technické zhodnocení pro účely této Smlouvy odepisováno rovnoměrně od okamžiku zahájení provozu Vozidla s nainstalovaným technickým zhodnocením do konce Smlouvy. Náklady na technické zhodnocení budou hrazeny postupem podle čl. 16 této Smlouvy.

* 1. Pro vyloučení všech pochybností se Smluvní strany dohodly, že nutný rozsah revitalizace Řádných vozidel, definovaný v čl. 13 této Smlouvy, nebude touto Smlouvou považován za technické zhodnocení Řádného vozidla a náklady na jeho provedení jdou výhradně k tíži Dopravce.
  2. Dopravce je povinen na výzvu Objednatele předložit kompletní technickou dokumentaci k Řádným vozidlům ve lhůtě 15 (patnácti) kalendářních dnů od doručení výzvy. Tato dokumentace zahrnuje i údržbový plán vypracovaný výrobcem, který musí obsahovat plány záruční a provozní údržby a postupy pro opravy vyšších stupňů, včetně konkrétních postupů, požadavků na vybavení a použití náhradních dílů. Dokumentace musí být vyhotovena v českém jazyce a zahrnovat všechny informace nezbytné pro provoz, údržbu, diagnostiku a schválení vozidel příslušnými orgány.
  3. Ke každému Řádnému vozidlu musí Dopravce na výzvu Objednatele předložit ve lhůtě 15 (patnácti) kalendářních dnů dokumentaci zahrnující technický popis vozidla, návod na obsluhu popisující správné používání vozidla a jeho vybavení, návod na údržbu od výrobce s plány záruční a provozní údržby, údaje o každé realizované opravě v rozsahu R1–R3 včetně popisu provedených prací a dokumentace vyměněných dílů a agregátů, informace o počtu najetých kilometrů od počátku provozu i mezi jednotlivými opravami, průkazy způsobilosti vozidla a určených technických zařízení (UTZ) včetně revizních zpráv, pokud jsou relevantní, a dostupnou výkresovou dokumentaci, která reflektuje veškeré změny provedené během životnosti vozidla.
  4. Dopravce je rovněž povinen na výzvu Objednatele předložit ve lhůtě 15 (patnácti) kalendářních dnů dokumentaci vztahující se k celé dodávce Řádných vozidel, včetně katalogu náhradních dílů, seznamu kritických náhradních dílů, sestavenému výrobcem vozidel, výkresové dokumentace nezbytné pro údržbu a opravy, a schválených technických podmínek. Veškeré změny provedené během životnosti vozidel musí být vždy zohledněny v aktualizované dokumentaci, která bude na výzvu Objednatele předána spolu s popisem provedených úprav ve lhůtě 15 (patnácti) kalendářních dnů od doručení této výzvy. Informace o všech mimořádných opravách, prohlídkách a násilných poškozeních musí být na výzvu Objednatele předány ve lhůtě 15 (patnácti) kalendářních dnů od doručení této výzvy.
  5. O běžné údržbě je Dopravce povinen Objednatele informovat, že byla provedena, a na vyžádání Objednatele zpřístupnit dokumentaci k této údržbě ve lhůtě 15 (patnácti) kalendářních dnů od doručení výzvy. Dokumentace musí být v souladu s údržbovým plánem, musí být zpřístupněna v rozsahu stanoveném podle požadavků ECM a dalších příslušných předpisů a slouží jako důkaz o správném a odpovědném provedení oprav a údržby v souladu s požadavky této Smlouvy. Všechny informace musí být předávány nebo zpřístupněny způsobem umožňujícím jejich efektivní využití pro kontrolu souladu s požadavky této Smlouvy.
  6. Objednatel má právo zajistit prohlídku Řádných vozidel a přezkoumání související dokumentace uvedené v tomto článku Smlouvy prostřednictvím nezávislého odborného subjektu. Tato prohlídka může zahrnovat kontrolu technického stavu vozidel, přezkoumání správnosti a úplnosti technické dokumentace, včetně údržbového plánu, a ověření souladu s požadavky stanovenými touto Smlouvou. Dopravce je povinen umožnit nezávislému subjektu přístup k vozidlům a příslušné dokumentaci v přiměřeném rozsahu a poskytovat veškerou nezbytnou součinnost. Náklady na nezávislou prohlídku hradí Objednatel, pokud z přezkoumání prostřednictvím nezávislého odborného subjektu nevyplyne, že vozidla nebo dokumentace nesplňují požadavky této Smlouvy, v takovém případě nese náklady Dopravce.
  7. V případě, že Dopravce nepředá dokumentaci dle odst. 21, 22, 23 nebo 24 tohoto článku Smlouvy ani ve lhůtě dodatečně stanovené Objednatelem, nebo neumožní prohlídku Řádných vozidel dle odst. 25 tohoto článku Smlouvy ani v dodatečné lhůtě stanovené Objednatelem, a pokud neposkytnutí součinnosti Dopravce má nebo může mít vliv na uzavření následující smlouvy o veřejných službách, není Objednatel povinen zajistit převod Vozidel podle čl. 14 této Smlouvy.

# UDRŽOVÁNÍ A REVITALIZACE VOZIDEL

1. Dopravce se zavazuje udržovat Vozidla v takovém technickém a estetickém stavu, aby jejich míra opotřebení byla minimalizována a Vozidla zůstávala vizuálně i funkčně co nejblíže stavu nových vozidel. Dopravce bude zajišťovat pravidelnou údržbu a opravy v souladu s požadavky výrobce, příslušnými právními předpisy a touto Smlouvou, přičemž se zaměří jak na technický stav, tak na estetickou kvalitu interiérů a exteriérů Vozidel. Interiéry Vozidel budou udržovány v čistém a reprezentativním stavu, včetně pravidelného odstraňování prachu, skvrn, graffiti a jiných nečistot, oprav čalounění, podlahových krytin, osvětlení, ovládacích prvků a všech prvků vybavení, které jsou součástí standardu Vozidel. Dopravce zajistí funkčnost všech zařízení pro cestující, jako jsou informační systémy, klimatizace, topení, sedadla a další vybavení, a odstraní jakékoli závady způsobující nepohodlí nebo snížení bezpečnosti cestujících. Exteriéry Vozidel budou pravidelně čištěny a udržovány tak, aby odolávaly povětrnostním vlivům a zachovávaly si atraktivní vzhled, včetně opravy nebo obnovy nátěrů, polepů a odstranění graffiti či mechanických poškození. Dopravce rovněž zajistí, že všechna vozidla budou odpovídat sjednaným kvalitativním a vizuálním standardům stanoveným v této Smlouvě, a na vyžádání Objednatele poskytne dokumentaci o provedené údržbě a opravách. Veškeré činnosti budou prováděny v takové kvalitě a četnosti, aby byla zajištěna spolehlivost, atraktivita a dlouhodobá použitelnost Vozidel.
2. Nejdříve po uplynutí 11 let a nejpozději po uplynutí 14 let od zahájení provozu každého Řádného vozidla bude provedeno vyhodnocení jeho stavu za účelem posouzení nutného rozsahu revitalizace interiéru a exteriéru Vozidla. O době provedení vyhodnocení stavu Vozidla rozhoduje Objednatel. Na základě tohoto vyhodnocení se Smluvní strany dohodnou na rozsahu revitalizace Vozidel, která bude zahrnovat modernizaci či obnovu technických a estetických prvků Vozidel v souladu s požadavky na jejich další provozování. Smluvní strany se podle stavu Vozidel mohou dohodnout na dřívějším či naopak pozdějším provedení revitalizace Vozidel; neučiní-li tak, budou revitalizace vozidel provedeny mezi 13. a 16. rokem provozu Vozidla. Revitalizace nezakládají právo Dopravce snížit po dobu jejich provádění turnusovou potřebu Vozidel.
3. Vyhodnocení stavu Vozidel bude provedeno na základě společného posouzení stavu Vozidel Smluvními stranami a v případě, že mezi Smluvními stranami vznikne spor ohledně nutného rozsahu revitalizace Vozidel, bude sporná otázka rozhodnuta nezávislým odborníkem, na kterém se Smluvní strany dohodnou. Náklady na nezávislého odborníka nesou Smluvní strany rovným dílem, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Výsledky auditu budou sloužit jako podklad pro určení nutné revitalizace, kterou provede Dopravce v přiměřené době po vzájemné dohodě Smluvních stran. Dopravce není oprávněn se dovolávat nepřiměřenosti doby pro provedení revitalizace Vozidel v rozsahu, ve kterém bylo možné dobu pro provedení revitalizace Vozidel zkrátit včasným zajištěním opravárenských kapacit. Náklady na nutný rozsah revitalizace Vozidel nese Dopravce. Smluvní strany se mohou dohodnout na větším než nutném rozsahu revitalizace Vozidel, v takovém případě nese vícenáklady revitalizace Vozidel oproti nutnému rozsahu revitalizace Vozidel Objednatel.
4. Revitalizace bude zahrnovat, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, obnovu nebo modernizaci klíčových prvků, které mají vliv na pohodlí cestujících, funkčnost a celkový vzhled interiéru a exteriéru Vozidel. Cílem revitalizace Vozidel je zvýšit pohodlí cestujících, zlepšit estetický dojem, zmodernizovat interiér a exteriér Vozidla a prodloužit životnost Vozidla tak, aby Vozidla odpovídala co nejvíce stavu aktuálně na trhu dostupných nových vozidel.
5. Výsledkem revitalizace musí být dosaženo jednotného vzhledu a funkčnosti všech prvků interiéru bez ohledu na rozsah jejich revitalizace a výměny. Bez ohledu na vyhodnocení stavu Vozidel bude revitalizace vždy zahrnovat následující prvky:
   * 1. Sedadla
     2. Výměna nebo přečalounění sedadel, včetně zlepšení ergonomie, pohodlí a odolnosti materiálů. Vždy musí dojít jednotně buď k výměně všech sedadel, nebo přečalounění všech sedadel.
     3. Výměna opěrek hlavy, područek a polstrování.
     4. Instalace nových materiálů, které jsou snadněji čistitelné a odolné vůči opotřebení.
     5. Podlahové krytiny
6. Výměna nebo renovace podlahových krytin za účelem zlepšení trvanlivosti, protiskluzových vlastností a snadné údržby.
7. Podlahová krytina musí být uvedena do jednotného stavu bez záplat. Celý povrch tedy musí být jednotného vzhledu bez částí s různým stavem opotřebení.
   * 1. Stěny a obložení
8. Obnova nebo výměna stěnových panelů a obložení pro zlepšení vzhledu a ochranu před opotřebením.
9. Použití moderních materiálů, které jsou odolné vůči vandalismu a snadno udržovatelné.
10. Obnova nebo výměna stropních panelů (obložení).
11. Obložení musí být uvedeno do jednotného stavu bez záplat. Celý povrch tedy musí být jednotného vzhledu bez částí s různým stavem opotřebení.
    * 1. Okna a sluneční clony
12. Renovace okenních rámů a těsnění, případně výměna, jakkoliv poškozených nebo degradovaných skel či celková výměna oken v případě, že více než 25 % oken vykazuje vady nebo neplní zcela nebo částečně svou funkci. Instalace nových rolet, záclonek či jiných clonících prvků, které poskytují lepší ochranu před sluncem.
    * 1. Informační a odbavovací systémy
13. Modernizace nebo instalace informačních panelů, obrazovek a odbavovacích systémů (monitory, audio/video).
14. Celkový upgrade SW a dle potřeby i HW v návaznosti na požadavek Objednatele (např. nový vizuál informačních systémů, poskytování nového druhu informací apod.).
15. Výměna vizuálních prvků (piktogramy vč. prvků pro hendikepované osoby, schémata apod.).
    * 1. Úložné prostory a police
16. Modernizace zavazadlových prostorů a polic pro větší praktičnost a bezpečnost.
17. Zlepšení ergonomie a přístupnosti úložných prostor.
    * 1. Toalety
18. Kompletní renovace toalet, včetně modernizace či výměna sanitárních zařízení, odvětrávání a povrchových úprav.
19. Použití materiálů, které jsou snadněji udržovatelné a hygienicky vhodnější.
    * 1. Klimatizace a větrání
20. Modernizace nebo výměna systémů klimatizace a ventilace za účelem zlepšení komfortu cestujících a energetické účinnosti a komplexní sanitace a vyčištění klimatizace s cílem dosažení zdravotní nezávadnosti.
21. Následující prvky budou revitalizovány v rozsahu, v jakém je to dle vyhodnocení stavu Vozidel nutné, nebo pokud se tak v souladu s odst. 3 tohoto článku Smlouvy Smluvní strany dohodnou. Jedná se o tyto prvky:
    * 1. Strop a osvětlení
22. Instalace nového osvětlení, které zlepšuje energetickou účinnost a vytváří příjemné prostředí.
23. Obnova nebo výměna stropních svítidel.
    * 1. Technická vybavenost interiéru
      2. Upgrade Wi-Fi a zásuvek.
      3. Bezpečnostní prvky
24. Modernizace požárních hlásičů, kamerových systémů, signalizace a dalších bezpečnostních prvků.
25. Přidání nebo vylepšení nouzového vybavení, jako jsou únikové značení nebo alarmy.
    * 1. Systém pro sčítání cestujících (APC)
26. Modernizace a revitalizace systému pro automatické sčítání cestujících (APC), včetně aktualizace zobrazení dat ve vozidle a zajištění spolehlivého online přenosu dat.
    * 1. Dveřní systém
27. Modernizace dveřních systémů uvnitř či vně vozidla včetně poptávkového ovládání dveří, tlačítek zastávek na znamení a zvukové a optické výstrahy.
    * 1. Zádržné tyče
28. Výměna nebo revitalizace zádržných tyčí a ostatních zádržných systémů.
    * 1. Vybavení z hlediska přepravy hendikepovaných osob
29. Výměna či doplnění prvků používaných hendikepovanými osobami (hlásiče, vizuální a zvuková navigace, prvků ovládání dveří a zádržných systémů).

# PŘEVOD VOZIDEL

1. Dopravce je povinen převést Vozidla na nového dopravce tak, aby nový dopravce mohl po ukončení této Smlouvy bezprostředně navázat na poskytování veřejných služeb v přepravě cestujících. Pokud dojde k ukončení této Smlouvy před uplynutím Doby plnění a příčinou tohoto předčasného ukončení Smlouvy jsou opakující se závady týkající se alespoň 10 % Vozidel, které neumožňují řádné užívání Vozidel, k převodu Vozidel dle této Smlouvy nedochází a Dopravce nemá nárok převod Vozidel vyžadovat, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
2. V případě převodu Vozidel dle tohoto článku Smlouvy je Dopravce povinen převést vlastnictví k Vozidlům za jejich zůstatkovou cenu dle odst. 5 tohoto článku Smlouvy k okamžiku ukončení této Smlouvy Objednatelem určenému provozovateli dotčených dopravních výkonů. Objednatel se zavazuje Vozidla dle tohoto odstavce převzít nebo tuto povinnost uložit určenému dopravci. Dopravce je povinen Vozidla předat ve stavu odpovídajícím jejich běžnému opotřebení, plně provozuschopná s platnými revizními kontrolami, potřebnými nezbytnými náhradními díly (kritickými díly stanovenými výrobcem Vozidel) k zajištění jejich nepřerušeného provozu po dobu dalších 24 měsíců, včetně veškerého k Vozidlům patřícího speciálního nářadí, a vybavená předepsanou dokumentací a doklady potřebnými k dalšímu provozu. Požadavek na stav Vozidel pro předání dle stáří:
   * 1. Stáří Vozidla do dovršení 12 let včetně
3. Vozidlo musí být předáno v provozuschopném stavu a s výjimkou běžného opotřebení nesmí vykazovat žádné poškozené a nefunkční komponenty.
4. Pohledové části v interiéru a exteriéru nevykazují žádná poškození.
5. Na Vozidle jsou provedeny nebo budou Dopravcem finančně kompenzovány všechny výrobcem předepsané stupně údržby k datu ukončení Smlouvy k nepřerušenému provozu Vozidla po dobu dalších 24 měsíců z důvodu periodické údržby.
   * 1. Stáří Vozidla vyšší 12 let, ale nepřekračující 16 let
6. Vozidlo musí být předáno v provozuschopném stavu a s výjimkou běžného opotřebení nesmí vykazovat žádné poškozené a nefunkční komponenty.
7. Pohledové části v interiéru a exteriéru jsou uvedeny do vizuálního stavu nového vozidla (po provedené revitalizaci dle čl. 13 této Smlouvy).
8. Na Vozidle jsou provedeny nebo budou Dopravcem finančně kompenzovány všechny výrobcem předepsané stupně údržby k datu ukončení Smlouvy k nepřerušenému provozu Vozidla po dobu dalších 24 měsíců z důvodu periodické údržby.
   * 1. Stáří Vozidla nad 16 let
9. Vozidlo musí být předáno v provozuschopném stavu a s výjimkou běžného opotřebení nesmí vykazovat žádné poškozené a nefunkční komponenty.
10. Pohledové části v interiéru a exteriéru nevykazují žádná poškození (po provedené revitalizaci dle čl. 13 této Smlouvy).
11. Na Vozidle jsou provedeny nebo budou Dopravcem finančně kompenzovány všechny výrobcem předepsané stupně údržby k datu ukončení Smlouvy k nepřerušenému provozu Vozidla po dobu dalších 24 měsíců z důvodu periodické údržby.
12. Součástí převodu Vozidel musí být i převod softwarových a dalších licencí potřebných pro řádné užívání Vozidel a jejich další údržbu, včetně případných úprav pro soulad s právními předpisy. Dopravce je povinen zajistit, aby byly převedeny veškeré uživatelské příručky, licenční smluvní podmínky a doprovodná dokumentace k příslušnému softwaru, umožňující jeho plnohodnotné využívání novým dopravcem bez dodatečných licenčních nákladů.
13. Dopravce je povinen strpět provedení kontrol a zkoušek Vozidel ze strany Objednatele, ROPID, nezávislé třetí strany a nového dopravce a poskytnout jim potřebnou součinnost.
14. Za předpokladu splnění požadavků Objednatele na technický stav těchto vozidel při odkupu bude odkup všech Vozidel pořízených Dopravcem na základě požadavku Objednatele pro realizaci finančních modelů (Výchozího, Opčního 1 a Opčního 2) realizován za zůstatkovou cenu každého Vozidla k datu ukončení Smlouvy. Tato cena bude kalkulována jako rozdíl mezi aktualizovanou cenou Vozidla (P) a kumulovanými smluvními odpisy Vozidla dle čl. 12 odst. 18 této Smlouvy za období od zahájení příslušného provozního souboru (Výchozího, Opčního 1 nebo Opčního 2) do data ukončení Smlouvy. K ceně odkupu Vozidla bude navíc připočtena zůstatková cena technického zhodnocení Vozidla, odvozená od rozdílu ceny technického zhodnocení v podmínkách roku provedení a kumulace rovnoměrných odpisů za období od okamžiku zahájení provozu Vozidla s nainstalovaným technickým zhodnocením do konce Smlouvy. Pro vyloučení všech pochybností Smluvní strany uvádí, že předmětem odkupu budou všechna Řádná vozidla pořízená Dopravcem za účelem realizace plnění této Smlouvy (tj. všech finančních modelů – Výchozího, Opčního 1 a Opčního 2), a to nikoli v počtu stanoveném v příloze FM Objednatelem, ale v počtu skutečně pořízeném Dopravcem.
15. Odkup kritických náhradních dílů a případně i specifického příslušenství k Vozidlům bude uskutečněn v rozsahu dohodnutém mezi Smluvními stranami za cenu obvyklou, stanovenou na základě dohody mezi Dopravcem a Objednatelem. Nedojde-li k dohodě Smluvních stran, budou objem a cena náhradních dílů a příslušenství stanoveny znaleckým posudkem postupem dle čl. 16 odst. 7 této Smlouvy, a to s ohledem na celkový počet odkupovaných Vozidel a relevantní seznam kritických náhradních dílů, zpracovaný výrobcem Vozidel.
16. Při nesplnění požadavků Objednatele na technický stav Vozidel při odkupu má Objednatel právo Vozidlo pro odkup neakceptovat nebo požadovat finanční kompenzaci ve výši:
    * 1. 3,0 % zůstatkové ceny Vozidla, ale minimálně 100 tis. EUR / Vozidlo nebo jejich ekvivalent v Kč v případě poškozených nebo nefunkčních komponentů na Vozidle,
      2. 6,0 % zůstatkové ceny Vozidla, ale minimálně 200 tis. EUR / Vozidlo nebo jejich ekvivalent v Kč v případě poškozených pohledových částí v interiéru nebo exteriéru Vozidla,
      3. všech nákladů (v cenách roku ukončení Smlouvy) na provedení všech Dopravcem neprovedených, ale výrobcem předepsaných stupňů údržby pro nepřerušený provoz Vozidla po dobu alespoň 24 měsíců od ukončení Smlouvy, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.
17. V případě předčasného ukončení Smlouvy ze strany Dopravce postupem podle čl. 30 této Smlouvy se namísto odst. 6 a 7 tohoto článku Smlouvy použije odst. 9 a 10 tohoto článku Smlouvy.
18. Za předpokladu splnění požadavků Objednatele na technický stav těchto vozidel při odkupu bude odkup všech Vozidel pořízených Dopravcem na základě požadavku Objednatele pro realizaci finančních modelů (Výchozího, Opčního 1 a Opčního 2) realizován za zůstatkovou cenu každého Vozidla k datu ukončení Smlouvy, sníženou o 5 %. Zůstatková cena bude kalkulována jako rozdíl mezi aktualizovanou cenou Vozidla (P) a kumulovanými rovnoměrnými odpisy Vozidla (na dobu 30 let) od zahájení příslušného provozního souboru (Výchozího, Opčního 1 nebo Opčního 2) do data ukončení Smlouvy. Výsledný rozdíl bude pro účely stanovení ceny odkupu Vozidla snížen o 5 %. K ceně odkupu Vozidla bude navíc připočtena zůstatková cena technického zhodnocení Vozidla, odvozená od rozdílu ceny technického zhodnocení v podmínkách roku provedení a kumulace rovnoměrných odpisů za období od okamžiku zahájení provozu Vozidla s nainstalovaným technickým zhodnocením do konce Smlouvy. Pro vyloučení všech pochybností Smluvní strany uvádí, že předmětem odkupu budou všechna Řádná vozidla pořízená Dopravcem za účelem realizace plnění této Smlouvy (tj. všech finančních modelů – Výchozího, Opčního 1 a Opčního 2), a to nikoli v počtu stanoveném v příloze FM Objednatelem, ale v počtu skutečně pořízeném Dopravcem.
19. Při nesplnění požadavků Objednatele na technický stav Vozidel při odkupu má Objednatel právo Vozidlo pro odkup neakceptovat nebo požadovat finanční kompenzaci ve výši:
    * 1. 3,0 % zůstatkové ceny Vozidla, ale minimálně 200 tis. EUR / Vozidlo nebo jejich ekvivalent v Kč v případě poškozených nebo nefunkčních komponentů na Vozidle,
      2. 10,0 % zůstatkové ceny Vozidla, ale minimálně 600 000 EUR / Vozidlo nebo jejich ekvivalent v Kč v případě neprovedení revitalizačních prací na Vozidle starším 12 let k datu odkupu,
      3. 6,0 % zůstatkové ceny Vozidla, ale minimálně 400 tis. EUR / Vozidlo nebo jejich ekvivalent v Kč v případě poškozených pohledových částí v interiéru nebo exteriéru Vozidla,
      4. všech nákladů (v cenách roku ukončení Smlouvy) na provedení všech Dopravcem neprovedených, ale výrobcem předepsaných stupňů údržby pro nepřerušený provoz Vozidla po dobu 24 měsíců od ukončení Smlouvy.
20. Při převodu Řádných vozidel navazujícímu dopravci je Dopravce povinen nabyvateli předat veškerou dokumentaci uvedenou v čl. 12 této Smlouvy, která je nezbytná pro bezpečný provoz, údržbu a správu těchto vozidel. Dále je Dopravce povinen nabyvateli předat následující dokumenty:
    * 1. aktualizovaný návod na obsluhu vozidla,
      2. aktualizovaný návod na údržbu od výrobce,
      3. údaje o poslední realizované hlavní opravě a vyvazovací opravě, včetně popisu provedených prací a počtu najetých kilometrů od těchto oprav,
      4. seznam závad na vozidle,
      5. průkaz způsobilosti vozidla,
      6. průkaz určených technických zařízení, včetně případných revizních zpráv, pokud je vozidlo vybaveno určeným technickým zařízením,
      7. aktualizovanou výkresovou dokumentaci určenou pro údržbu vozidel, která reflektuje všechny změny provedené během životnosti vozidla.

Součástí dokumentace musí být také údaj o poslední provedené prohlídce vozidla, počet najetých kilometrů od této prohlídky, informace o všech násilných poškozeních a mimořádných opravách, plánované roční proběhy vozidel do okamžiku jejich prodeje a jakékoli další podklady nezbytné pro zajištění plynulého provozu a údržby vozidel navazujícím dopravcem.

1. Dopravce je v průběhu nového nabídkového řízení či přímého zadání povinen umožnit zájemcům o zakázku po splnění veškerých podmínek řízení prohlídku Vozidel, včetně veškeré aktualizované dokumentace vedené k provozu, údržbě a opravám Vozidel dle směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/796 ze dne 11. května 2016 o Agentuře Evropské unie pro železnice a o zrušení nařízení (ES) č. 881/2004, a to v termínu stanoveném Objednatelem a kontrolu servisní dokumentace a plánů údržby a servisu. Vzhledem k rozsahu takové dokumentace zájemcům taktéž umožní pořídit si opis či kopii dokumentace. Objednatel je oprávněn stanovit prohlídku jako součást podmínek při výběru nového dopravce a Dopravce je povinen poskytnout Objednateli a zájemcům o zakázku potřebnou součinnost.
2. V případě, že se Dopravce zajišťující Závazek veřejné služby dle této Smlouvy shoduje s osobou dopravce pro zajišťování veřejných služeb v přepravě cestujících pro období bezprostředně následující po ukončení platnosti této Smlouvy, nedochází k převodu Vozidel.
3. Dopravce je povinen ke každému Vozidlu, u něhož bude požadovat odkup, vést a předat Objednateli dokumentaci k Vozidlu dokládající údržbu a technický stav Vozidel minimálně v rozsahu stanoveném v této Smlouvě. Dopravce je povinen doložit záznamy o proběhlých opravách, kontrolách a dalších provozních zásazích. Přitom je povinen postupovat dle směrnice Evropského parlamentu a Rady č. 2016/798 o bezpečnosti železnic, včetně řádného a přehledného vedení veškeré evidence. Kromě řádných kontrol je Dopravce povinen v měsíci, kdy dojde k předání odkoupeného Vozidla, zajistit na své náklady mimořádnou kontrolu technického stavu Vozidel.

# KOMPENZACE

* 1. Smluvní strany se dohodly, že Smlouva je uzavřena jako tzv. brutto smlouva, tj. že příležitosti a rizika spojená s časovým vývojem výše výnosů jsou plně na straně Objednatele. Smluvní strany se současně dohodly, že tržby, které podle charakteru Smlouvy náleží Objednateli, budou ponechány Dopravci dle principů zúčtování a budou započteny ve skutečné výši na Kompenzaci.
  2. Objednatel se zavazuje uhradit Dopravci ze svého rozpočtu Kompenzaci za poskytování plnění dle této Smlouvy, tj. za zajištění objednaných Veřejných služeb, ve výši a způsobem stanoveným v souladu s příslušnými právními předpisy a touto Smlouvou, zejména přílohou FM Smlouvy, způsobem podle přílohy VK Smlouvy.
  3. Dopravce má za poskytování Veřejných služeb v drážní dopravě ze strany Objednatele nárok na Skutečnou kompenzaci, která je zároveň kompenzací dle § 23 odst. 1 ZVS, a to po celé období platnosti této Smlouvy. Kompenzace je v souladu s § 23 odst. 1 ZVS hrazena z rozpočtu Objednatele a část nákladů Dopravce je kryta výnosy, s tím, že riziko výnosů je na straně Objednatele.
  4. Dopravci bude hrazena záloha stanovená v příloze FM Smlouvy způsobem podle přílohy VK Smlouvy a v termínech stanovených Smlouvou dle přílohy KAL Smlouvy, sestavené pro každý rok plnění Smlouvy.
  5. Indexace Cenotvorných položek v průběhu trvání Smlouvy bude probíhat prostřednictvím přílohy FM Smlouvy způsobem podle přílohy VK Smlouvy.
  6. Změny Kompenzace realizované v souladu s touto Smlouvou pro jednotlivé kalendářní roky budou konkretizovány pokynem Objednatele, jehož součástí bude Objednávka pro příslušný kalendářní rok a platební kalendář Záloh kompenzace („Pokyn Objednatele“). Tento pokyn bude následně potvrzen písemným dodatkem k této Smlouvě, v němž bude uvedeno minimálně potvrzení Objednávky pro příslušný kalendářní rok oběma Smluvními stranami, konkrétní výše Kompenzace a aktualizovaný platební kalendář dle přílohy KAL Smlouvy. Tento dodatek může být uzavřen i zpětně po zahájení plnění dle Objednávky pro daný kalendářní rok, pokud byl v řádném termínu do 31. 12. kalendářního roku „n-1“ sestaven Pokyn Objednatele, který se pak stane součástí příslušného dodatku Smlouvy. Bude-li dodatek na kalendářní rok „n“ uzavřen do 31. 12. kalendářního roku „n-1“, není sestavení Pokynu Objednatele vyžadováno, přičemž dodatek bude uzavřen nejdříve po schválení rozpočtu hl. m. Prahy. V případě, že nebude do 31. 12. kalendářního roku „n-1“ schválen rozpočet Objednatele a uzavřen dodatek k této Smlouvě v rozsahu plánovaném pro kalendářní rok „n“, nebo nebude uzavřen dodatek Smlouvy z důvodů na straně Dopravce, přestože byl sestaven Pokyn Objednatele, budou zálohy na Kompenzaci Dopravci hrazeny následujícím způsobem:
     1. V případě rozpočtového provizoria se bude měsíční Záloha kompenzace v kalendářním roce „n“ rovnat jedné dvanáctině schváleného rozpočtu určeného na úhradu Kompenzace za plnění Objednávky Dopravcem dle této Smlouvy v kalendářním roce „n-1“, pokud rozsah Objednávky a infrastruktura zůstane obdobná jako v roce „n-1“, přičemž Smluvní strany podepíšou Pokyn Objednatele, který musí obsahovat platební kalendář dle přílohy KAL Smlouvy pro kalendářní rok „n“, a Kompenzace bude hrazena v souladu s tímto kalendářem.
     2. V případě rozpočtového provizoria se Smluvní strany mohou dohodnout na jiném postupu, než je uveden v písm. a) tohoto odstavce, pokud příslušný orgán přijme specifická opatření pro období rozpočtového provizoria, například uvolnění potřebných finančních prostředků na řádnou výši Záloh kompenzace, přičemž i v takovém případě musí být sestaven a Smluvními stranami podepsán Pokyn Objednatele.
     3. V případě, že nebude uzavřen dodatek této Smlouvy ani podepsán Pokyn Objednatele z důvodů na straně Dopravce, bude Dopravci do podpisu dodatku Smlouvy nebo Pokynu Objednatele na kalendářní rok „n“ hrazena měsíční Záloha kompenzace maximálně ve výši 90 % schváleného rozpočtu určeného na úhradu Kompenzace za plnění Objednávky Dopravcem dle této Smlouvy v kalendářním roce „n-1“.
     4. Po schválení rozpočtu a po ukončení rozpočtového provizoria (v případech dle písm. a) nebo b) tohoto odstavce) bude uzavřen řádný dodatek k této Smlouvě, jehož přílohou bude Pokyn Objednatele včetně platebního kalendáře dle přílohy KAL Smlouvy, přičemž po zveřejnění dodatku v registru smluv dle Zákona o registru smluv bude do 20 pracovních dnů vyrovnán rozdíl mezi Zálohou kompenzace a konečnou Kompenzací za uplynulé období kalendářního roku „n“, pokud tento rozdíl vznikl.
     5. Pokud nastala situace dle písm. c) tohoto odstavce, bude Dopravci po podpisu dodatku na kalendářní rok „n“, jehož přílohou bude Pokyn Objednatele včetně platebního kalendáře dle přílohy KAL Smlouvy, vyrovnán rozdíl mezi Zálohou kompenzace a konečnou Kompenzací za již uplynulé období kalendářního roku „n“ ve lhůtě do 20 pracovních dnů od zveřejnění dodatku v registru smluv dle Zákona o registru smluv, pokud tento rozdíl vznikl.
  7. Dopravce předloží Objednateli podklady pro stanovení předpokládané výše Kompenzace na další kalendářní rok, a to předběžně s termínem do 30. 6. a s upřesněním nejpozději do 30. 9. každého kalendářního roku, aby předpokládaná výše Kompenzace mohla být započtena do rozpočtu HMP.
  8. Veškeré cenové údaje uvedené v této Smlouvě budou počítány jako ceny bez DPH a budou hrazeny matematicky zaokrouhlené na dvě desetinná místa. Kompenzace dle této Smlouvy podléhá platným daňovým předpisům. V případě takové změny daňových předpisů, na jejímž základě bude Kompenzace podléhat dani z přidané hodnoty, bude od účinnosti takové legislativní změny ke Kompenzaci připočtena daň z přidané hodnoty ve výši stanovené příslušnými daňovými předpisy.
  9. Dopravce bude při vykazování postupovat v souladu s touto Smlouvou tak, aby byla možná kompletní kontrola ze strany Objednatele. Smluvní strany se dohodly, že do dvou měsíců po skončení každého kalendářního čtvrtletí roku, a v případě čtvrtého čtvrtletí kalendářního roku do 31. 1. následujícího kalendářního roku, provede Objednatel čtvrtletní Finanční vyhodnocení skutečné Kompenzace (bez Finančního vyrovnání) a jedenkrát za rok po skončení každého roku plnění v termínech stanovených Smlouvou proběhne vyhodnocení, vyúčtování a vyrovnání skutečné výše Kompenzace způsobem podle přílohy VK a Dopravce je povinen k tomuto poskytnout potřebnou součinnost.
  10. Pokud by došlo k mimořádným překážkám dle čl. 27 této Smlouvy, je možné na základě usnesení příslušných orgánů Objednatele a písemného dodatku (písemných dodatků) k této Smlouvě provést finanční vyrovnání v rámci čtvrtletních nebo pololetních vyhodnocení s ohledem na závažnost ekonomických dopadů takové mimořádné situace na plnění této Smlouvy. Rozhodnutí o využití postupu průběžného finančního vyrovnání dle toho odstavce je právem nikoli povinností Objednatele.
  11. Nejpozději do 20 dnů po skončení každého kalendářního čtvrtletí předá Dopravce Objednateli v elektronické podobě ve formátu .xls nebo .xlsx, nebo v jiném vhodném formátu odsouhlaseném Objednatelem (formát .pdf apod. je dovolen jen jako duplicitní kontrolní soubor) tyto výkonové a ekonomické údaje:
      1. řádně vyplněné výkazy dle přílohy VOV Smlouvy;
      2. podíl Dopravce na ostatních tržbách (SJT, dotace, zaměstnanecké jízdné apod.) mimo PID na linku a tržby PID realizované ve Vozidlech – vždy za předchozí měsíc nejpozději do 5. dne následujícího měsíce[[2]](#footnote-3);
      3. ostatní výnosy spojené s plněním veřejných služeb dle této Smlouvy.
  12. Dopravce obdrží vyhodnocení v elektronické podobě do 20 dnů od provedení Finančního vyhodnocení dle Smlouvy s těmito údaji:
      1. výkaz v rozsahu listů „Skutečnost“ a „Kompenzace“ dle přílohy FM této Smlouvy;
      2. sankce (v Kč) uplatněné Objednatelem v souladu s touto Smlouvou.
  13. V případě nesprávného nebo neúplného prokázání podkladů k výpočtu Skutečné kompenzace za uplynulý kalendářní rok vyzve Objednatel Dopravce k odstranění závad a nedostatků a stanoví lhůtu k jejich odstranění, která nesmí být kratší než 3 (tři) pracovní dny.
  14. V případě námitek k finančnímu vyhodnocení má Dopravce právo na jejich projednání s Objednatelem. Námitky je Dopravce povinen vznést nejpozději 5. (pátý) pracovní den po obdržení finančního vyhodnocení v elektronické podobě. Projednání námitek musí být zahájeno nejpozději 5. (pátý) pracovní den po jejich obdržení. O výsledku projednání sepíší Smluvní strany zápis a v souladu s ním budou provedeny dohodnuté a odsouhlasené úpravy.
  15. Finanční vyhodnocení pro každý kalendářní rok bude provedeno nejpozději do 31. 1. následujícího kalendářního roku a Finanční vyrovnání podle skutečné výše Kompenzace bude prováděno jednou ročně, a to vždy za uplynulý kalendářní rok, ve lhůtě 3 měsíců od posledního čtvrtletního vyhodnocení závazku Veřejné služby v daném roce. V případě vzniku Doplatku kompenzace provede Objednatel výše uvedené Finanční vyrovnání (úhradu Doplatku kompenzace) do 3 měsíců po odstranění závad a nedostatků Dopravcem. V případě vzniku Doplatku kompenzace se záporným znaménkem (přeplatek) za příslušný kalendářní rok je Dopravce povinen vrátit Objednateli tento přeplatek na jeho bankovní účet uvedený v záhlaví této Smlouvy, a to nejpozději do 31. 3. následujícího kalendářního roku.
  16. V případě ukončení Smlouvy před uplynutím 360 měsíců bude provedeno do dvou měsíců od jejího ukončení Finanční vyhodnocení postupem podle tohoto článku. Současně bude provedeno závěrečné Finanční vyhodnocení (zahrnující příslušné období roku, v němž došlo k ukončení Smlouvy). Na základě provedeného vyhodnocení bude provedeno Finanční vyrovnání v obdobných termínech, jaké jsou uvedeny v odstavci 15 tohoto článku s příslušným časovým posunem k datu ukončení této Smlouvy.
  17. Dopravce obdrží od Objednatele měsíční Zálohu kompenzace v souladu s přílohou KAL Smlouvy, která stanoví data splatnosti jednotlivých měsíčních Záloh kompenzace. Tato data se mohou meziročně lišit v závislosti na tom, zda připadají na pracovní dny, přičemž měsíční Záloha kompenzace musí být uhrazena nejpozději do 15. dne kalendářního měsíce, na který je určena. V případě, že Objednatel rozdělí měsíční Zálohu kompenzace do dvou splátek, bude platební kalendář obsahovat dvě data splatnosti pro každý měsíc, přičemž první splátka bude uhrazena nejpozději do 15. dne a druhá splátka nejpozději do 28. dne kalendářního měsíce, na který je měsíční Záloha kompenzace určena. Měsíční Záloha kompenzace bude vyčíslena dle přílohy FM této Smlouvy a sestavena podle splátek do přílohy KAL Smlouvy. Dopravce souhlasí, že poslední splátka v každém čtvrtletí se může mírně lišit, aby bylo dosaženo rovnoměrného čerpání rozpočtu HMP po jednotlivých čtvrtletích, přičemž rozdílová částka v této platbě nepřekročí 1 000 Kč.
  18. Veškeré platby dle této Smlouvy budou probíhat v korunách českých. Dojde‑li v České republice k zavedení jednotné evropské měny euro (EUR) jakožto úřední měny České republiky, bude proveden přepočet výše kompenzace podle úředně stanoveného přepočítacího koeficientu. Veškeré platby podle této Smlouvy budou ode dne zavedení EUR jakožto úřední měny České republiky přepočteny oficiálním konverzním kurzem a hrazeny pouze v EUR.

# OSTATNÍ NÁKLADY SYSTÉMU

* 1. Smluvní strany se v souladu s čl. 4 odst. 1 nařízení o veřejných službách dohodly, že ukazatelem, na jehož základě se vypočítá Kompenzace, je v případech stanovených touto Smlouvou také výše vybraných položek skutečných nákladů vynaložených Dopravcem. Objednatel v některých případech vyhrazených změn rovněž podrobněji vymezil, které skutečné náklady budou Dopravci hrazeny. Smluvní strany uvádí, že kompenzační režim spočívající v úhradě Dopravcem skutečně vynaložených nákladů budou v souladu s nařízením o veřejných službách aplikovat tam, kde dle Smluvních stran nelze využít jiný vhodnější způsob kompenzačního režimu, zejména s ohledem na nepředvídatelnost výše nákladů a jejich změny v čase. Dopravce je povinen při realizaci požadavků Objednatele postupovat s péčí řádného hospodáře a minimalizovat náklady vynaložené na splnění těchto požadavků. Smluvní strany označují tyto náklady jako Ostatní náklady systému.
  2. Ostatní náklady systému jsou náklady, které vzniknou Dopravci na základě přímého požadavku Objednatele a zároveň nevznikají nebo nejsou přesně známy a specifikovány v době zpracování nabídky, a nemohly proto být v nabídce Dopravce zahrnuty. Ostatní náklady systému jsou zpravidla specifikovány, včetně způsobu jejich nacenění, doložení a zahrnutí takto vzniklých nákladů, do výpočtu Kompenzace. Jedná se např. (nikoli však výlučně) o náklady na změny Standardů kvality či MOS na základě explicitního zadání Objednatele, náklady na změny informačního systému či další technické požadavky. Smluvní strany se dohodly, že hrazeny nebudou marginální náklady, u kterých lze spravedlivě požadovat, aby je nesl Dopravce.
  3. Smluvní strany vyvinou maximální rozumně požadovatelné úsilí k tomu, aby v případě změn nebo úprav Smlouvy či změn požadavků Objednatele v souladu se Smlouvou nedocházelo k nárůstu nákladů. Pokud to nebude možné nebo účelné, zavazují se Smluvní strany přednostně využívat vyhrazených změn Smlouvy, u nichž je předem stanoven způsob změn Kompenzace, tj. údaje na listu Objednávka v příloze FM Smlouvy. Pokud ani toto nebude možné nebo účelné, použije se kompenzační režim spočívající v úhradě Dopravcem skutečně vynaložených nákladů, tj. náklady budou hrazeny jako Ostatní náklady systému. Dopravce je povinen Objednateli tyto náklady vždy řádně doložit a s péčí řádného hospodáře se snažit o jejich minimalizaci. Objednatel není povinen hradit Dopravci více, než činí řádně doložené skutečně vynaložené náklady, a zároveň není povinen hradit náklady přesahující náklady obvyklé v místě a čase nebo tržní ceny (pokud nelze obvyklé náklady určit), ani náklady vyšší než vysoutěžené, pokud Objednatel neurčil dodavatele tohoto plnění nebo pokud z povahy plnění nevyplývá, že jej může poskytnout pouze jediný subjekt.
  4. Nedohodnou-li se Smluvní strany s ohledem na charakter hrazených nákladů v konkrétním případě nebo pro konkrétní okruh případů jinak, použijí se pro úhradu Ostatních nákladů systému následující pravidla. Dopravce předloží Objednateli odhad nákladů na realizaci požadavku Objednatele a Objednatel se k jejich výši vyjádří tak, že je buď odsouhlasí, nebo s Dopravcem vstoupí v jednání o jejich výši. Smluvní strany se zavazují vyvinout veškeré rozumně požadovatelné úsilí za účelem dosažení shody.
  5. Po odsouhlasení odhadu nákladů ze strany Objednatele Dopravce realizuje požadavek Objednatele a po potvrzení realizace požadavku ze strany Objednatele je Dopravce oprávněn požadovat úhradu nákladů. Objednatel nebude bezdůvodně odepírat potvrzení realizace požadavku a zavazuje se v případě realizace požadavku Dopravcem tuto bezodkladně potvrdit.
  6. Objednatel uhradí Dopravci náklady na realizaci požadavku ve skutečně prokazatelné výši. Pokud by skutečné náklady byly vyšší než Objednatelem schválené odhadované náklady, uhradí Objednatel Dopravci skutečné náklady ve výši převyšující odhadované náklady pouze za předpokladu, že nebylo možné zvýšení nákladů ani s náležitou péčí předvídat a že toto zvýšení nákladů Dopravce nezpůsobil a toto zvýšení nákladů ani nebylo způsobeno nevhodným výběrem osoby, která měla případně pro Dopravce požadavek Objednatele realizovat.
  7. Smluvní strany se dohodly, že pokud to bude zejména s ohledem na objem nákladů nutné nebo vhodné, nechá Objednatel v reakci na vyčíslení a doložení skutečných nákladů vypracovat znalecký posudek (náklady na zpracování takovéhoto znaleckého posudku nese Objednatel). V případě, že by Dopravce se znaleckým posudkem Objednatele nesouhlasil, nechá si vypracovat vlastní znalecký posudek. Náklady na znalecký posudek Dopravce nese Dopravce sám. Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, bude v případě rozporu mezi znaleckým posudkem Objednatele a znaleckým posudkem Dopravce vyhotoven třetí znalecký posudek, který vypracuje znalec, na kterém se Smluvní strany dohodnou a nedohodnou‑li se, vybere znalce Dopravce ze seznamu alespoň tří znalců s příslušnou odborností, navržených Objednatelem (náklady na zpracování takovéhoto znaleckého posudku nesou Smluvní strany rovným dílem).
  8. V případě, že změna požadavků Objednatele nebo dodatečný požadavek Objednatele povede k prokazatelné úspoře nákladů Dopravce, bude tato úspora zohledněna jako Ostatní náklady systému se záporným znaménkem a uhrazena Objednateli ve skutečně prokazatelné výši. Dopravce je povinen postupovat s péčí řádného hospodáře a přijmout veškerá rozumně požadovatelná opatření, která by mohla vést k maximalizaci dosažené úspory. Dopravce je povinen Objednateli vyčíslit a řádně doložit výši dosažené úspory. Objednatel je oprávněn v reakci na vyčíslení a doložení uvedené částky nechat vypracovat znalecký posudek (náklady na zpracování tohoto znaleckého posudku nese Objednatel). V případě rozporu mezi znaleckým posudkem Objednatele a znaleckým posudkem Dopravce platí, že v souladu s pravidly stanovenými v odst. 7 tohoto článku Smlouvy bude vypracován třetí znalecký posudek znalcem určeným dle tam uvedených pravidel.
  9. V případě, že je plnění poskytováno Objednatelem, například odbavovací zařízení nebo jiná obdobná zařízení či služby, hradí Dopravce cenu stanovenou Objednatelem. Smluvní strany se dohodly, že v takovém případě není nutné provádět další doložení, posuzování či odsouhlasování ceny nebo jiných souvisejících nákladů, pokud nebylo mezi Smluvními stranami výslovně ujednáno jinak.

# DOTACE

1. Objednatel má zájem na budoucím využití vhodných dotačních titulů zejména pro pořízení vozidel nebo jejich součástí či příslušenství, infrastruktury nebo pro realizaci dalších investic do již pořízených vozidel nebo infrastruktury v souvislosti s plněním této Smlouvy. Dopravce je povinen za tím účelem postupovat v souladu s podmínkami poskytovatele dotace, zejména je povinen řádně vybrat dodavatele Vozidel v souladu se ZZVZ. Dopravce se zavazuje vyvinout maximální úsilí k získání dotací z veřejných prostředků (vč. prostředků z fondů EU) v souvislosti s plněním této Smlouvy. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují průběžně sledovat vyhlášené dotační tituly či jiné obdobné způsoby poskytnutí podpory (dále jen „**dotace**“) a vzájemně se o existujících dotacích informovat a konzultovat možnosti využití vyhlášených dotačních titulů pro účely této Smlouvy.
2. Dopravce je povinen se na základě písemného pokynu Objednatele o konkrétní dotaci ucházet, tj. zejména včas podat žádost o dotaci dle podmínek příslušného dotačního programu, předložit řádně vyplněnou žádost o dotaci a poskytnout řídícímu orgánu dotace potřebné informace, dokumenty a součinnost a vynaložit veškeré spravedlivě požadovatelné úsilí, aby tuto dotaci získal. Na základě pokynu Objednatele může Dopravce rovněž zpracovávat podklady k žádosti o dotaci i za Objednatele, a to v rozsahu stanoveném Objednatelem, zejména u programů jako TRANSGov, kde některé části agendy a podkladů zajišťuje přímo Objednatel. Objednatel se zavazuje poskytnout nezbytnou součinnost Dopravci za účelem řádného zpracování žádosti a získání dotace.
3. V případě, že Objednatel uspěje v rámci 1. kola výzvy, je Dopravce povinen dle pokynů Objednatele žádat o dotaci na Objednatelem určená Vozidla z programu TRANSGov: Modernizace veřejné dopravy (číslo výzvy ModF: TRANSGov č. 1/2024) (dále jen „**Program**“). Smluvní strany se zavazují poskytovat si vzájemně maximální rozumně požadovatelnou součinnost tak, aby mohla být Vozidla spolufinancována z Programu v rozsahu vymezeném Objednatelem v rámci 1. kola výzvy.
4. Dopravce je povinen neprodleně informovat Objednatele o získání dotace z jakéhokoliv dotačního programu či od jakékoliv instituce zejména na investice do vozidel nebo související infrastruktury využívané (byť jen částečně) při plnění Veřejných služeb dle této Smlouvy a poskytnout Objednateli nezbytnou součinnost a potřebné informace týkající se dotace, a to nejpozději do 15 pracovních dnů od rozhodnutí poskytovatele o přidělení dotace nebo od jiného obdobného úkonu (např. závazného příslibu poskytovatele dotace), kterým bude schválena žádost Dopravce o poskytnutí dotace.
5. Získá-li Dopravce dotaci na Vozidla používaná pro plnění Veřejných služeb dle této Smlouvy, dojde ke snížení Kompenzace o dotaci a související úspory nákladů, a to o poměrnou část nákladů v položkách „5.1 Odpisy dlouhodobého majetku – Vozidla“, „6 Pronájem a leasing vozidel“ a stejným poměrem, jako došlo ke snížení nákladů v posledně uvedených položkách, dojde ke snížení nákladů v položce „12.1 Ostatní přímé náklady – Finanční náklady“. Pokud bude Dopravci udělena provozní dotace, bude o částku dotace snížena Kompenzace. Smluvní strany za účelem snížení Kompenzace uzavřou dodatek ke Smlouvě. Pokud nedojde k uzavření dodatku ke Smlouvě, budou náklady sníženy jako Ostatní náklady systému se záporným znaménkem.
6. Náklady Dopravce související s podáním žádosti o dotaci, získáním dotace a další administrací nezbytnou pro získání a udržení dotace, včetně případných nákladů souvisejících s realizací zadávacího řízení, bude-li Dopravce povinen postupovat podle ZZVZ, dle odst. 2 tohoto článku Smlouvy budou hrazeny podle čl. 16 této Smlouvy. Náklady související s podáním žádosti o dotaci, získáním dotace a další administrací nezbytnou pro získání a udržení dotace, včetně případných nákladů souvisejících s realizací zadávacího řízení, dle odst. 1 a 3 tohoto článku Smlouvy, jsou již zahrnuty v Kompenzaci a Dopravce nemá nárok na úhradu dalších nákladů souvisejících s podáním žádosti o dotaci, získáním dotace a další administrací nezbytnou pro získání a udržení dotace dle odst. 3 tohoto článku Smlouvy.
7. V případě, že Dopravce získá dotaci, a v souladu s touto Smlouvou dojde ke snížení Kompenzace o částku získané dotace, náleží Dopravci jednorázová částka odpovídající 3 % z poskytnuté dotace, nejvýše však 100 mil. Kč v jednom kalendářním roce za oba objednatele. Odměna Dopravci náleží v okamžiku obdržení dotace (faktického obdržení finančních prostředků.
8. V případě, že dojde ke krácení dotace, zavazuje se Dopravce vyvinout veškeré maximálně rozumně požadovatelné úsilí k tomu, aby bylo krácení dotace co možná nejnižší. Dopravce odpovídá za krácení dotace do výše 3 % poskytnuté dotace a vedle toho je povinen vrátit celou vyplacenou odměnu dle odst. 7 tohoto článku Smlouvy.
9. V případě, že dojde ke krácení dotace, a Kompenzace byla v souladu s touto Smlouvou již snížena o částku získané dotace, zavazuje se Objednatel navýšit Kompenzaci o částku odpovídající rozsahu krácení dotace, o který byla Kompenzace původně snížena, sníženou o částku odpovídající krácené dotaci, nejvýše však o 3 % z poskytnuté dotace. Smluvní strany účelem navýšení Kompenzace uzavřou dodatek ke Smlouvě. Pokud nedojde k uzavření dodatku ke Smlouvě, bude Kompenzace navýšena postupem pro Ostatní náklady systému.
10. V případě, že dojde ke krácení dotace a ke snížení Kompenzace dosud nedošlo, bude Kompenzace snížena o částku odpovídající krácené dotaci, nejvýše však o 3 % z poskytnuté dotace. Smluvní strany účelem snížení Kompenzace uzavřou dodatek ke Smlouvě. Pokud nedojde k uzavření dodatku ke Smlouvě, bude Kompenzace snížena postupem pro Ostatní náklady systému se záporným znaménkem.

# ODBAVENÍ CESTUJÍCÍCH A TARIF

1. Dopravce je povinen při zajištění Veřejných služeb dle této Smlouvy uplatňovat aktuálně platný Tarif PID, který je zveřejněn a aktualizován na webových stránkách www.pid.cz a je zde též archivovaný ve všech svých platných dodatcích k datům změn (konkrétní odkaz je uveden v příloze TAR této Smlouvy). Tarif PID Objednatel sestavuje v souladu s cenovou regulací Ministerstva financí a regulacemi, k nimž jsou oprávněny kraje a HMP. Změny Tarifu PID předává Objednatel dopravci v elektronické podobě. Změny Tarifu PID nezakládají povinnost uzavření samostatného dodatku této Smlouvy, ale budou jedním ze změnových bodů prvního následujícího dodatku, pokud bude uzavírán z jiného titulu než zde uvedeného. O změnách Tarifu PID bude Objednatel Dopravce informovat zasláním příslušné změny písemně v elektronické podobě na kontaktní adresu/y Dopravce uvedené v příloze č.  KON této Smlouvy. Nejpozději k Zahájení provozu dle této Smlouvy bude v případě potřeby upraven Tarif PID tak, aby byl v souladu s podmínkami tohoto článku Smlouvy.
2. Tarif PID je sestaven v souladu s platným a pro dané období aktuálním Výměrem Ministerstva financí ČR. Kompenzace, které Dopravce obdržel nebo má obdržet z důvodu poskytování slev dle tohoto cenového výměru, jsou považovány za Tržby a zohledněny při výpočtu Kompenzace. V případě změny Tarifu PID nebo státem stanovených slev, bude k této skutečnosti adekvátně přihlédnuto při sestavování zálohy na Kompenzaci a bude řádně vyúčtováno.
3. Objednatel nepřipouští zaměstnanecké jízdné stanovené Dopravcem. Objednatel souhlasí, aby na linkách PID provozovaných Dopravcem dle této Smlouvy platilo zaměstnanecké jízdné pro vybrané profese stanovené Objednatelem. Podmínky a okruh osob majících nárok na zaměstnanecké jízdné stanoví Objednatel. Objednatel předběžně předpokládá poskytnutí zaměstnaneckého jízdného pro strojvedoucí, vlakový doprovod Dopravce, pracovníky pokladen a dispečery Dopravce. V průběhu trvání Smlouvy je Objednatel oprávněn podmínky a okruh osob majících nárok na zaměstnanecké jízdné upravit zejména s ohledem na finanční možnosti Objednatele.
4. V rámci PID je provozován MOS a Dopravce bude v rámci MOS akceptovat jízdní doklady PID v listinné podobě dle platného vzorníku jízdních dokladů stanoveného Objednatelem, elektronické jízdní doklady MOS uložené v mobilní aplikaci zobrazované na displeji a elektronické identifikátory spojené s jízdními doklady. Dopravce musí zajistit bezpečné uložení whitelistů ve svém koncovém zařízení s dostatečnou konektivitou a kapacitou a musí zajistit taková bezpečnostní opatření, aby se k těmto whitelistům nemohla např. v případě ztráty zařízení dostat nepovolaná osoba. Další informace a podrobnosti jsou uvedeny zejména v příloze TAR a MOS této Smlouvy.
5. Dopravce je povinen zajistit soulad odbavovacích a prodejních zařízení s pravidly pro odbavení cestujících bezpodmínečně po celou dobu trvání této Smlouvy. Náklady související se změnou způsobu odbavení nebo požadavků na OIS, které jsou přílohou SQ Smlouvy, budou dopravci oznámeny ve lhůtách umožňující implementaci a hrazeny postupem podle čl. 16 této Smlouvy. Tyto lhůty budou konzultovány s dodavatelem odbavovacích a prodejních zařízení a stanoveny na základě dohody Smluvních stran a objektivních doporučení dodavatelů. Za změnu v odbavení se považuje zejména rozšíření uznávaných identifikátorů, změna charakteru elektronického odbavení cestujících (např. využití bezkontaktních čipových karet jako nosiče informace o jízdním dokladu či využití biometrické identifikace osob) či změna struktury Tarifu PID (např. přechod z aktuálně platného pásmově a časově definovaného tarifu na zónový, zónově-relační či výkonový model vyžadující úpravy SW i HW užívaného pro odbavení cestujících). Případné náklady Dopravce na realizaci změny ceníku ve stávající tarifní struktuře jdou plně k tíži Dopravce a nebudou hrazeny postupem podle čl. 16 této Smlouvy.
6. Objednatel si vyhrazuje změnu rozúčtování tržeb z jízdného v PID nebo zavedení nového zúčtovacího centra na základě dat získaných z odbavovacích a prodejních zařízení dopravců. Pravidla zúčtování platné ke dni uzavření této Smlouvy jsou uvedena v Tarifní smlouvě a mohou být v čase upravována. Mezi hlavní činnosti tohoto zúčtovacího centra, resp. jeho datového modulu, jehož provoz zajišťuje subjekt určený Objednatelem, patří:
   * 1. rozúčtování tržeb z prodeje kompletního sortimentu jízdních dokladů PID mezi jednotlivé zúčastněné dopravce dle stanovených principů;
     2. zajišťování podkladů pro fakturaci tak, aby každý účastník zúčtování mohl vyrovnávat své pohledávky vůči ostatním účastníkům zúčtování po každé závěrce;
     3. zpracování jednotlivých transakcí z odbavovacích, prodejních a kontrolních systémů dopravců pro účely sledování a hodnocení systému PID.
7. Dopravce je povinen v intervalu 24 hodin předávat do datového modulu datové soubory ve tvaru Organizátorem schváleného strukturovaného dokumentu (xml, csv, xls) obsahující výstupní data. Na žádost Objednatele je Dopravce povinen tato data předávat v uvedených lhůtách a tvaru také Objednateli. Jedná se o:
   * 1. záznamy o zařazení/vyřazení prvků odbavovacího systému do/z provozu,
     2. záznamy o prodaných jízdních dokladech obsahující kompletní informace, a to jak z prodeje jízdních dokladů PID prostřednictvím vlakového doprovodu, tak na prodejních místech, minimálně: datum, čas, linka, spoj /bude-li prodej uskutečněn prostřednictvím koncových zařízení vlakového doprovodou/, dopravce, číslo zařízení, číslo IDS (podle číselníku NetworkID a ProviderID), číslo tarifu (v souladu s číselníkem CP/TP), storno, sazba DPH, cena, ID a název zastávky (v souladu s číselníkem CIS), platnost od – do, územní platnost, druh platby, počet prodaných jízdních dokladů pro případ hromadných jízdních dokladů (finální rozsah a interval zasílaných dat zasílaných dat bude závazně upraven v dostatečném předstihu v rámci Předrealizačního období)
     3. záznamy o použití elektronické podoby jízdních dokladů.
8. Dopravce je povinen zajistit, aby informace o transakcích elektronického odbavovacího systému byly úplné a správné, a zamezit ztrátám transakcí a manipulaci s nimi; ztrátou transakce se přitom rozumí přerušení vzestupné řady čísel Dopravcem realizovaných transakcí na jednotlivých zařízeních. Manipulací s informacemi o transakcích se rozumí zásah do integrity dat, tj. jakákoli změna dat. Podrobnosti technického zajištění předávání informací o transakcích a dalších datových přenosech budou upřesněny v rámci Předrealizačního období, přičemž Objednatel stanoví požadavky běžné na trhu.
9. Dopravce souhlasí s tím, že na základě přistoupení k PID bude prodávat jízdní doklady PID v souladu s platným Tarifem PID a Tarifní smlouvou. Rozsah pověření Dopravce prodejem jízdních dokladů je uveden v příloze TS této Smlouvy a může být upraven na základě dohody mezi Objednatelem a dopravci zapojenými v PID. V případě požadavku na změnu rozsahu prodávaných jízdních dokladů PID je Objednatel oprávněn požadovat rozšíření distribuční sítě ve vlacích Dopravce v mobilním nebo stacionárním koncovém odbavovacím zařízení. Případné náklady vzniklé v souvislosti se změnou rozsahu prodávaných jízdních dokladů PID budou Dopravci hrazeny postupem podle čl. 16 této Smlouvy.
10. Požadavky na Odbavovací a informační systém jsou uvedeny ve Standardech kvality, které jsou přílohou SQ této Smlouvy. V případě, že dojde k výpadku více než 20 % zařízení na dobu delší než jednu hodinu, tak je Dopravce povinen neprodleně nahlásit Objednateli tento výpadek. Po ukončení výpadku Dopravce zašle informace o rozsahu a dopadu výpadku.
11. Dopravce zajistí prodej vybraných jízdních dokladů PID a jízdních dokladů SJT prostřednictvím Vlakového doprovodu a Prodejních přepážek. Pověření k prodeji jízdních dokladů PID Dopravcem je specifikováno v Tarifní smlouvě, jejíž principy jsou uvedeny v příloze TS této Smlouvy. Tyto jízdní doklady PID znějí na obchodní jméno Dopravce. Tržby za jízdní doklady PID podléhají rozúčtování v systému PID. Dopravce odevzdává souhrnné hlášení o tržbách dle Tarifní smlouvy měsíčně, vždy do každého 5. (pátého) pracovního dne následujícího kalendářního měsíce Objednateli nebo zúčtovacímu centru Objednatelem pověřenému, nebude-li stanoveno jinak. Principy dělby tržeb z jízdného, principy dělby dotací k státem nařízeným slevám k jízdním dokladům PID, postupy hlášení tržeb a další záležitosti související s dělbou tržeb jsou uvedeny v příloze TS této Smlouvy.
12. Vlakový doprovod Dopravce vykonává činnosti stanovené v příloze SQ Smlouvy. Jeho hlavním úkolem je péče o cestující, která zahrnuje kontrolu a prodej jízdních dokladů, poskytování aktuálních informací o provozu, mimořádnostech, zpoždění a návazných spojích, asistenci osobám se sníženou schopností pohybu a orientace, včetně pomoci při nakládce a vykládce invalidních vozíků nebo kočárků, dohled nad komfortem a bezpečností cestujících a informování cestujících prostřednictvím dostupných komunikačních prostředků ve vlaku. Vlakový doprovod je rovněž oprávněn udělovat pokyny cestujícím v souladu s ustanoveními Tarifu a SPP PID. Kontrolu plnění těchto povinností může Objednatel provádět prostřednictvím pověřených pracovníků, včetně využití metody fiktivního zákazníka, přičemž zjištěné nedostatky podléhají sankcím dle přílohy SQ Smlouvy, resp. dle přílohy SP Smlouvy.
13. Dopravce zajistí prodej jízdních dokladů dle Tarifu PID a tarifu SJT vydávaných ze stacionárních odbavovacích zařízení (pokladen) ve stanicích i zastávkách uvedených v příloze SPM této Smlouvy. Časové jízdní doklady PID budou prodávány pouze v elektronické formě prostřednictvím zařízení dodávaných v rámci MOS, bude-li k tomu Dopravce vyzván. Pronájem nebo pořízení těchto zařízení není předmětem nacenění ze strany Dopravce a Dopravci budou tyto náklady hrazeny postupem podle čl. 16 této Smlouvy.
14. Objednatel je oprávněn zcela převzít nebo zrušit přítomnost Vlakového doprovodu ve vlacích v průběhu trvání smlouvy, resp. upravit rozsah jím vykonávaných povinností s prodejem jízdních dokladů a odbavení cestujících. Podrobnosti stanoví čl. 11 této Smlouvy. V případě převzetí činnosti Vlakového doprovodu Objednatelem je Dopravce povinen akceptovat přítomnost Vlakového doprovodu Objednatele včetně zpřístupnění zázemí využívaného původním Vlakovým doprovodem Dopravce. Objednatel je dále oprávněn zcela převzít nebo zrušit prodej jízdních dokladů ve stanicích a zastávkách. Podrobnosti stanoví čl. 11 této Smlouvy.
15. Vlakový doprovod Dopravce je během jízdy vlaku povinen věnovat se výhradně péči o cestující. Vlakový doprovod Dopravce tak během jízdy vlaku nesmí vykonávat žádné úkony související s řízením drážního provozu, obsluhou vlaku, technickou údržbou nebo jiné dopravní činnosti, které nejsou přímo spojeny s péčí o cestující s výjimkou hlášení vozidlových či kvalitativních závad.
16. Veškeré náklady v souvislosti s přistoupením k PID a SJT a uznáváním Tarifu PID, tarifu SJT, jízdních dokladů PID a jízdních dokladů SJT a participace Dopravce na systému PID a SJT nese Dopravce; tím není dotčen čl. 7 této Smlouvy.
17. Dopravce je povinen mít uzavřenu Tarifní smlouvu na každý rok trvání této Smlouvy, popřípadě všechny její dodatky pro konkrétní rok z důvodu nezbytnosti fungování systému PID. Objednatel deklaruje, že i zásadní změny Tarifní smlouvy, zejména možný vznik nového zúčtovacího centra, případně změna dělby tržeb PID, nemají vliv na plnění této Smlouvy, vzhledem k tomu, že výnosové riziko je na straně Objednatele.
18. Dopravce je povinen mít uzavřenou Smlouvu o službách s ROPID, jejíž vzor tvoří přílohu VSSR této Smlouvy a kterou je povinen udržovat v platnosti po dobu trvání této Smlouvy. Detailně jsou systémové služby definovány v uvedené smlouvě. ROPID zajišťuje pro Dopravce systémové služby, které jsou Dopravcem hrazeny přímo na základě uvedené smlouvy. Tyto náklady budou Dopravci hrazeny postupem podle čl. 16 této Smlouvy.
19. Dopravce je povinen mít s ROPID, IDSK a Operátorem ICT, a.s. (IČO: 027 95 281, se sídlem Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7 – Holešovice) nebo jinou osobou stanovenou Objednatelem, uzavřenou Smlouvu MOS o využívání dat v rámci Multikanálového odbavovacího systému, která tvoří přílohu MOS této Smlouvy, kterou je povinen udržovat v platnosti po dobu trvání této Smlouvy. Smlouva MOS je nezbytná pro fungování systému PID v oblasti odbavování cestujících a ochrany osobních údajů. V případě, že dojde v době trvání této Smlouvy ke změně osoby určené Objednatelem k zajišťování elektronického odbavování cestujících, bude Dopravce povinen na výzvu Objednatele uzavřít s takovou novou osobou novou Smlouvu MOS, a to ve lhůtě 15 pracovních dnů od obdržení výzvy k uzavření takové smlouvy.
20. Dopravce je povinen mít s Českou republikou – Ministerstvem dopravy, se sídlem nábřeží Ludvíka Svobody 1222/12, Nové Město, 110 15 Praha 1, IČO: 660 03 008, DIČ: CZ66003008, uzavřenou Přístupovou smlouvu (nebo v případě, že by měla být dle právních předpisů tato smlouva uzavřena s jinou osobou, tak s touto jinou osobou). Dopravce je povinen oznámit Objednateli ID, pod kterým je tato Smlouva uveřejněna v registru smluv, popřípadě na vyžádání Objednatele zaslat Objednateli digitalizovanou kopii podepsané Přístupové smlouvy. V návaznosti na závazek umožnit využití přepravních služeb na základě jednotného jízdního dokladu podle ustanovení § 7a ZVS se Dopravce zavazuje účastnit provozu SJT. Tato účast zahrnuje zejména zveřejnění tarifu SJT, prodej a výdej jízdních dokladů tohoto systému a jejich uznávání elektronickými prostředky (tzv. validace). Dopravce je povinen Objednateli předávat veškerá data související s výnosy ze SJT, které se vztahují k Veřejným službám zajišťovaným dle této Smlouvy. V případě, že dojde v době trvání této Smlouvy ke změně osoby určené právními předpisy k provozu SJT, bude Dopravce povinen na výzvu Objednatele uzavřít s takovou novou osobou novou Přístupovou smlouvu, a to ve lhůtě 15 pracovních dnů od obdržení výzvy k uzavření takové smlouvy. V případě převzetí činnosti Vlakového doprovodu nebo prodeje jízdních dokladů v pokladnách bude Dopravce plnit stanovené povinnosti prostřednictvím pověření Objednatele nebo třetích osob stanovených Objednatelem k výkonu předmětných činností.
21. Dopravce je povinen tržby a případné kompenzace za úpravy výše jízdného SJT získané na základě Přístupové smlouvy vázané k poskytování Veřejných služeb dle této Smlouvy vykázat a dokladovat Objednateli. Výkazy budou probíhat na základě dálkového přístupu do SJT, bude-li provozovatelem SJT umožněn, nebo elektronickými kopiemi (skeny) faktur včetně všech jejich příloh doručenými Objednateli nejpozději do 10. pracovního dne následujícího kalendářního měsíce za měsíc předcházející. Objednatel je oprávněn vyžadovat po Dopravci kopie faktur i při zřízení dálkového přístupu, na základě žádosti zaslané e-mailem kontaktní osobou odpovědnou za ekonomiku (postačuje jednou z kontaktních osob) uvedenou v příloze KONT této Smlouvy. Objednatel je oprávněn o takové doložení požádat kdykoli, a to i za souhrnné období (např. čtvrtletí nebo i jednotlivé roky). Dopravce je povinen takové žádosti vyhovět a tržby získané na základě Přístupové smlouvy vázané k Veřejným službám dle této Smlouvy předat a dokladovat kopiemi faktur včetně všech jejich příloh Objednateli v termínu maximálně 2 pracovních dnů po jejich obdržení od správce SJT.
22. Dopravce je povinen mít s DPP či třetí osobou stanovenou Objednatelem uzavřenou Smlouvu o jednotné přepravní kontrole v systému PID, která tvoří přílohu PKDP této Smlouvy, kterou je povinen udržovat v platnosti po dobu trvání této Smlouvy, nerozhodne-li Objednatel prováděním přepravní kontroly pověřit jiný subjekt. V případě, že dojde v době trvání této Smlouvy ke změně osoby určené Objednatelem k provádění přepravní kontroly v systému PID, bude Dopravce povinen na výzvu Objednatele uzavřít s takovou novou osobou novou Smlouvu o jednotné přepravní kontrole v systému PID, a to ve lhůtě 15 pracovních dnů od obdržení výzvy k uzavření takové smlouvy.
23. Má-li Dopravce smlouvu nebo smlouvy uvedené v odstavcích 17, 18, 19, 20 a 22 tohoto článku uzavřenou/uzavřené z důvodu plnění jiných veřejných služeb v systému PID pro konkrétní období, je povinnost uzavření těchto smluv splněna a Dopravce je povinen uzavřít pouze příslušný dodatek k těmto smlouvám, je-li potřeba. To neplatí v případě, že Objednatel vyzve Dopravce k uzavření nové smlouvy v aktuální podobě, zejména pokud se bude původní smlouva podstatně lišit od nového vzoru. Systémové smlouvy je Dopravce povinen udržovat v platnosti nejpozději od Zahájení provozu a dále po celou dobu trvání této Smlouvy.
24. Dopravce je povinen akceptovat změnu spočívající v zajištění odbavení, resp. prodeje jízdních dokladů v rámci souběhu nebo přesahu Tarifu jiného IDS. Případné náklady na základě explicitního zadání Objednatele Dopravci budou Dopravci hrazeny postupem podle čl. 16 této Smlouvy.
25. Pokud tak Objednatel stanoví, bude Dopravce odbavovat v tarifu integrovaného dopravního systému příslušného sousedního kraje (jiný IDS) v souladu s aktuálními podmínkami integrovaného dopravního systému příslušného sousedního kraje. Za účelem splnění povinnosti dle předchozí věty je Dopravce povinen mít uzavřeny příslušné smlouvy podle běžných obchodních podmínek příslušného integrovaného dopravního systému sousedního kraje tak, aby mohl povinnosti dle předchozí věty řádně plnit. Objednatel je oprávněn nařídit Dopravci, aby tento tarif akceptoval nebo jej prodával. Náklady spojené se zavedením Tarifu jiného IDS dle tohoto odstavce Smlouvy, včetně úprav softwarového vybavení nebo koncových zařízení sloužících k prodeji a kontrole, budou hrazeny v souladu s čl. 16 této Smlouvy. Hlášení o tržbách z jiného IDS bude stanoveno v obdobných termínech a rozsahu jako hlášení o tržbách PID.
26. Objednatel je dále oprávněn stanovit požadavek na uznávání vybraných jiných tarifů (např. mezinárodních) ve vlacích Dopravce a na prodej jízdenek v souladu s běžnými obchodními podmínkami jiných tarifních systémů. Náklady spojené s implementací tohoto požadavku, včetně úprav softwarového vybavení nebo koncových zařízení sloužících k prodeji a kontrole, budou hrazeny v souladu s čl. 16 této Smlouvy.

# KONTROLNÍ ČINNOST A UKAZATELE KVALITY

* 1. Dopravce se zavazuje zajistit kvalitu, přesnost a spolehlivost poskytovaných dopravních služeb specifikovaných ve Standardech kvality a TPSŽ, které upravují i jejich konkrétní měření a sledování a jsou přílohou SQ a TPS této Smlouvy.
  2. Dopravce se zavazuje, že umožní Objednateli kontrolu povinností Dopravce vyplývajících z této Smlouvy a stanovených Smlouvou. V rozsahu ujednání v této Smlouvě se Dopravce zavazuje předkládat Objednateli materiály a doklady související s plněním Veřejných služeb.
  3. Dopravce je oprávněn při mimořádných provozních situacích nebo při řešení dopravních opatření během mimořádných událostí dle Zákona o dráhách (nehody a události uvedené ke dni podpisu této Smlouvy v ustanovení § 49 Zákona o dráhách) nahradit Vozidla na Dopravních výkonech, které jsou předmětem této Smlouvy, jinými vozidly dostupné kvality splňující podmínky přílohy SQ této Smlouvy. K využití těchto Náhradních vozidel musí mít Dopravce při jejich nasazení předem zajištěn souhlas Objednatele, pokud jejich nasazení přesahuje limity stanovené v příloze SQ této Smlouvy. V případě využití takových vozidel při neplánovaných výlukách, poruchách infrastruktury či Vozidel nebo při mimořádných událostech musí o jejich nasazení bez zbytečného odkladu informovat a souhlas uděluje dispečink Objednatele, přičemž odchylky od nasazení Vozidel jsou v těchto případech započítávány do plnění Standardů kvality dle přílohy SQ této Smlouvy.
  4. Dopravce je srozuměn s právem Objednatele vykonávat v souladu s postupem upraveným zákonem č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, ve znění pozdějších předpisů, finanční kontrolu dokladů a skutečností rozhodných pro plnění závazku Veřejných služeb způsobem, který je přiměřený k zajištění účelu této Smlouvy a zejména k posouzení, zda nedochází k poskytování nedovolené veřejné podpory, resp. k nadměrné kompenzaci Dopravce dle pravidel nařízení o veřejných službách a dalších souvisejících právních předpisů. Dopravce je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
  5. V případě zjištění nadměrné kompenzace poskytnuté Dopravci na základě této Smlouvy bude postupováno podle platných právních předpisů, zejména podle nařízení o veřejných službách, a to v souladu s jeho článkem 6, který stanoví podmínky pro poskytování vyrovnávacích plateb. Pokud bude zjištěno, že došlo k poskytnutí nepřiměřené kompenzace, Objednatel zajistí nápravu formou úpravy vyrovnání nebo vrácení nadměrné částky, případně jinými vhodnými opatřeními. Při hodnocení nadměrné kompenzace se zohlední principy uvedené ve výkladových pokynech Evropské komise k nařízení o veřejných službách, včetně povinnosti posuzovat, zda poskytnuté kompenzace nepřekračují náklady nutné k plnění závazků veřejné služby, přičemž se bere v úvahu přiměřený zisk Dopravce. Objednatel je oprávněn v případě pochybností o přiměřenosti kompenzace nechat prověřit výpočet nezávislým odborným subjektem. Výsledky tohoto ověření budou považovány za závazné pro stanovení dalšího postupu.
  6. Objednatel je oprávněn ke kontrole (i prezenční) a vyžádání si kopií potřebných účetních podkladů, kterými Dopravce dokladuje výši nákladů na dodatečně vypravené vozidlo, nezaviněné ztráty nebo jakékoliv další náklady uplatněné v souvislosti se změnou Dopravního výkonu nebo vyhrazenou změnou dle podmínek této Smlouvy. Dopravce je povinen žádosti o kontrolu či kopie dokladů vyhovět bez zbytečného odkladu a poskytnout Objednateli i další nezbytnou součinnost.
  7. Dopravce se zavazuje Objednateli bezplatně zajistit poskytování údajů ze svých systémů o aktuální poloze všech jím provozovaných vozidel ve veřejné osobní dopravě s vlivem na provoz v PID, tj. těch, které mají alespoň jednu zastávku na území PID. Objednatel je u Vozidel určených pro plnění této Smlouvy oprávněn kromě provozního využití těchto dat tato data poskytnout i třetím osobám za účelem informovanosti cestující veřejnosti.
  8. Dopravce je srozuměn s právem Objednatele vykonávat kontrolní jízdy, kontrolu sčítání frekvence cestujících, skladby jízdních dokladů, přepravní kontrolu dle Smlouvy o jednotné přepravní kontrole v systému PID a kontroly plnění Standardů kvality. Pro tento účel je Dopravce povinen akceptovat „Kontrolní průkaz PID“, „Služební průkaz PID se služebním odznakem PID – Přepravní kontrola“ a průkaz „Přepravní průzkum“ nebo jiný průkaz stanovený Objednatelem. Vzory průkazů jsou uvedeny v příloze VKP. Tyto průkazy opravňují k bezplatné přepravě a volnému pohybu po celé soupravě vlaku přístupné cestujícím bez ohledu na to, zda je v daném okamžiku vykonávána kontrola či průzkum nebo jiné činnosti. Pro vyloučení veškerých pochybností jsou bezplatná přeprava a volný pohyb po celé soupravě vlaku přístupné cestujícím umožněny držitelům uvedených průkazů bez omezení. „Kontrolní průkaz PID“ opravňuje při kontrolní činnosti dále k provádění fotografického záznamu, videozáznamu, popř. audiozáznamu zjištěných porušení povinností Dopravce dle této Smlouvy či komunikace se zaměstnanci Dopravce. Dopravce je povinen upozornit své zaměstnance na možnost, že při kontrolní činnosti Objednatele může být pořizován zaměstnanci Objednatele audiozáznam příp. videozáznam komunikace se zaměstnanci Dopravce.
  9. Kontroly podle tohoto článku provádí Objednatel prostřednictvím Kontrolorů Objednatele.
  10. Postupy spojené s měřením a vyhodnocováním plnění Standardů kvality a kontrolou Kontrolory Objednatele jsou uvedeny v tomto článku Smlouvy a v přílohách SQ a TPS Smlouvy.
  11. Dopravce je povinen zabezpečit součinnost svých zaměstnanců při výkonu kontroly dle tohoto článku. Je-li to možné a provozní situace to umožňuje, je Kontrolor Objednatele oprávněn řešit zjištěné nedostatky na místě a požadovat jejich řešení po pověřeném zaměstnanci Dopravce v souladu s přílohou SQ této Smlouvy (např. závady na informačním systému pro cestující, závady na WC, provedení úklidu apod.). Kontrolor Objednatele je povinen provádět kontroly způsobem, který nebude zatěžovat běžný provoz Dopravce nad nezbytnou míru. Součinnost požadovaná po pověřeném zaměstnanci Dopravce nesmí být v rozporu s pravidly pro bezpečné provozování dráhy a drážní dopravy. Kontrolor Objednatele při provádění kontroly dbá na to, aby výkon kontroly nezpůsobil zpoždění vlaku a nebránil plnění pracovních povinností zaměstnance Dopravce před odjezdem Vozidla z výchozí stanice, během jeho jízdy ani po příjezdu do cílové stanice. Pokud Dopravce prokáže (např. zápisem v kontrolním protokolu), že poskytování součinnosti ze strany Dopravce vyžádané Kontrolorem Objednatele způsobí zpoždění vlaku nebo porušení jiných povinností Dopravce dle této Smlouvy, Objednatel není oprávněn uplatnit smluvní pokutu za toto porušení. Dopravce na vyžádání Kontrolora Objednatele poskytne výkaz činnosti personálu Dopravce, který je odpovědný za soupis vlaku (výkaz vozidlových a kvalitativních závad). Je-li to účelné, poskytne požadované podklady přímo pověřený zaměstnanec Dopravce.
  12. Z každé kontroly ve Vozidlech zajišťujících dopravní výkony podle této Smlouvy sepíše Kontrolor Objednatele kontrolní protokol, jehož vzor bude Dopravci předán v rámci Předrealizačního období. Dopravce bere na vědomí, že sepsání protokolu je možné v listinné nebo elektronické podobě. Je-li to možné a účelné, pořizuje Kontrolor Objednatele současně s kontrolním protokolem fotodokumentaci závadových stavů. Pokud to provozní podmínky umožňují, bude kontrolní protokol předložen pověřenému zaměstnanci Dopravce, který má možnost se k němu písemně vyjádřit. Dopravce je oprávněn v případě rozporování výsledků kontroly vyžadovat od Objednatele zaslání kontrolního protokolu. Dopravce bere na vědomí, že kontrolní protokol není potvrzen zaměstnancem Dopravce v případě provádění kontroly metodou fiktivního zákazníka, nemožnosti zpracování protokolu během kontroly nebo při odmítnutí protokolu zaměstnancem Dopravce. Objednatel je povinen oznámit Dopravci zjištěné závady nejpozději do 10 (deseti) pracovních dnů od jejich zjištění. Dopravce je povinen zjištěné závady prošetřit a závěry šetření sdělit Objednateli písemně do 30 (třiceti) kalendářních dnů od dne, kdy bylo Dopravci doručeno oznámení o zjištěných závadách.
  13. Dopravce je povinen Objednateli poskytnout datové výstupy ze vzdálené diagnostiky Řádného vozidla (a v případě dohody také Dočasného vozidla) týkající se plnění Standardů kvality v souladu s přílohou SQ Smlouvy.

# PROCES ZLEPŠOVÁNÍ KVALITY A KRIZOVÝ MANAGEMENT

1. Pokud Dopravce neposkytne jednotlivé služby podle Smlouvy, může Objednatel požadovat odstranění závadného stavu nebo přijetí opatření, která zabrání budoucím vadným službám. To může Objednatel provést následujícím způsobem:
   * 1. Objednatel může požadovat, aby Dopravce vysvětlil příčiny závadného stavu a plánovaná opatření pro odstranění závadného stavu a stanovit přiměřenou lhůtu pro odstranění závadného stavu. Objednatel může požadovat, aby Dopravce prokázal, že závadný stav byl odstraněn. Pokud již není možné závadný stav odstranit vzhledem k povaze služby (např. v případě, že plnění mělo proběhnout v konkrétním fixním termínu), ale vzhledem k povaze vady hrozí v budoucnu podobné vadné služby, může Objednatel požadovat, aby Dopravce přijal opatření k předcházení vadám, a stanovit přiměřenou lhůtu k přijetí opatření. Objednatel může požadovat, aby Dopravce prokázal, že příslušná opatření byla přijata.
     2. V případě, že závadný stav naplňuje znaky podstatného porušení Smlouvy ve smyslu Občanského zákoníku nebo pokud není závadný stav podle písm. a) tohoto odstavce odstraněn nebo nejsou včas provedena opatření k jejímu odstranění, je Objednatel oprávněn požadovat, aby vedení Dopravce spolu s klíčovými pracovníky Dopravce dle čl. 23 této Smlouvy, nestanoví-li Objednatel jinak, osobně objasnilo příčiny závadného stavu Objednateli, případně orgánům HMP nebo SčK či Organizátorům. Objednatel je oprávněn stanovit krátkou lhůtu k předložení tohoto vysvětlení, kterou je Dopravce povinen dodržet.
2. Objednatel může zavést proces zlepšování kvality, pokud jsou dle jeho názoru nedostatky kvality tak závažné a rozsáhlé, že jsou nutná opatření pro zajištění kvality, např. když během jednoho měsíce nezávisle na sobě přijdou víceré stížnosti zákazníků na výkony Dopravce ohledně nedostatků kvality stejného druhu a Objednatel je vyhodnotil jako oprávněné. Objednatel může zavést proces zlepšování kvality rovněž v případě, kdy dle Objednatele dochází k poklesu tržeb vybraných Dopravcem z důvodů na straně Dopravce, zejména když Dopravce dle Objednatele nevyvíjí maximální rozumně požadovatelné úsilí k tomu, aby Dopravce při odbavení jednoznačně validoval (načetl do dat) a evidoval (přiřadil) všechny jízdní doklady uplatněné při jízdě v rámci této Smlouvy nebo pokud dle Objednatele dochází k poklesu tržeb vybraných Dopravcem z jiných důvodů na straně Dopravce, nebo nedochází k nárůstu tržeb, ač by k nárůstu dle Objednatele docházet mělo.
3. Objednatel může po Dopravci v Objednatelem stanovené přiměřené lhůtě požadovat stanovisko ohledně zjištěných nedostatků kvality. Objednatel dále může požadovat svolání jednání pro vyjasnění zjištěných nedostatků kvality s povinnou účastí Dopravce, jehož výsledek bude zaprotokolován. Na vyžádání Objednatele může být nařízeno jednání ohledně stanoviska dodatečně, aby i přes odevzdané stanovisko Dopravce byla uspokojena i nadále existující potřeba vyjasnění zjištěných nedostatků kvality. V rámci stanoviska a/nebo projednávání je úkolem Dopravce dokládat neexistenci nedostatků kvality. Pokud jednání vedlo k tomu, že již nedostatkům kvality nedochází, ukončí Objednatel postup ohledně zjištěného nedostatku kvality.
4. Objednatel může, pokud stanovisko a/nebo projednání na specifickém nedostatku nic nezměnilo, resp. pokud lze očekávat, že s ohledem na organizační nedostatky bude docházet k dalším nedostatkům kvality, požadovat po Dopravci během Objednatelem určené přiměřené lhůty dodání plánu opatření, v němž Dopravce závazně prohlásí, jakými prostředky a v jakém období nedostatky kvality odstraní, resp. jakými prostředky zvýší kvalitu tak, aby nedocházelo ke stížnostem zákazníků či poklesu tržeb.
5. Objednatel může navrhovat opravy plánu opatření, pokud dojde k závěru, že je plán opatření nedostatečný. Dopravce je povinen sjednaný plán opatření řádně plnit. V případě, že by po Dopravci s ohledem na obsah a rozsah opatření nebylo spravedlivé požadovat, aby tyto činnosti prováděl na své náklady, budou Dopravci náklady na opatření, které by nebylo po Dopravci spravedlivé požadovat, uhrazeny postupem podle čl. 16 této Smlouvy.
6. Plní-li již Dopravce prokazatelně ve výsledku plánu opatření Smlouvu bez nedostatků kvality a/nebo odstraní-li dosavadní důsledky nedostatků kvality, ukončí Objednatel tento proces.
7. Dopravce je povinen bezodkladně zavést krizový management v následujících případech:
   * 1. Pokud Dopravce přeruší poskytování Veřejných služeb podle této Smlouvy z vlastní viny po dobu tří (3) kalendářních dnů po sobě jdoucích.
     2. Pokud Dopravce nesplní z vlastní viny 5 % (pět procent) a více objednaného dopravního výkonu během jednoho kalendářního měsíce.
     3. Pokud Objednatel z důležitých provozních nebo systémových důvodů rozhodne o svolání krizového managementu. V takovém případě je Objednatel povinen tuto skutečnost oznámit Dopravci písemně s uvedením důvodu, na jehož základě je krizový management vyžadován.

V těchto případech je Dopravce povinen zavést krizový management, který zahrnuje následující kroky:

* + 1. Dopravce je povinen neprodleně informovat Objednatele o nastalé situaci, uvést její příčiny a navrhnout předběžná opatření k řešení situace.
    2. Dopravce musí do pěti (5) pracovních dnů předložit Objednateli krizový plán obsahující:
       1. identifikaci příčin a rozsahu krizové situace,
       2. konkrétní opatření k minimalizaci dopadů krizové situace,
       3. časový harmonogram plnění opatření,
       4. způsob, jakým Dopravce zajistí obnovení řádného poskytování Veřejných služeb.
    3. Dopravce je povinen pravidelně informovat Objednatele o plnění krizového plánu, a to v rámci pravidelných jednání, která musí probíhat minimálně jednou za dva týdny, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Tato jednání budou zaměřena na hodnocení realizace přijatých opatření, řešení případných komplikací a plánování dalších kroků.
    4. Pokud Objednatel shledá krizový plán nebo jeho plnění nedostatečným, může požadovat jeho úpravu nebo doplnění. Dopravce je povinen takové požadavky zohlednit a bezodkladně implementovat.

Pokud Dopravce neplní krizový plán řádně nebo včas, je Objednatel oprávněn Smlouvu vypovědět. Tímto odstavcem Smlouvy není dotčeno právo Objednatele vypovědět Smlouvu podle čl. 29 odst. 3 písm. d) této Smlouvy.

1. V období, kdy Dopravce nezajistí dostupnost alespoň 90 % Řádných vozidel do okamžiku Zahájení provozu nebo kdykoli v průběhu trvání Smlouvy dojde k odstavení více než 10 % Řádných vozidel, je Dopravce povinen zavést krizový management. Tento krizový management zahrnuje následující:
   * 1. Dopravce musí neprodleně informovat Objednatele o nastalé situaci, popsat příčiny a dopady na poskytování Veřejných služeb a předložit předběžný plán řešení situace.
     2. Dopravce je povinen do deseti (10) pracovních dnů předložit podrobný krizový plán, který bude obsahovat:
     3. analýzu příčin nedostupnosti vozidel,
     4. opatření k zajištění obnovy provozu, včetně využití náhradních vozidel, pokud je to možné,
     5. časový harmonogram jednotlivých kroků,
     6. způsob komunikace s cestujícími a řešení stížností vyvolaných krizovou situací.
     7. Dopravce je povinen poskytnout Objednateli veškerou dokumentaci a informace nezbytné k vyhodnocení situace, včetně údajů o stavu vozidel, provedených opravách a plánovaných opatřeních.
     8. Jednání v rámci krizového managementu musí probíhat minimálně jednou za dva týdny, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Cílem těchto jednání je průběžně hodnotit plnění krizového plánu a přijímat další nezbytná opatření.

Pokud Dopravce neplní krizový plán nebo nečiní kroky k nápravě situace, které lze po něm spravedlivě požadovat, je Objednatel oprávněn Smlouvu vypovědět bez ohledu na omezení stanovená v čl. 27 odst. 7 této Smlouvy.

1. V případě, že celková výše uplatněných smluvních pokut dle této Smlouvy za kalendářní rok dosáhne Limitu sankcí, je Dopravce povinen bezodkladně zavést krizový management za účelem minimalizace budoucích smluvních pokut a zajištění, aby se jejich výše v následujícím kalendářním roce snížila alespoň pod Limit sankcí. Krizový management zahrnuje zejména následující kroky:
   * 1. Dopravce je povinen bezodkladně informovat Objednatele o dosažení výše pokut a současně předložit analýzu příčin, které k tomuto stavu vedly. Tato analýza musí zahrnovat identifikaci systémových problémů a návrh předběžných opatření k jejich odstranění.
     2. Dopravce předloží Objednateli do patnácti (15) pracovních dnů detailní plán opatření, který bude obsahovat:
     3. Identifikaci konkrétních příčin nedostatků vedoucích k uplatnění smluvních pokut,
     4. Popis opatření, která Dopravce přijme k minimalizaci budoucích smluvních pokut,
     5. Časový harmonogram implementace jednotlivých opatření,
     6. Stanovení odpovědných osob za realizaci opatření.
     7. Dopravce je povinen účastnit se pravidelných jednání s Objednatelem, která budou svolávána minimálně jednou za dva týdny, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Na těchto jednáních bude Dopravce prezentovat průběžné výsledky realizace plánu opatření a poskytovat aktualizované informace o přijatých krocích.
     8. Objednatel má právo průběžně hodnotit plnění plánu opatření. Pokud Objednatel zjistí, že přijatá opatření nejsou dostatečná, je oprávněn požadovat jejich doplnění nebo úpravu. Dopravce je povinen takové změny bezodkladně zapracovat a implementovat.
     9. Dopravce je povinen prokázat, že zavedl opatření k prevenci dalších porušení Smlouvy, která by vedla k uplatnění smluvních pokut. Tato opatření mohou zahrnovat zejména zvýšení dohledu nad provozem, úpravy provozních postupů, školení zaměstnanců nebo změny v řízení kvality.
     10. Dopravce je povinen poskytovat Objednateli pravidelné zprávy o plnění plánu opatření, včetně detailního přehledu o stavu realizace jednotlivých kroků, a to v intervalech stanovených Objednatelem.

Krizový management bude ukončen po vzájemné dohodě Smluvních stran, jakmile Dopravce prokazatelně minimalizuje riziko opakování situace, která vedla k uplatnění smluvních pokut, a Objednatel uzná, že přijatá opatření jsou v dostatečné míře účinná.

Pokud Dopravce neplní plán opatření nebo jinak neplní své povinnosti v rámci krizového managementu, je Objednatel oprávněn Smlouvu vypovědět. Tímto odstavcem Smlouvy není dotčeno právo Objednatele vypovědět Smlouvu podle čl. 29 odst. 3 písm. c) této Smlouvy.

# PROPAGACE A MARKETING

1. Dopravce se zavazuje finančně podílet na propagačních a marketingových projektech, kampaních a aktivitách (dále jen „**Propagační aktivity**“) Objednatele související se zajištěním Veřejných služeb za podmínek, v rozsahu a způsobem stanoveným touto Smlouvou.
2. Dopravce se zavazuje ve spolupráci s Objednatelem provádět dle dohody Propagační aktivity. Pro každý kalendářní rok bude stanoven rozpočet na Propagační aktivity, který bude v průběhu kalendářního roku čerpán a po jeho skončení budou Propagační aktivity uhrazeny postupem podle čl. 16 této Smlouvy.
3. Propagačními aktivitami se rozumí zejména:
   * 1. veškeré Propagační aktivity vztahující se k Objednateli,
     2. propagační marketingové akce zaměřené na dopravní tématiku pro širokou veřejnost v rámci PID, přičemž se může jednat například i o organizaci nostalgických vlaků, Dnů PID nebo jiných tematických akcí,
     3. Propagační aktivity vedoucí k zajištění, rozvoji a propagaci Veřejných služeb v HMP a SčK např. formou webové prezentace, tisku a distribuce propagačních letáků nebo jiných tiskovin, tvorbou audiovizuálních dokumentů, propagace na sociálních sítí apod.
4. Objednatel se zavazuje zajistit, aby Propagační aktivity Objednatele naplňovaly znaky uznatelných nákladů pro Dopravce z hlediska zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů.
5. Smluvní strany se zavazují navrhnout obsah a rozsah zamýšlené Propagační aktivity druhé smluvní straně nejpozději 60 kalendářních dní před jejich samotnou realizací, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, přičemž předem stanoví celkové plánované finanční náklady na Propagační aktivitu. Koncept Propagačních aktivit bude stanoven dohodou Smluvních stran vždy nejpozději 30 kalendářních dnů před plánovaným započetím realizace těchto Propagačních aktivit, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. O realizaci Propagačních aktivit rozhoduje výlučně Objednatel, přičemž Dopravce je oprávněn Propagační aktivity navrhovat, avšak jejich realizace podléhá schválení Objednatele. Objednatel je rovněž oprávněn požadovat po Dopravci realizaci Propagačních aktivit navržených Objednatelem, pokud jsou pro Dopravce realizovatelné. Všechny Propagační aktivity budou písemně odsouhlaseny Objednatelem.
6. Bez ohledu na odst. 5 tohoto článku Smlouvy se v případě dodání propagačních materiálů ze strany Objednatele Dopravce zavazuje ke zveřejnění těchto propagačních materiálů na Objednatelem určených místech a určeným způsobem nejpozději do 7 kalendářních dnů od dodání, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.

# DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

* 1. Dopravce je povinen vést objektivní, správné, úplné a průkazné účetnictví v souladu s příslušnými právními předpisy. V případě, že Dopravce kromě poskytování Veřejných služeb podle této Smlouvy poskytuje i jiné přepravní služby nebo vykonává jiné činnosti, je povinen v souladu s § 23 odst. 5 ZVS zajistit oddělenou evidenci nákladů a výnosů spojených s poskytováním Veřejných služeb v přepravě cestujících, a to podle jednotlivých smluv o veřejných službách a rozhodnutí o uložení veřejné služby. Dopravce je povinen zajistit, aby tato evidence byla průkazná, správná, úplná a kdykoli kontrolovatelná příslušnými orgány či Objednatelem, a to způsobem, který umožní jednoznačně identifikovat a přiřadit veškeré náklady a výnosy související s plněním této Smlouvy.
  2. Dopravce je povinen mít ke dni Zahájení provozu uzavřeny všechny Systémové smlouvy v aktuálním znění účinném k tomuto datu, pokud není v konkrétním případě stanoveno jinak. Systémové smlouvy jsou ke dni uzavření Smlouvy definovány v čl. 2 odst. 63 této Smlouvy. V průběhu doby trvání Smlouvy však může dojít ke změně obsahu definice Systémových smluv. Pokud dojde ke změně znění, obsahu, struktury nebo názvu Systémových smluv oproti jejich stavu v době Nabídkového řízení, je Dopravce povinen uzavřít Systémové smlouvy ve znění aktuálním ke dni Zahájení provozu, a to ve lhůtě stanovené Objednatelem. Dopravce je dále povinen tyto smlouvy udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu trvání Smlouvy, pokud Objednatel nestanoví jinak. Změny Systémových smluv oproti jejich definici či znění z Nabídkového řízení budou řešeny postupem podle čl. 11 odst. 14 této Smlouvy. Dopravce je dále povinen informovat Objednatele o všech relevantních změnách, které mohou mít vliv na řádné uzavření nebo plnění Systémových smluv.
  3. Dopravce se zavazuje provádět ve všech Vozidlech přepravní kontrolu prostřednictvím Vlakového doprovodu, a to v souladu s podmínkami dle přílohy SQ a TAR této Smlouvy a podmínkami SJT, nestanoví-li Objednatel v souladu s touto Smlouvou jinak (např. dle čl. 11 odst. 5 této Smlouvy).
  4. O změnách v jízdních řádech a mimořádnostech je Dopravce povinen informovat cestující prostřednictvím svých webových stránek a informačního systému (případně vývěsek) ve vlacích. Podrobnosti jsou stanoveny v příloze SQ této Smlouvy.
  5. Dopravce se dále zavazuje provádět i jiné činnosti ve Smlouvě výslovně nezmíněné, pokud jsou nezbytné k jejímu řádnému plnění a lze spravedlivě předpokládat, že o nich Dopravce věděl nebo měl vědět v době uzavření této Smlouvy na základě jejího předmětu, příslušných právních předpisů, technických standardů nebo obvyklých obchodních zvyklostí. V případě, že Objednatel vydá pokyn k provedení činností, které představují nové požadavky, změnu požadavků, nebo činnosti, které Dopravce nemohl předvídat při uzavírání této Smlouvy, bude Dopravci uhrazena Kompenzace za tyto činnosti jako Ostatní náklady systému postupem podle čl. 16 této Smlouvy. Dopravce je povinen tyto činnosti provádět v přiměřené lhůtě a s odbornou péčí a v případě pokynů Objednatele je povinen bezodkladně informovat Objednatele o jakýchkoli překážkách, které by mohly bránit jejich provedení, a vyvinout maximální úsilí k jejich překonání.
  6. Dopravce je povinen bezodkladně oznamovat ROPID nebo jiným osobám určeným Objednatelem dle čl. 32 této Smlouvy veškeré nepravidelnosti a neočekávané skutečnosti, které nastanou v průběhu přepravy, a které by mohly vést ke zpoždění spojů, narušení časových poloh stanovených příslušným jízdním řádem, nebo narušení garantovaných návazností. Postup při oznamování a řešení těchto situací je blíže upraven v příloze TPS této Smlouvy. Dopravce je rovněž povinen vyvinout maximální úsilí k rychlému odstranění příčiny nepravidelnosti a informovat Objednatele o všech provedených opatřeních.
  7. Dopravce se zavazuje provádět pravidelné kontrolní prohlídky Vozidel a zajišťovat servisní zásahy na nich v souladu s příslušnými právními předpisy, technickými normami a doporučeními výrobce Vozidel. Tyto činnosti musí být realizovány na pravidelné bázi tak, aby byla zajištěna bezpečnost, spolehlivost a provozuschopnost Vozidel po celou dobu plnění Smlouvy. Dopravce je povinen za tímto účelem buď udržovat vlastní opravárenské kapacity s odpovídající technickou vybaveností a kvalifikovaným personálem, nebo zajistit pravidelný preventivní servis a opravárenství prostřednictvím technicky a odborně způsobilého poddodavatele. Dopravce je odpovědný za to, že všechny provedené údržbové a opravárenské činnosti budou řádně zdokumentovány a zpřístupněny ke kontrole Objednatelem dle ustanovení této Smlouvy.
  8. Dopravce je povinen umožnit Objednateli kdykoliv na vyžádání provedení kontroly plnění veškerých zákonných a smluvních požadavků nezbytných pro provozování veřejné drážní osobní dopravy v režimu Veřejné služby. Dopravce je povinen poskytnout Objednateli plnou součinnost, zejména zpřístupnit požadovanou dokumentaci, umožnit přístup do relevantních prostor a poskytnout potřebné informace. Pokud je to možné a účel kontroly to umožňuje, Objednatel před provedením kontroly písemně oznámí Dopravci požadavky na nezbytnou součinnost, rozsah kontroly a předpokládaný termín jejího provedení. Dopravce je povinen neprodleně reagovat a zajistit podmínky pro hladký průběh kontroly.
  9. Dopravce je povinen bezodkladně informovat Objednatele o jakékoli podstatné změně nebo navrhované podstatné změně ve své činnosti, která může mít vliv na plnění závazků vyplývajících ze Smlouvy. Mezi tyto změny patří zejména: zaměstnání nebo ukončení zaměstnání jakéhokoli klíčového pracovníka (zejména osob uvedených v čl. 23 této Smlouvy), ukončení jakékoli klíčové smlouvy, zahájení nebo vedení soudního sporu, správního řízení nebo jiného sporu, který by mohl podstatně ovlivnit provozní nebo finanční situaci Dopravce. Dále je Dopravce povinen informovat Objednatele o jakékoli podstatné změně ve své organizační struktuře, majetkové struktuře, nebo restrukturalizaci Dopravce či jeho mateřské společnosti, která by mohla mít dopad na plnění této Smlouvy. Informace musí být poskytnuty písemně, s uvedením relevantních okolností a včas tak, aby Objednatel mohl přijmout potřebná opatření.
  10. Bude-li Objednatel v souladu s nařízením o veřejných službách zahajovat nabídkové řízení nebo přímé zadání na výběr nového provozovatele dopravních výkonů, které jsou předmětem této Smlouvy, za účelem následného uzavření nových smluv o veřejných službách, je Dopravce povinen poskytnout Objednateli informace nezbytné pro uzavření nových smluv o veřejných službách v souladu s nařízením o veřejných službách, v členění, které Objednateli umožní sestavení konceptu pro nové zadání veřejných služeb, a to i nad rámec informací a výkazů poskytovaných dle této Smlouvy, přičemž musí být zajištěna legitimní ochrana důvěrných obchodních informací. Tyto nezbytné informace zahrnují zejména údaje o poptávce cestujících, jízdném, nákladech a příjmech souvisejících s veřejnou přepravou cestujících, která je předmětem nabídkového řízení, a podrobnosti o specifikacích infrastruktury, jež jsou důležité pro provoz požadovaných vozidel nebo kolejových vozidel, aby zúčastněné strany mohly na základě dobré informovanosti vypracovat obchodní plány. Na zpracování takových informací musí Objednatel Dopravci poskytnout přiměřenou lhůtu, která nebude kratší než 2 (dva) měsíce. Budou-li informace požadovány za několik let najednou nebo za celé období trvání Smlouvy, je Objednatel povinen lhůtu pro jejich zpracování přiměřeně prodloužit. Požadované údaje je Dopravce povinen Objednateli předat v elektronické podobě ve formátu .xlsx nebo jiném strojově čitelném formátu.
  11. Dopravce je povinen předložit Objednateli koncept údržby Vozidel, zahrnující informace o způsobu zajištění údržby, včetně lokalit, kde bude údržba prováděna, četnosti provádění údržby a předpokládané doby jejího trvání, nejméně 3 měsíce před Zahájením provozu. Následně je Dopravce povinen každý rok předložit aktualizovaný koncept údržby Vozidel nejpozději do 30. září pro následující kalendářní rok a aktualizovaný koncept údržby Vozidel pro daný kalendářní rok vždy nejpozději do 31. ledna daného kalendářního roku. Dále je Dopravce povinen předložit Objednateli plán servisních intervalů všech Vozidel, obsahující podrobný harmonogram plánovaných údržbových prací, jejich časový průběh a předpokládanou dobu odstavení Vozidel z provozu, a to nejpozději 3 měsíce před Zahájením provozu, aktualizovaný plán nejpozději do 30. září pro následující kalendářní rok a aktualizovaný plán pro daný kalendářní rok vždy nejpozději do 31. ledna daného kalendářního roku. Jakékoliv změny ovlivňující dostupnost Vozidel nebo jakékoliv podstatné změny plánu nebo konceptu údržby, i když neovlivňují dostupnost Vozidel, je Dopravce povinen bezodkladně oznámit Objednateli a předložit upravený plán nebo koncept údržby.
  12. Dopravce je povinen do 1 (jednoho) měsíce po uzavření této Smlouvy písemně sdělit Objednateli skutečný počet Vozidel, typ Vozidel, a Referenční rozsah soupravových jízd v souladu s nabídkou podanou do Nabídkového řízení. V případě jakékoliv změny těchto údajů je Dopravce povinen bezodkladně informovat Objednatele, přičemž oznámení musí obsahovat podrobný popis změn, důvody změn a očekávané dopady na plnění této Smlouvy. Dopravce je povinen zajistit, aby veškeré změny byly realizovány tak, aby neohrozily řádné plnění jeho závazků podle této Smlouvy.
  13. Dopravce je povinen využívat Řádná vozidla a Dočasná vozidla, u kterých se na tomto Objednatel a Dopravce dohodnou, výhradně k plnění dopravních výkonů dle této Smlouvy. Bez předchozího písemného souhlasu Objednatele není oprávněn tato vozidla nasazovat na jiné dopravní výkony nebo využívat k jiným účelům, než je stanoveno touto Smlouvou.

# KLÍČOVÍ PRACOVNÍCI DOPRAVCE

1. Dopravce je povinen pro plnění této Smlouvy disponovat dostatečným a kvalifikovaným personálem tak, aby mohl řádně plnit veškeré povinnosti vyplývající z této Smlouvy. Dopravce je povinen do 30 dnů od uzavření této Smlouvy určit klíčové zaměstnance, kteří budou odpovědní za plnění smluvních závazků a účast na důležitých jednáních mezi Smluvními stranami. Jedna osoba může zastávat více pozic, pokud splňuje požadavky na dané pozice. Na každé pozici mohou být maximálně dvě osoby. Tyto osoby musí mluvit plynně česky. Dopravce musí zajistit obsazení minimálně následujících klíčových pozic:
   1. Ekonom – náplň činností: odpovědný za finanční řízení v oblasti veřejné železniční dopravy. Musí být schopen analyzovat finanční toky, sledovat efektivitu využití veřejných prostředků, optimalizovat náklady, plánovat provozní výdaje a reagovat na dotace v rámci veřejné dopravy.

Osoba nebo osoby působící na pozici Ekonom musí splňovat alespoň následující požadavky:

vysokoškolské vzdělání ekonomického směru nebo minimálně 7 let praxe na pozici odpovídající náplni činností dle odst. 1 písm. a. tohoto článku Smlouvy

minimálně 3 roky praxe na vedoucí pozici odpovídající náplni činností dle odst. 1 písm. a. tohoto článku Smlouvy

působí minimálně 5 let v oblasti veřejné železniční dopravy

má praktickou zkušenost s finančním řízením provozu železniční dopravy o souhrnném rozsahu minimálně 2,75 milionu vlakokilometrů ročně

má praktické zkušenosti s plánováním nákladů spojených s provozem vozidel při zajištění údržby a investic do vozového parku o velikosti alespoň 30 jednotek

* 1. Dopravní technolog – náplň činností: odpovědný za plánování a optimalizaci provozu v železniční osobní dopravě. Musí umět analyzovat provozní data, navrhovat efektivní jízdní řády a dopravní řešení s ohledem na kapacitní potřeby a zajištění přesnosti a spolehlivosti spojů. Dále musí zvládnout řešit ad-hoc provozní změny, které vznikají v souvislosti s výlukami či mimořádnými situacemi.

Osoba nebo osoby působící na pozici Dopravní technolog musí splňovat alespoň následující požadavky:

1. vysokoškolské vzdělání dopravního směru nebo minimálně 7 let praxe na pozici odpovídající náplni činností dle odst. 1 písm. b. tohoto článku Smlouvy
2. minimálně 3 roky na vedoucí pozici odpovídající náplni činností dle odst. 1 písm. b. tohoto článku Smlouvy
3. působí minimálně 5 let v oblasti veřejné železniční dopravy
4. má praktickou zkušenost s plánováním a řízením dopravního provozu o souhrnném rozsahu minimálně 2,75 milionu vlakokilometrů ročně
5. má praktické zkušenosti s realizací alespoň jednoho (1) projektu zaměřeného na optimalizaci jízdních řádů a plánování přepravní kapacity s ohledem na flotilu alespoň 30 železničních vozidel
6. má praktické zkušenosti s řízením nebo přípravou provozu během mimořádných situací a výluk
   1. Technik kolejových vozidel – náplň činností: odpovědný za technickou stránku, údržbu a provoz Vozidel, zajišťující jejich bezpečnost a spolehlivost. Musí zajistit technickou připravenost a způsobilost Vozidel v souladu s touto Smlouvou a v souladu s platnými normami pro veřejnou železniční dopravu, včetně plánování preventivní údržby, řešení technických poruch a navrhování technických zlepšení pro úsporu provozních nákladů a zvýšení provozní efektivity.

Osoba nebo osoby působící na pozici Technik kolejových vozidel musí splňovat alespoň následující požadavky:

1. vysokoškolské vzdělání dopravního směru nebo minimálně 7 let praxe na pozici odpovídající náplni činností dle odst. 1 písm. c. tohoto článku Smlouvy
2. minimálně 3 roky na vedoucí pozici odpovídající náplni činností dle odst. 1 písm. c. tohoto článku Smlouvy
3. působí minimálně 5 let v oblasti veřejné železniční dopravy
4. má praktické zkušenosti s řízením alespoň jednoho (1) projektu zahrnujícího údržbu, diagnostiku a modernizaci flotily minimálně 30 železničních vozidel
5. má praktické zkušenosti s plánováním preventivní údržby a zajišťováním souladu vozidel s bezpečnostními a technickými normami při souhrnném provozu alespoň 2,75 milionu vlakokilometrů ročně
   1. Obchodní zástupce – náplň činností: odpovědný za správu smluvní dokumentace, zajištění její aktuálnosti a vedení obchodních jednání. Musí podrobně znát obsah smluvní dokumentace, být schopen poskytovat relevantní informace Smluvním stranám, efektivně řešit problémy týkající se smluvních podmínek a odpovídat za vedení obchodních jednání s Objednatelem.

Osoba nebo osoby působící na pozici Obchodní zástupce musí splňovat alespoň následující požadavky:

1. vysokoškolské vzdělání dopravního směru nebo minimálně 7 let praxe na pozici odpovídající náplni činností dle odst. 1 písm. d. tohoto článku Smlouvy
2. minimálně 3 roky na vedoucí pozici odpovídající náplni činností dle odst. 1 písm. d. tohoto článku Smlouvy
3. působí minimálně 5 let v oblasti veřejné železniční dopravy
4. má praktickou zkušenost se správou smluvní dokumentace a vedením obchodních jednání v rámci železniční dopravy v souhrnném rozsahu minimálně 2,75 milionu vlakokilometrů ročně
5. má praktické zkušenosti s řízením alespoň jednoho (1) projektu zahrnujícího přípravu a správu smluvní dokumentace a vedení obchodních jednání s objednatelem dopravy o podmínkách provozu flotily minimálně 30 železničních vozidel

Každá změna v určených osobách musí být Objednateli oznámena písemně nejpozději do 7 pracovních dnů, přičemž nová osoba na příslušné klíčové pozici musí vždy splňovat minimální požadavky stanovené pro tuto pozici. Objednatel je oprávněn po Dopravci požadovat doložení splnění těchto požadavků a Dopravce je povinen splnění požadavků doložit do 7 pracovních dnů od doručení žádosti Objednatele.

1. Dopravce je oprávněn požádat o udělení výjimky z požadavků na kvalifikaci stanovených pro klíčové zaměstnance, pokud prokáže Objednateli, že dotčená osoba je dostatečně kvalifikovaným odborníkem na základě její praxe, zkušeností nebo jiných prokazatelných schopností. O udělení výjimky rozhoduje Objednatel dle vlastního uvážení, přičemž na její udělení není právní nárok. Udělení výjimky musí být písemně potvrzeno Objednatelem.
2. Objednatel je oprávněn požadovat výměnu klíčového zaměstnance, pokud dotčený zaměstnanec opakovaně nebo závažným způsobem neplní řádně své povinnosti vyplývající z této Smlouvy, nebo nedostatečně zajišťuje plnění povinností vyplývajících z jeho pozice tak, že to vede nebo může vést k narušení realizace Smlouvy, ohrožení jejích cílů nebo neplnění klíčových závazků Dopravce vůči Objednateli. Za opakované neplnění povinností se považuje situace, kdy byl zaměstnanec nejméně dvakrát písemně upozorněn na nedostatky ve své činnosti, a tyto nedostatky přetrvávají nebo se opakují. Dopravce je povinen zajistit výměnu klíčového zaměstnance do 30 kalendářních dnů od doručení písemné žádosti Objednatele. Nově navržený klíčový zaměstnanec musí splňovat požadavky stanovené v odst. 1 tohoto článku Smlouvy nebo získat výjimku podle odst. 2 tohoto článku Smlouvy.
3. Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, jsou určení klíčoví zaměstnanci povinni účastnit se všech jednání, která se týkají podstatných otázek realizace Smlouvy, nebo v případech, kdy si jejich účast na jednání Objednatel výslovně vyžádá. Tato jednání zahrnují zejména projednávání změn rozsahu dopravních výkonů, aktivace vyhrazených změn Smlouvy, projednávání změn Smlouvy nebo dalších záležitostí, které mohou mít vliv na plnění Smlouvy, zejména jednání s Objednatelem v rámci krizového managementu dle čl. 20 této Smlouvy. Ekonom, dopravní technolog a technik kolejových vozidel jsou povinni být přítomni na jednáních týkajících se finančních otázek, provozních aspektů a technického zajištění a údržby Vozidel.
4. Klíčoví zaměstnanci musí být oprávněni činit závazná rozhodnutí a vydávat prohlášení jménem Dopravce v rámci jednání. Pokud k tomuto nejsou oprávněni, je Dopravce povinen zajistit účast osoby, která takovým oprávněním disponuje. Ekonom je zodpovědný za finanční rozhodnutí, dopravní technolog za provozní aspekty, a technik kolejových vozidel za technická řešení týkající se údržby a provozu Vozidel. Dopravce se zavazuje, že tito zaměstnanci budou přítomni při všech zásadních rozhodnutích týkajících se plnění této Smlouvy.
5. V případě, že se klíčoví zaměstnanci Dopravce nezúčastní povinného jednání, může Objednatel požadovat odklad rozhodnutí až do přítomnosti těchto zaměstnanců. Pokud absence klíčových zaměstnanců povede k prodlení v plnění Smlouvy nebo k jiným negativním důsledkům, Dopravce ponese případné náklady a odpovědnost za vzniklé škody.

# POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI

1. Dopravce je povinen nejpozději od Zahájení provozu sjednat pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem drážní dopravy, a to s limitem pojistného plnění minimálně ve výši 100 000 000 Kč (slovy: sto milionů korun českých), udržovat jeho platnost po celou dobu trvání této Smlouvy a řádně hradit sjednané pojistné. Na výzvu Objednatele je Dopravce povinen ve lhůtě 5 pracovních dnů předložit Objednateli doklad prokazující existenci platného pojištění odpovědnosti za škody z provozu drážní dopravy dle tohoto odstavce Smlouvy.

# BANKOVNÍ ZÁRUKA

1. Dopravce je povinen poskytnout Objednateli nejpozději do 2 měsíců od nabytí účinnosti Smlouvy neodvolatelnou a nepodmíněnou Bankovní záruku splatnou na první požádání Objednatele a bez námitek (zejm. práva zápočtu nebo jiného nároku Objednatele, které by mohla uplatnit banka vystavující záruční listinu). Dopravce je povinen ve lhůtě dle předchozí věty předat Objednateli Bankovní záruku obsahující písemné prohlášení banky, že bezpodmínečně uspokojí pohledávky Objednatele za Dopravcem vyplývající ze Smlouvy, a to na první požádání Objednatele a bez toho, aby banka zkoumala důvody požadovaného čerpání. Bankovní záruka bude platná nejpozději od okamžiku jejího poskytnutí Objednateli po celou dobu Předrealizačního období a dále po dobu nejméně 18 měsíců od Zahájení provozu tak, aby byly nepřetržitě zajištěny povinnosti Dopravce v době Předrealizačního období po poskytnutí Bankovní záruky do uplynutí 18 měsíců od Zahájení provozu. Účelem Bankovní záruky je zejména zajištění povinností Dopravce vedoucích k Zahájení provozu dle podmínek této Smlouvy a dále zajištění povinností Dopravce po dobu prvních 18 měsíců od Zahájení provozu.
2. Bankovní záruka musí být sjednána ve výši alespoň 25 000 000 Kč (slovy: dvacet pět milionů korun českých) do konce Předrealizačního období, tj. do dne předcházejícího dni Zahájení provozu. Od Zahájení provozu a dále po dobu 18 měsíců od Zahájení provozu musí být Bankovní záruka sjednána ve výši alespoň 50 000 000 Kč (slovy: padesát milionů korun českých).
3. Bankovní záruka nesmí obsahovat ustanovení, která by podmiňovala vyplacení peněžité částky uvedené v záruční listině jinou podmínkou než písemnou výzvou Objednatele k plnění z Bankovní záruky, potvrzující vznik nároku Objednatele vůči Dopravci, podepsanou osobami oprávněnými jednat za Objednatele. Bankovní záruka nesmí obsahovat ani žádná jiná ustanovení, která by jakkoliv omezovala Objednatele při uplatňování jeho práv z Bankovní záruky nebo mu ukládala jiné povinnosti pro dosažení plnění z Bankovní záruky než písemně požádat o plnění ve lhůtě uvedené v Bankovní záruce nebo která by umožňovala ukončení Bankovní záruky před uplynutím doby její platnosti jednáním Dopravce (např. vrácením originálu Bankovní záruky, pokud by jím nedisponoval Objednatel).
4. Objednatel připouští předložení Bankovní záruky s kratší dobou platnosti, resp. možnost předložení navazující Bankovní záruky po ukončení platnosti stávající Bankovní záruky. Bankovní záruka však musí mít vždy platnost nejméně jeden rok. Pokud doba platnosti Bankovní záruky nebude dosahovat celého období platnosti dle odst. 1 tohoto článku Smlouvy, bude Dopravce povinen obnovit platnost Bankovní záruky za stejných podmínek, a to vždy nejpozději do 1 měsíce před uplynutím platnosti stávající Bankovní záruky. Obdobně Dopravce poskytne Bankovní záruku ve výši sjednané pro období od Zahájení provozu. Pokud Dopravce neposkytne Objednateli obnovenou či navýšenou Bankovní záruku ve výše uvedené lhůtě, bude Objednatel oprávněn čerpat všechny peněžní prostředky z Bankovní záruky a použít je na vytvoření jistoty, kterou poté uloží na svůj účet za účelem zajištění povinností uvedených v odst. 1 tohoto článku Smlouvy. Dojde-li k čerpání Bankovní záruky a vytvoření jistoty, budou se ustanovení upravující Bankovní záruku vztahovat obdobně i na jistotu.
5. Bankovní zárukou budou zajištěny veškeré nároky Objednatele vůči Dopravci, které vzniknou na základě porušení této Smlouvy Dopravcem (včetně veškerých úroků z prodlení a veškerých smluvních pokut a náhrad škod, které může Objednatel od Dopravce požadovat v souvislosti s touto Smlouvou), a to za podmínky, že Dopravce řádně a včas nesplnil některou z povinností vyplývajících pro Dopravce z této Smlouvy.
6. V případě Bankovní záruky vydané zahraniční bankou nesmí být postavení Objednatele v případě čerpání z Bankovní záruky a vymáhání jeho práv z Bankovní záruky méně výhodné, než by tomu bylo v případě čerpání a vymáhání Bankovní záruky vydané českou bankou (tj. zejména, že rozhodné právo, postup čerpání a proces vymáhání nejsou pro Objednatele méně výhodné).
7. Plnění z bankovní záruky bude přislíbeno bezhotovostním převodem peněžních prostředků na účet Objednatele, který bude určen v písemné výzvě Objednatele, a to nejpozději do 14 dnů od doručení písemné výzvy Objednatele k plnění bance. Bankovní záruka musí umožňovat opakované plnění ve prospěch Objednatele.
8. Objednatel je povinen bez odkladu informovat Dopravce o jakémkoli čerpání peněžních prostředků z Bankovní záruky. Pokud dojde v průběhu platnosti Smlouvy k čerpání Bankovní záruky tak, že disponibilní částka Bankovní záruky klesne pod požadovanou výši Bankovní záruky, bude Dopravce povinen do 1 měsíce ode dne, kdy mu byla informace o čerpání peněžních prostředků z Bankovní záruky Objednatelem oznámena, povinen doplnit Bankovní záruku tak, aby dosahovala požadované výše Bankovní záruky. Objednatel je oprávněn čerpat prostředky z Bankovní záruky maximálně do výše 25 000 000 Kč (slovy: dvacet pět milionů korun českých) v jednom kalendářním roce v průběhu Předrealizačního období a maximálně do výše 50 000 000 Kč (slovy: padesát milionů korun českých) v jednom kalendářním roce v období od Zahájení provozu. Pokud Objednatel v průběhu kalendářního roku vyčerpá tento limit, není Dopravce povinen Bankovní záruku do konce daného kalendářního roku doplňovat. Doplnění Bankovní záruky je Dopravce povinen zajistit až od prvního dne následujícího kalendářního roku.

# OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ A DŮVĚRNÉ INFORMACE

1. Smlouva, včetně jejích následných dodatků, bude uveřejněna dle Zákona o registru smluv, avšak se zachováním obchodního tajemství Dopravce.
2. Smluvní strany se zavazují uchovávat v tajnosti Důvěrné informace a smluvní dokumenty a veškeré dokumenty, materiály a jiné informace, ať už technické nebo obchodní, poskytnuté druhou Smluvní stranou nebo jejím jménem. Smluvní strany nesmí bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany zveřejnit nebo jinak zpřístupnit Důvěrné informace, ledaže je to výslovně stanoveno v této Smlouvě. Toto omezení se neuplatní, pokud Smluvní strana, která informace obdržela, prokáže, že příslušné dokumenty, materiály nebo informace se staly veřejně dostupnými bez jejího zavinění a bez porušení této Smlouvy.
3. Za obchodní tajemství jsou považovány konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti, které souvisejí se závodem či obchodními a podnikatelskými aktivitami Smluvních stran, a jejichž původce či vlastník zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení. Za obchodní tajemství Dopravce jsou považovány:
4. údaje vyplněné Dopravcem nebo dopočtené na základě údajů vyplněných Dopravcem v příloze FM Smlouvy, s výjimkou souhrnných řádků (výchozí cena vč. opční, výchozí jednotková cena vč. opční) a tržby;
5. detailní rozklad skutečných nákladů k doložení ostatních nákladů systému dle čl. 16 této Smlouvy;
6. dokumentace k odkupu Vozidel; tím není dotčeno její poskytnutí v souladu s touto Smlouvou pro uzavření smlouvy o závazku veřejné služby s novým dopravcem nebo novými dopravci.
7. Informace, které nejsou považovány za Důvěrné informace nebo obchodní tajemství jsou Smluvní strany oprávněny v rozsahu stanoveném příslušnými právními předpisy sdělit třetím osobám. Takové poskytnutí informací není porušením obchodního tajemství ani důvěrnosti informací.
8. Dopravce bere rovněž na vědomí, že Objednatel je povinným subjektem dle InfZ. Dopravce výslovně souhlasí s tím, že Objednatel je oprávněn poskytnout informace, které se dozvěděl v souvislosti s touto Smlouvou a při jejím plnění. Bude-li Objednatel vyzván dle InfZ oprávněnou osobou ke sdělení informací, které mohou být obchodním tajemstvím Dopravce, neprodleně celý obsah žádosti doručí Dopravci, a to nejméně 5 pracovních dnů před případným sdělením informace, a prokazatelně mu umožní se k žádosti o sdělení informací vyjádřit. Objednatel je povinen sám posoudit, zda se požadované informace skutečně považují za obchodní tajemství Dopravce, přičemž Dopravce mu poskytne nezbytnou součinnost, zejména odůvodnění naplnění znaků obchodního tajemství u dané informace. Jsou-li předmětem žádosti informace, které jsou obchodním tajemstvím Dopravce, je Objednatel povinen takové informace žadateli neposkytnout, ledaže Dopravce ve svém vyjádření vysloví souhlas s jejich poskytnutím. Dopravce je povinen písemně vyhotovit odůvodnění odmítnutí nebo souhlasu, a to nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne doručení žádosti o informace Objednatelem. Povinnosti dle tohoto odstavce Smlouvy zavazují Objednatele i Dopravce i po skončení platnosti této Smlouvy. Neposkytne-li Objednatel žadateli informaci, kterou Dopravce označí za své obchodní tajemství, a bude-li následně v příslušném řízení pravomocně rozhodnuto o tom, že došlo k porušení právních předpisů a že žadateli měla být informace poskytnuta, zavazuje se Dopravce nahradit Objednateli škodu, která mu rozhodnutím o nesdělení informace k žádosti žadatele vznikla.
9. Žádná ze Smluvních stran nesmí použít Důvěrné informace jinak než pro účely, pro které byly poskytnuty, ani poskytnout Důvěrné informace jakékoli třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany, s výjimkou: (i) svých poradců vázaných povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu, (ii) příslušných státních a jiných správních úřadů a soudů, pokud jsou Smluvní strany povinny podle obecně závazných předpisů jim tyto informace poskytnout nebo (iii) pokud druhá strana již danou informaci zveřejnila, (iv) pokud taková informace má být podle Smlouvy (v souladu s jejím účelem) nebo podle příslušného právního předpisu zveřejněna, nebo pokud (v) tato informace byla již obecně známá bez ohledu na jednání kterékoliv ze Smluvních stran a jejich zavinění. Objednatel je rovněž oprávněn Důvěrné informace využít pro dopravní plánování, vyřizování stížností a petic, komunikaci s radou HMP, zastupitelstvem a dopravním výborem HMP nebo dotčenými obcemi či sousedními kraji.

# MIMOŘÁDNÉ PŘEKÁŽKY

* 1. Nesplní-li kterákoliv Smluvní strana svou povinnost dle Smlouvy z toho důvodu, že jí v tom dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná, nepřekonatelná a neodvratitelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli, nepovažuje se takové nesplnění povinnosti za porušení Smlouvy. Za mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky se považují zejména přírodní katastrofy, havárie včetně dopravních nehod nezpůsobených personálem Dopravce, mimořádné klimatické podmínky, celostátní epidemie, stav nebezpečí nebo krizová opatření vyhlášená dle zákona č. 240/2000 Sb., zákon o krizovém řízení a o změně některých zákonů (krizový zákon), ve znění pozdějších předpisů, nouzový stav nebo stav ohrožení státu vyhlášený dle ústavního zákona č. 110/1998 Sb., o bezpečnosti České republiky, ve znění pozdějších předpisů nebo válečný stav vyhlášený dle ústavního zákona č. 1/1993 Sb., Ústava České republiky, ve znění pozdějších předpisů, dále pak občanské nepokoje nebo vojenské, celní nebo policejní operace na území České republiky (s výjimkou kontrol plnění povinností Dopravce nebo jeho personálu podle obecně závazných právních předpisů).
  2. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany prohlašují, že za mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážku se považuje mimo jiné též stávka zaměstnanců Dopravce za předpokladu, že byla Dopravcem předem a řádně oznámena Objednateli, Dopravce učinil a doložil veškerá rozumně požadovatelná opatření (tj. zejména projednání konkrétních požadavků se zaměstnanci a posouzení těchto požadavků z hlediska obvyklých podmínek na trhu) k odvrácení důsledků stávky a stávka proběhla v souladu s relevantními právními předpisy, zejména se zákonem č. 2/1991 Sb., o kolektivním vyjednávání, ve znění pozdějších předpisů.
  3. Za mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky se však pro vyloučení jakýchkoliv pochybností nepovažují překážky (i) vzniklé z osobních, majetkových či jiných poměrů Dopravce, jeho poddodavatelů či osob s nimi propojených (např. jejich hospodářské poměry, porušení právních předpisů těmito subjekty apod.), dále (ii) překážky, které vznikly až v době, kdy byl Dopravce v prodlení s plněním své povinnosti, a dále (iii) překážky, které je Dopravce dle Smlouvy povinen překonat.
  4. Mimořádných nepředvídatelných a nepřekonatelných překážek ve shora uvedeném smyslu je povinná Smluvní strana oprávněna se dovolat pouze tehdy, jestliže vynaložila veškeré úsilí, které po ní lze spravedlivě požadovat, aby svou povinnost splnila či následky jejího nesplnění v maximálním možném rozsahu zmírnila. Existenci mimořádné překážky bránící plnění povinností dle článku VI. Smlouvy je dotčená smluvní strana povinna bez zbytečného odkladu, nejpozději do 3 pracovních dnů od jejího vzniku, písemně oznámit druhé Smluvní straně. Smluvní strany se současně zavazují bezodkladně vstoupit do jednání za účelem nalezení způsobu řešení mimořádné překážky a minimalizace následků neplnění Smlouvy v důsledku existence mimořádné překážky.
  5. Účinky vylučující odpovědnost Smluvní strany jsou omezeny pouze na dobu, po kterou mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka, s níž jsou spojeny příslušné povinnosti, trvá. Lhůta ke splnění příslušných povinností se prodlužuje pouze o dobu, po kterou danou smluvní povinnost nebylo v důsledku nastalých mimořádných nepředvídatelných a nepřekonatelných překážek objektivně možné splnit.
  6. Dopravce je povinen všechny skutečnosti mající vliv na plnění této Smlouvy v době mimořádných překážek Objednateli detailně doložit rozhodnou dokumentací k odvrácení situace.
  7. V případě, že Dopravce není schopen zajistit alespoň 90 % Řádných vozidel do okamžiku Zahájení provozu nebo kdykoli v průběhu trvání Smlouvy dojde k odstavení více než 10 % Řádných vozidel, je Objednatel oprávněn Smlouvu vypovědět nejdříve po uplynutí 2 let od okamžiku vzniku této situace, pokud tato situace nenastala zaviněním Dopravce. V případě, že situace byla způsobena zaviněním Dopravce, je Objednatel oprávněn Smlouvu vypovědět okamžitě bez ohledu na omezení dle přechozí věty tohoto odstavce. Po uplynutí 2 let od vzniku této situace je Objednatel oprávněn Smlouvu vypovědět bez ohledu na příčinu, pokud Dopravce do té doby nezajistí dostupnost všech požadovaných Řádných vozidel. Pro účely výpovědi Smlouvy dle čl. 29 této Smlouvy se tato situace, pokud nebyla způsobena zaviněním Dopravce, považuje za mimořádnou překážku, avšak nepovažuje se za mimořádnou překážku pro účely ukládání smluvních pokut dle čl. 31 této Smlouvy. Smluvní pokuty uložené v souvislosti s touto situací se nezapočítávají do limitu smluvních pokut pro účely výpovědi Smlouvy dle čl. 29 této Smlouvy.

# PROCES ZMĚNY SMLOUVY

1. Nedohodnou-li se Smluvní strany v konkrétním případě nebo pro konkrétní okruh případů jinak, bude v případě změn Smlouvy postupováno podle tohoto článku Smlouvy. Pro vyloučení všech pochybností Smluvní strany uvádí, že postup podle tohoto článku Smlouvy se nepoužije na změny Smlouvy předvídané Smlouvou, jako jsou vyhrazené změny Smlouvy.
2. Každý návrh na změnu musí být předložen druhé Smluvní straně písemně. Návrh musí obsahovat jasné a podrobné informace o povaze zamýšlené změny, včetně důvodů vedoucích k jejímu navržení a popisu dopadů, které změna může mít na plnění Smlouvy. K návrhu musí být přiloženy příslušné dokumenty potřebné pro jeho posouzení.
3. Každý návrh na změnu Smlouvy musí být zdokumentován a zaevidován postupně podle pořadí, ve kterém byl předložen, bez ohledu na to, zda skutečné vede ke změně Smlouvy. Očíslování návrhů na změnu slouží pro účely sledování průběhu změn a zajištění transparentního procesu. Evidování návrhů je důležité pro zajištění zpětné dohledatelnosti při jakýchkoli jednáních, auditech, vyhodnocení plnění Smlouvy či výkladu změn Smlouvy.
4. Předložení návrhu na změnu neznamená jeho automatické přijetí. Návrh podléhá posouzení druhou Smluvní stranou, která může návrh přijmout, odmítnout nebo navrhnout jeho úpravy. Proces posouzení a jednání zahrnuje komunikaci mezi Smluvními stranami, včetně konzultací technických, právních a finančních aspektů. Konečné schválení změny a uzavření dodatku ke Smlouvě bude následovat až po vzájemné dohodě Smluvních stran a po formálním odsouhlasení změny.
5. Návrh na změnu sám o sobě nemá vliv na dosavadní plnění Smlouvy. Do doby, než bude návrh na změnu schválen a bude uzavřen dodatek ke Smlouvě, jsou obě Smluvní strany povinny pokračovat v plnění svých závazků podle původního znění Smlouvy.

# UKONČENÍ SMLOUVY A VÝPOVĚDNÍ DŮVODY

1. Smlouva zaniká uplynutím doby, na niž byla sjednána. Smlouva dále zaniká písemnou dohodou Smluvních stran. Smlouva rovněž zaniká výpovědí v souladu ustanoveními tohoto článku Smlouvy.
2. Objednatel je oprávněn vypovědět tuto Smlouvu, pokud Dopravce podstatným způsobem poruší své povinnosti dle této Smlouvy ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku, a s ohledem na všechny okolnosti konkrétního případu a oprávněné zájmy obou Smluvních stran nelze spravedlivě požadovat, aby Objednatel pokračoval ve smluvním vztahu. Pokud povaha porušení umožňuje nápravu, je Objednatel povinen Dopravci před výpovědí poskytnout přiměřenou lhůtu k nápravě porušení, ledaže je zřejmé, že Dopravce ani v dodatečné lhůtě své povinnosti nesplní. V případě, že Dopravce ani po uplynutí této lhůty porušení nenapraví, má Objednatel právo Smlouvu vypovědět.
3. Smluvní strany se dohodly, že následující konkrétní situace naplňují podmínky uvedené v odst. 2 tohoto článku Smlouvy, a tedy se považují za podstatné porušení Smlouvy, které bez zřetele k okolnostem konkrétního případu a oprávněným zájmům Smluvních stran neumožňují spravedlivě požadovat, aby Objednatel pokračoval ve smluvním vztahu, přičemž Objednatel není v těchto situacích povinen Dopravci před výpovědí poskytnout přiměřenou lhůtu k nápravě porušení, pokud není stanoveno jinak:
4. Dopravce pozbyl oprávnění k provozování drážní dopravy dle Zákona o dráhách,
5. Dopravce pozbyl osvědčení Dopravce dle Zákona o dráhách,
6. celková výše uplatněných smluvních pokut dle této Smlouvy za kalendářní rok dosáhne Limitu sankcí dva bezprostředně po sobě jdoucí celé kalendářní roky,
7. Dopravce přerušil poskytování Veřejných služeb podle této Smlouvy z vlastní viny alespoň po dobu tří (3) kalendářních dnů po sobě jdoucích nebo nesplnil z vlastní viny 5 % (pět procent) a více objednaného dopravního výkonu během jednoho kalendářního měsíce,
8. Dopravce bez předchozího písemného souhlasu Objednatele ukončil, neuzavřel nebo nezajistil platnost a účinnost kterékoli ze Systémových smluv v rozporu s touto Smlouvou, a nezjednal nápravu ani v dodatečné lhůtě poskytnuté Objednatelem, která činí minimálně 5 pracovních dnů,
9. nastane situace, která zakládá Objednateli právo vypovědět Smlouvu podle čl. 20 odst. 7, 8 nebo 9 této Smlouvy,
10. nastane situace, která zakládá Objednateli právo vypovědět Smlouvu podle čl. 27 odst. 7 této Smlouvy,
11. bez předchozího písemného souhlasu Objednatele dojde k zániku Konsorcia nebo k ukončení, neuzavření či nezajištění platnosti a účinnosti smlouvy o společné odpovědnosti členů Konsorcia dle této Smlouvy, a Dopravce nezjedná nápravu ani v dodatečné lhůtě poskytnuté Objednatelem, která není kratší než 5 pracovních dnů.
12. Dopravce je oprávněn vypovědět tuto Smlouvu pouze v případě, že Objednatel opakovaně nebo závažně poruší své platební povinnosti. Za opakované prodlení se považuje třetí případ, kdy Objednatel neuhradí splatnou platbu v plné výši ani po uplynutí 15 (patnácti) kalendářních dnů od její splatnosti, a to v průběhu jednoho kalendářního roku. Za závažné prodlení se považuje jednorázové prodlení s úhradou splatné platby po dobu delší než 45 (čtyřicet pět) kalendářních dnů. Dopravce je oprávněn přistoupit k výpovědi Smlouvy až poté, co písemně vyzve Objednatele k úhradě dlužné částky a poskytne mu dodatečnou lhůtu k úhradě, která nesmí být kratší než 15 (patnáct) kalendářních dnů, přičemž tato lhůta musí být uvedena v písemné výzvě k úhradě. Pokud Objednatel neuhradí dlužnou částku ani v této dodatečné lhůtě, je Dopravce oprávněn přistoupit k výpovědi Smlouvy.
13. V případě, že Dopravce v souladu s tímto článkem Smlouvy Smlouvu vypoví, nepoužije se čl. 14 této Smlouvy, pokud Dopravce nestanoví jinak nebo pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Pokud to bude objektivně možné, je Dopravce povinen jednat v dobré víře a nabídnout Objednateli Řádná vozidla k užívání za na trhu obvyklých podmínek, pokud o to Objednatel požádá, a to na dobu nezbytně nutnou k zajištění plynulého poskytování veřejných služeb. Dopravce je rovněž povinen jednat v dobré víře a za na trhu obvyklých podmínek nabídnout Řádná vozidla novému provozovateli veřejných služeb, aby bylo možné zajistit kontinuitu dopravy. Smluvní strany jsou povinny uzavřít dodatek k této Smlouvě, který upraví podmínky užívání nebo pronájmu Řádných vozidel, a postupovat maximálně součinně, aby zajistily nepřerušené poskytování veřejné dopravy.
14. Výpověď musí mít písemnou formu a musí být doručena druhé Smluvní straně. V případě nemožnosti doručení výpovědi druhé Smluvní straně na adresu uvedenou v této Smlouvě nebo na adresu, kterou si Smluvní strany předem písemně sdělí, se za den doručení považuje 10. (desátý) kalendářní den ode dne odeslání výpovědi.
15. Výpovědní doba činí 9 (devět) měsíců a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
16. Výpovědí Smlouvy nezanikají nároky na zaplacení smluvní pokuty (smluvních pokut), které vznikly do okamžiku ukončení Smlouvy některým ze způsobů stanovených touto Smlouvou.

# PŘEDČASNÉ UKONČENÍ SMLOUVY

1. Dopravce je oprávněn tuto Smlouvu předčasně ukončit s využitím institutu odstupného ve smyslu § 1992 Občanského zákoníku, pokud nastanou podmínky uvedené v tomto článku Smlouvy.
2. Fixní část odstupného činí 20 000 000 Kč. K fixní části odstupného bude připočtena variabilní část odstupného, jejíž výše odpovídá součtu částek ve výši 5 % zůstatkové ceny každého Vozidla, vypočtené podle pravidel uvedených v čl. 14 odst. 9 této Smlouvy. Variabilní část odstupného se vypočte ze všech odkupovaných Řádných vozidel pořízených Dopravcem za účelem plnění této Smlouvy (tj. všech finančních modelů – Výchozího, Opčního 1 a Opčního 2).
3. Ukončení Smlouvy může nastat vždy pouze ke dni předcházejícímu dni celostátní změny jízdních řádů v prosinci kalendářního roku, přičemž první taková možnost nastává po uplynutí 15 období jízdních řádů (např. v případě Zahájení provozu v prosinci 2029 může dojít k ukončení Smlouvy nejdříve ke dni předcházejícímu dni celostátní změny jízdních řádů v prosinci 2044).
4. Dopravce je povinen oznámit Objednateli svůj záměr předčasně ukončit Smlouvu alespoň 4 roky před plánovaným datem ukončení, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Dopravce musí uhradit Objednateli odstupné v plné výši (fixní i variabilní část) nejpozději do 3 měsíců od doručení oznámení. Dopravce musí ve stejné lhůtě rovněž doložit, že k okamžiku ukončení Smlouvy bude oprávněn převést odkupovaná Vozidla (např. předložením souhlasu financujících institucí apod.) a že Vozidla nebudou zatížena žádnými právy třetích stran a budou ve stavu v souladu s touto Smlouvou. Pokud Dopravce neuhradí ve stanovené lhůtě odstupné nebo nedoloží, že k okamžiku ukončení Smlouvy bude oprávněn převést odkupovaná Vozidla v souladu s touto Smlouvou (zejména čl. 14 této Smlouvy), k oznámení o ukončení Smlouvy se nepřihlíží. Objednatel bezodkladně potvrdí Dopravci termín předčasného ukončení Smlouvy nebo Dopravce informuje, že nebyly splněny podmínky pro předčasné ukončení Smlouvy dle tohoto článku Smlouvy a k oznámení o předčasném ukončení Smlouvy se proto nepřihlíží.

# SMLUVNÍ POKUTY

* + 1. V případě porušení níže uvedených závazků sjednaných touto Smlouvou ze strany Dopravce je Objednatel oprávněn požadovat po Dopravci zaplacení smluvní pokuty ve výši:
  1. **5 000 Kč (pět tisíc korun českých)**
* za každý případ nepředložení výkonových a ekonomických údajů způsobem a ve lhůtě dle čl. 15 odst. 11 této Smlouvy,
  1. **10 000 Kč (deset tisíc korun českých)**
* za první opakované porušení povinností dle písm. a) tohoto odstavce,
* za porušení povinnosti Dopravce dle čl. 4 odst. 9 této Smlouvy, spočívající v tom, že Dopravce nepředal Objednateli na jeho žádost seznam poddodavatelů výrobce Vozidel podílejících se na výrobě a dodávce podstatných komponent Vozidel uvedených v tomto ustanovení; pokutu lze uložit opakovaně v případě, že Dopravce nesplní tuto povinnost ani v dodatečné lhůtě stanovené Objednatelem,
* za každý případ zneužití Operativní zálohy na zajištění krytí výpadku jiného Turnusového vozidla bez pokynu dispečinku PID dle čl. 9 odst. 2 této Smlouvy,
* za porušení povinnosti Dopravce dle čl. 20 odst. 1 písm. a) této Smlouvy ve vztahu ke konkrétnímu závadnému stavu, spočívající v neposkytnutí vysvětlení příčin tohoto závadného stavu nebo nepředložení plánovaných opatření pro jeho odstranění ve lhůtě stanovené Objednatelem,
* za každý případ porušení povinnosti Dopravce dle čl. 22 odst. 9 této Smlouvy, spočívající v neposkytnutí písemné informace o podstatné změně nebo navrhované podstatné změně ve své činnosti, která může mít vliv na plnění závazků vyplývajících ze Smlouvy, ve lhůtě umožňující Objednateli přijmout potřebná opatření
  1. **25 000 Kč (dvacet pět tisíc korun českých)**
* za druhé opakované porušení povinností dle písm. a) tohoto odstavce,
* za každou započatou hodinu trvání výpadku Odbavovacího a informačního systému v rozsahu více než 20 % zařízení dle čl. 18 odst. 10 této Smlouvy po dobu prvních 24 hodin výpadku,
  1. **50 000 Kč (padesát tisíc korun českých)**
* za třetí a každé další opakované porušení povinností dle písm. a) tohoto odstavce,
* za porušení povinnosti Dopravce dle čl. 4 odst. 7 této Smlouvy, spočívající v tom, že Dopravce nevyhověl požadavku Objednatele na nahrazení poddodavatele nebo poddodavatelů výrobce Vozidel; pokutu lze uložit opakovaně v případě, že Dopravce nesplní tuto povinnost ani v dodatečné lhůtě stanovené Objednatelem,
* za porušení povinnosti Dopravce dle čl. 4 odst. 8 této Smlouvy, spočívající v tom, že Dopravce nezajistil, aby podíl hodnoty dodávek původem ze států nesplňujících podmínky přístupu podle příslušných předpisů Evropské unie nepřesáhl 50 % z celkové hodnoty nabízených dodávek; pokutu lze uložit opakovaně v případě, že Dopravce nesplní tuto povinnost ani v dodatečné lhůtě stanovené Objednatelem,
* za každý případ nesplnění povinnosti Dopravce aktualizovat harmonogram podle skutečného průběhu Předrealizačního období nebo písemně sdělit Objednateli jeho aktualizaci v případě, že došlo k nedodržení Dopravcem stanovených termínů dle čl. 6 odst. 1 této Smlouvy; pokutu lze uložit opakovaně v případě, že Dopravce nesplní tuto povinnost ani v dodatečné lhůtě stanovené Objednatelem,
* za každý případ porušení povinnosti Dopravce dle čl. 11 odst. 9 této Smlouvy, včetně nepřijetí nezbytných opatření k implementaci změn Standardů kvality; pokutu lze uložit opakovaně v případě, že Dopravce nesplní tuto povinnost ani v dodatečné lhůtě stanovené Objednatelem,
* za každý případ porušení povinnosti Dopravce dle čl. 11 odst. 10 této Smlouvy, včetně neprovedení požadovaných změn grafického řešení exteriéru nebo interiéru Vozidel ve lhůtách přiměřených jejich povaze a rozsahu; pokutu lze uložit opakovaně v případě, že Dopravce nesplní tuto povinnost ani v dodatečné lhůtě stanovené Objednatelem.
* za každý případ porušení povinnosti Dopravce dle čl. 11 odst. 14 této Smlouvy, včetně nepřijetí nezbytných opatření k implementaci změn požadavků Objednatele; pokutu lze uložit opakovaně v případě, že Dopravce nesplní tuto povinnost ani v dodatečné lhůtě stanovené Objednatelem,
* za každý případ nesplnění povinnosti Dopravce předat dokumentaci dle čl. 12 odst. 21, 22, 23 nebo 24 této Smlouvy nebo neumožnění prohlídky Řádných vozidel dle čl. 12 odst. 25 této Smlouvy; pokutu lze uložit opakovaně v případě, že Dopravce nesplní tuto povinnost ani v dodatečné lhůtě stanovené Objednatelem,
* za neposkytnutí součinnosti Dopravcem dle čl. 15 odst. 9 této Smlouvy, spočívající v neumožnění řádného provedení čtvrtletního Finančního vyhodnocení skutečné Kompenzace nebo ročního vyhodnocení, vyúčtování a vyrovnání skutečné výše Kompenzace ve stanovených termínech,
* za každý případ nesprávného nebo neúplného prokázání podkladů k výpočtu Skutečné kompenzace za uplynulý kalendářní rok dle čl. 15 odst. 13 této Smlouvy, pokud Dopravce neodstraní závady a nedostatky ve lhůtě stanovené Objednatelem,
* za porušení povinnosti Dopravce dle čl. 23 odst. 6 této Smlouvy, spočívající v nezajištění účasti klíčových zaměstnanců na povinném jednání,
* za každý započatý den prodlení s poskytnutím nebo obnovením Bankovní záruky dle čl. 24 této Smlouvy, pokud Dopravce nepředloží Bankovní záruku ani v dodatečné lhůtě stanovené Objednatelem,
* za nepředání úplné řady dat transakcí elektronického odbavovacího systému, kdy dojde ke ztrátě transakce ve smyslu čl. 8 této Smlouvy; pokutu lze uložit opakovaně v případě, že Dopravce nesplní tuto povinnost ani v dodatečné lhůtě stanovené Objednatelem,
* za nepředání dat elektronického odbavovacího systému ve stanoveném termínu; pokutu lze uložit opakovaně v případě, že Dopravce nesplní tuto povinnost ani v dodatečné lhůtě stanovené Objednatelem,
* za předání nesprávných nebo neúplných dat, pokud Dopravce nezjedná nápravu ve lhůtě stanovené Objednatelem; pokutu lze uložit opakovaně v případě, že Dopravce nesplní tuto povinnost ani v dodatečné lhůtě stanovené Objednatelem,
* za každou započatou hodinu trvání výpadku Odbavovacího a informačního systému v rozsahu více než 20 % zařízení dle čl. 18 odst. 10 této Smlouvy po uplynutí 24 hodin výpadku,
* za každou započatou hodinu trvání výpadku Odbavovacího a informačního systému v rozsahu více než 20 % zařízení dle čl. 18 odst. 10 této Smlouvy po dobu prvních 24 hodin výpadku, pokud Dopravce nenahlásí výpadek do 3 hodin od jeho vzniku,
* za porušení povinnosti Dopravce dle čl. 20 odst. 1 písm. a) této Smlouvy, spočívající v neposkytnutí vysvětlení příčin závadného stavu nebo nepředložení plánovaných opatření pro odstranění závadného stavu ve lhůtě stanovené Objednatelem, pokud Dopravce nezjednal nápravu ani v dodatečné lhůtě stanovené Objednatelem; pokutu lze uložit opakovaně ve vztahu ke stejnému závadnému stavu,
* za každý případ porušení povinnosti Dopravce dle čl. 20 odst. 1 této Smlouvy, spočívající v nepřijetí opatření k předcházení vadám nebo neprokázání přijetí těchto opatření ve lhůtě stanovené Objednatelem; pokutu lze uložit opakovaně v případě, že Dopravce nesplní tuto povinnost ani v dodatečné lhůtě stanovené Objednatelem,
* za každý případ porušení povinností Dopravce dle čl. 20 odst. 3, 4, 5 a 6 této Smlouvy, spočívající v neposkytnutí stanoviska k zjištěným nedostatkům kvality ve lhůtě stanovené Objednatelem, nepřítomnosti na jednání svolaném Objednatelem k projednání těchto nedostatků, nepředložení plánu opatření k odstranění nedostatků kvality nebo v neposkytnutí součinnosti při jeho revizi a realizaci; pokutu lze uložit opakovaně v případě, že Dopravce nesplní tuto povinnost ani v dodatečné lhůtě stanovené Objednatelem,
* za první případ porušení povinnosti Dopravce dle čl. 22 odst. 8 této Smlouvy, spočívající v neposkytnutí plné součinnosti při konkrétní kontrole plnění zákonných a smluvních požadavků nezbytných pro provozování veřejné drážní osobní dopravy v režimu Veřejné služby. Za první případ porušení se považuje každé jednotlivé nesplnění povinnosti související s konkrétní kontrolou, přičemž každá nová kontrola se posuzuje samostatně,
* za porušení povinnosti Dopravce dle čl. 23 odst. 1 této Smlouvy, spočívající v nesplnění požadavku na určení klíčových zaměstnanců ve lhůtě 30 dnů od uzavření této Smlouvy nebo v neobsazení všech požadovaných klíčových pozic kvalifikovanými osobami,
* za porušení povinnosti Dopravce dle čl. 23 odst. 1 této Smlouvy, spočívající v nedoložení splnění požadavků na kvalifikaci klíčových zaměstnanců ve lhůtě 7 pracovních dnů od doručení žádosti Objednatele,
* za každé Vozidlo, u kterého Dopravce kdykoli v průběhu trvání této Smlouvy odmítne kontrolu (komisionální posouzení) vybavení Vozidla odbavovacím a informačním systémem podle Standardů kvality; pokutu lze uložit opakovaně v případě, že Dopravce nesplní tuto povinnost ani v dodatečné lhůtě stanovené Objednatelem,
  1. **100 000 Kč** **(jedno sto tisíc korun českých)**
* za nevedení účetnictví v souladu s touto Smlouvou a platnými právními předpisy vztahujícími se k veřejným službám v přepravě cestujících,
* za každé započaté procento dopravních výkonů dle schválených Jízdních řádů nad maximální povolený podíl 30 % realizované poddodavatelem v rozporu s čl. 4 odst. 6 této Smlouvy,
* za neposkytnutí součinnosti Dopravcem dle čl. 15 odst. 9 této Smlouvy, pokud Dopravce nezjednal nápravu ani v dodatečné lhůtě stanovené Objednatelem; pokutu lze uložit opakovaně,
* za nesplnění povinnosti Dopravce dle čl. 15 odst. 13 této Smlouvy, pokud Dopravce nezjedná nápravu ani v dodatečné lhůtě stanovené Objednatelem; pokutu lze uložit opakovaně
* za každou započatou hodinu trvání výpadku Odbavovacího a informačního systému v rozsahu více než 20 % zařízení dle čl. 18 odst. 10 této Smlouvy po uplynutí 24 hodin výpadku, pokud Dopravce nenahlásí výpadek do 3 hodin od jeho vzniku,
* za porušení povinnosti Dopravce dle čl. 22 odst. 8 této Smlouvy, spočívající v neposkytnutí plné součinnosti při kontrole plnění zákonných a smluvních požadavků nezbytných pro provozování veřejné drážní osobní dopravy v režimu Veřejné služby, pokud Dopravce nezjednal nápravu ani v dodatečné lhůtě stanovené Objednatelem; pokutu lze uložit opakovaně,
* za nepředložení informací dle čl. 22 odst. 10 této Smlouvy,
* za porušení povinnosti Dopravce dle čl. 23 odst. 1 této Smlouvy, spočívající v nesplnění požadavku na určení klíčových zaměstnanců ve lhůtě 30 dnů od uzavření této Smlouvy nebo v neobsazení všech požadovaných klíčových pozic kvalifikovanými osobami, pokud Dopravce nezjednal nápravu ani v dodatečné lhůtě stanovené Objednatelem; pokutu lze uložit opakovaně,
* za porušení povinnosti Dopravce dle čl. 23 odst. 1 této Smlouvy, spočívající v nedoložení splnění požadavků na kvalifikaci klíčových zaměstnanců ve lhůtě 7 pracovních dnů od doručení žádosti Objednatele, pokud Dopravce nezjednal nápravu ani v dodatečné lhůtě stanovené Objednatelem; pokutu lze uložit opakovaně,
* za každý započatý den prodlení se splněním povinnosti předložit doklad o požadovaném pojištění dle čl. 24 této Smlouvy,
  1. **500 000 Kč** **(pět set tisíc korun českých)**
* za neposkytnutí součinnosti nezbytné k převodu Vozidel a jejich součástí dle čl. 14 této Smlouvy, včetně kritických náhradních dílů, případně i specifického příslušenství k Vozidlům, softwarových a dalších licencí potřebných pro řádné užívání Vozidel a jejich údržbu, včetně uživatelských příruček a licenčních podmínek; pokutu lze uložit opakovaně v případě, že Dopravce nesplní tuto povinnost ani v dodatečné lhůtě stanovené Objednatelem,
* za každý případ porušení povinnosti Dopravce dle čl. 20 odst. 7, 8 nebo 9 této Smlouvy, spočívající v nezavedení krizového managementu v případech, kdy jeho zavedení je povinností Dopravce podle této Smlouvy, včetně neprovedení nezbytných opatření uvedených v krizovém plánu nebo neposkytnutí součinnosti při jeho aktualizaci; pokutu lze uložit opakovaně v případě, že Dopravce nesplní tuto povinnost ani v dodatečné lhůtě stanovené Objednatelem,
  1. **10,0 % zůstatkové ceny Vozidla, ale minimálně 600 000 EUR nebo jejich ekvivalent v Kč**
* za každé Vozidlo, u kterého Dopravce v rozporu s touto Smlouvou neprovedl revitalizaci v rozsahu nebo termínech stanovených v čl. 13 této Smlouvy.

Pokud je pro porušení určité povinnosti stanovena smluvní pokuta a současně je pro případ, že Dopravce nezjedná nápravu ani v dodatečné lhůtě stanovené Objednatelem, stanovena vyšší smluvní pokuta, uplatní se výhradně tato vyšší smluvní pokuta. V takovém případě nelze uložit nižší smluvní pokutu určenou pro samotné porušení povinnosti samostatně vedle této vyšší smluvní pokuty či kumulativně s touto vyšší smluvní pokutou.

* + 1. Nepředloží-li Dopravce Objednateli výkazy dle odst. 1 tohoto článku Smlouvy do posledního dne v měsíci následujícím po ukončení čtvrtletí nebo roku, je Objednatel povinen vyzvat Dopravce k předložení výkazů v náhradním termínu, který nesmí být kratší než 5 (pět) pracovních dnů. Náhradní lhůta začíná běžet dnem následujícím po doručení oznámení o stanovení náhradního termínu Dopravci. Pokud Dopravce nepředloží požadované výkazy ani v náhradním termínu, je Objednatel oprávněn uložit Dopravci smluvní pokutu dle odst. 1 tohoto článku Smlouvy vztahující se k neodevzdanému výkazu. Úhradou smluvní pokuty nezaniká Dopravci povinnost požadované výkazy Objednateli předložit.
    2. V případě, že Dopravce odmítne nebo neumožní kontrolu plnění dle této Smlouvy, činí smluvní pokuta 10 000 Kč (deset tisíc korun českých) v případě prvního odmítnutí, 100 000 Kč (jedno sto tisíc korun českých) v případě opakovaného odmítnutí. V případě odmítnutí kontroly ekonomických podkladů této Smlouvy zaplatí Dopravce smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč (padesát tisíc korun českých), v případě opakovaného odmítnutí pokutu ve výši 250 000 Kč (dvě stě padesát tisíc korun českých).
    3. V případě nenahlášení Tržeb v rozporu s touto Smlouvou ani v termínu dodatečně stanoveném Objednatelem zaplatí Dopravce smluvní pokutu ve výši 50 Kč (padesát korun českých) za každý ujetý vlkm v rámci závazku Veřejné služby dle této Smlouvy za měsíc, kdy Dopravce tržby nenahlásil.
    4. V případě, že Objednatel činí Dopravci opakovanou výzvu ke splnění povinnosti dle této Smlouvy, je oprávněn tak učinit nejdříve po uplynutí dodatečné lhůty stanovené v předchozí výzvě. Pokud v předchozí výzvě nebyla stanovena dodatečná lhůta, může Objednatel učinit opakovanou výzvu nejdříve po uplynutí 3 dnů od jejího odeslání.
    5. Pokud Dopravce nepodá žádost o dotaci, o kterou měl v souladu s čl. 17 této Smlouvy požádat, a definitivně tím zmaří možnost získání této dotace, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 3 % z celkové maximální možné výše dotace, o kterou mohl a měl požádat. Tato pokuta bude uplatněna za každý jednotlivý případ, kdy Dopravce nepožádal o dotaci a již není možné žádost dodatečně podat.
    6. Pokud Dopravce neuzavře níže uvedené smlouvy z důvodů na své straně, vzniká Objednateli právo požadovat od Dopravce zaplacení smluvní pokuty v následující výši:
    7. Pokud Dopravce neuzavře Tarifní smlouvu podle čl. 18 odst. 17 této Smlouvy do 30 (třiceti) dnů od obdržení výzvy k jejímu podpisu, činí smluvní pokuta 50 000 Kč (padesát tisíc korun českých) za každý započatý kalendářní měsíc, počínaje měsícem, ve kterém uplyne lhůta 30 (třiceti) dnů pro uzavření Tarifní smlouvy. Pokud však Dopravce Tarifní smlouvu uzavře nejpozději do konce kalendářního měsíce, ve kterém tato třicetidenní lhůta skončila, smluvní pokuta podle tohoto ustanovení nebude uložena.
    8. Pokud Dopravce neuzavře Smlouvu o službách podle čl. 18 odst. 18 této Smlouvy do 30 (třiceti) dnů od obdržení výzvy k jejímu podpisu, činí smluvní pokuta 1,00 Kč (jedna koruna česká bez DPH) za každý vlakový kilometr (vlkm) za období od Zahájení provozu do dne uzavření Smlouvy o službách. Uhrazením smluvní pokuty nezaniká povinnost Dopravce doplatit úhradu za služby PID za celé období platnosti této Smlouvy. Pokud však Dopravce Smlouvu o službách uzavře nejpozději do konce kalendářního měsíce, ve kterém uplynula třicetidenní lhůta pro její podpis, smluvní pokuta podle tohoto ustanovení nebude uložena.
    9. Pokud Dopravce neuzavře Smlouvu MOS podle čl. 18 odst. 19 této Smlouvy do 30 (třiceti) dnů od obdržení výzvy k jejímu podpisu, činí smluvní pokuta 100 000 Kč (jedno sto tisíc korun českých) za každý započatý kalendářní měsíc prodlení. Pokud však Dopravce Smlouvu MOS uzavře nejpozději do konce kalendářního měsíce, ve kterém uplynula třicetidenní lhůta pro její podpis, smluvní pokuta podle tohoto ustanovení nebude uložena.
    10. Pokud Dopravce neuzavře Přístupovou smlouvu podle čl. 18 odst. 20 této Smlouvy nebo její potřebný dodatek pro každý rok, kdy je systém jednotného tarifu (SJT) platný, a v důsledku tohoto neuzavření Objednatel neobdrží dotaci nebo její část poskytovanou na základě „Smlouvy o zajištění stabilního financování regionální železniční osobní dopravy“ nebo jiného právního titulu, který ji v budoucnu nahradí, je Dopravce povinen uhradit smluvní pokutu ve výši odpovídající této neobdržené dotaci. Současně bude do výnosů z jízdného započten předpoklad výnosů ze SJT, jako by jej Dopravce obdržel.
    11. Pokud Dopravce neuzavře Smlouvu o jednotné přepravní kontrole v systému PID podle čl. 18 odst. 22 této Smlouvy do 30 (třiceti) dnů od obdržení výzvy k podpisu smlouvy, je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč (pět tisíc korun českých) za každý započatý kalendářní měsíc prodlení. Pokud však Dopravce Smlouvu o jednotné přepravní kontrole v systému PID podepíše nejpozději do konce kalendářního měsíce, ve kterém uplynula třicetidenní lhůta k jejímu podpisu, smluvní pokutu Objednatel neuloží.
    12. Pokud Dopravce bez objektivního důvodu neposkytne součinnost při schválení nebo projednání jízdních řádů podle TPSŽ, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč (deset tisíc korun českých) za první porušení této povinnosti a 50 000 Kč (padesát tisíc korun českých) za každé další porušení.
    13. Sazebník ostatních smluvních pokut za porušení povinností Dopravce vyplývajících z poskytování Veřejných služeb podle této Smlouvy je podrobně uveden v příloze SP této Smlouvy. Smluvní pokuty uvedené v příloze SP, uložené za porušení povinností, ke kterým došlo v období prvních 18 měsíců od Zahájení provozu, se násobí koeficientem 1,5.
    14. Pokud Objednatel neuhradí Zálohu kompenzace nebo Doplatek kompenzace podle této Smlouvy ani na výzvu Dopravce s dodatečnou lhůtou 15 dnů, je povinen uhradit Dopravci smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % (pět setin procenta) z dlužné částky za každý, byť jen započatý, den prodlení po uplynutí této dodatečné lhůty.
    15. Při nedodržení závazného barevného provedení Vozidel stanoveného v čl. 12 odst. 11 této Smlouvy je Dopravce povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč (jedno sto tisíc korun českých) za každé Vozidlo, jehož vizuální provedení nebude odpovídat požadavkům přílohy SQ této Smlouvy. Pokud Dopravce neodstraní závadu do 60 (šedesáti) dnů od doručení výzvy Objednatele, může být pokuta uložena opakovaně za každé další započaté období 60 (šedesáti) dnů, kdy trvá nesoulad.
    16. Objednatel je povinen seznámit Dopravce s tvrzeným porušením této Smlouvy. Ve výzvě Objednatel uvede konkrétní ustanovení Smlouvy, které bylo Dopravcem porušeno, popis konkrétního jednání, jímž k porušení došlo, včetně jeho časového určení, jednotlivé položky smluvních pokut a jejich celkovou výši, dále bankovní účet, na který Dopravce smluvní pokutu uhradí. Objednatel je povinen tvrzení uvedené ve výzvě doložit příslušnými důkazy, včetně kontrolního protokolu dle čl. 19 odst. 12 této Smlouvy, je-li dané porušení zjištěno na jeho základě. Dopravci ve výzvě stanoví alespoň 15 (patnáct) kalendářních dnů na prověření a vyjádření se ve věci. Nevyjádří-li se Dopravce ve stanovené lhůtě, je povinen uhradit smluvní pokuty dle této Smlouvy ve lhůtě 15 (patnácti) kalendářních dnů po obdržení výzvy. Vyjádří-li se Dopravce ve stanovené lhůtě, Objednatel se zavazuje se jeho vyjádřením zabývat a v případě rozporu přihlédnout k doloženým skutečnostem. U porušení povinností zjištěných prostřednictvím kontrolního protokolu může být smluvní pokuta uložena až po uplynutí lhůty pro vyjádření Dopravce dle čl. 19 odst. 12 této Smlouvy.
    17. Smluvní pokuty uvedené v tomto článku Smlouvy a fixní smluvní pokuty uvedené v příloze SP této Smlouvy (částky označené jako „výše sankce (fixní)“) jsou uvedeny v cenové úrovni roku 2025 a budou každoročně automaticky navýšeny podle míry inflace vyjádřené Indexem spotřebitelských cen v souladu s pravidly pro indexaci Cenotvorných položek stanovenými touto Smlouvou. Tato indexace smluvních pokut bude prováděna souběžně s indexací Cenotvorných položek podle této Smlouvy. Nová výše smluvních pokut bude stanovena na následující kalendářní rok. Smluvní pokuty, jejichž výše („výše sankce (fixní)“) ke dni uzavření této Smlouvy činí méně než 100 Kč, budou po navýšení zaokrouhleny na celé koruny směrem nahoru, smluvní pokuty ve výši méně než 1 000 Kč budou zaokrouhleny na celé desetikoruny směrem nahoru a smluvní pokuty ve výši 1 000 Kč a více budou zaokrouhleny na celé stokoruny směrem nahoru.
    18. Smluvní strany se dohodly, že Limit sankcí, tj. maximální výše smluvních pokut uvedených v příloze SP této Smlouvy, kterou lze dle této Smlouvy za jeden kalendářní rok uložit, činí 100 000 000 Kč (sto milionů korun českých). Tato částka je uvedena v cenové úrovni roku 2025 a bude každoročně automaticky indexována mírou inflace vyjádřenou Indexem spotřebitelských cen, který je specifikován v příloze VK této Smlouvy, a to dle pravidel pro indexaci Cenotvorných položek tímto Indexem. Indexace Limitu sankcí bude prováděna souběžně s indexací Cenotvorných položek dle této Smlouvy. Nový Limit sankcí bude stanoven na následující kalendářní rok. Výsledná částka bude zaokrouhlena na celé tisíce korun nahoru. V případě aktivace opčního modelu dle přílohy PK této Smlouvy se Limit sankcí navyšuje o 50 000 000 Kč (padesát milionů korun českých) v cenové úrovni roku 2025 za každý aktivovaný opční model, nejvýše však do 200 000 000 Kč (dvou set milionů korun českých) v cenové úrovni roku 2025, a to od okamžiku zahájení provozu opčního modelu. Tyto hodnoty budou indexovány stejným způsobem jako výchozí částka 100 000 000 Kč.
    19. Objednatel předloží Dopravci přehled nevyhovujících stavů zjištěných dle příloh SQ a TPS této Smlouvy, včetně udělení smluvní pokuty, a to za nevyhovující stavy zjištěné Objednatelem v rámci kontrolní činnosti do 7. (sedmého) dne následujícího měsíce nebo do 10 (deseti) pracovních dnů od provedení kontroly. V případě smluvní pokuty uložené na základě dat dodaných Dopravcem je přehled předkládán do 30 (třiceti) dnů od obdržení dat za kalendářní čtvrtletí. Dopravce má na vyjádření k přehledu nevyhovujících stavů a udělené smluvní pokutě lhůtu 30 (třicet) kalendářních dnů. Objednatel je povinen se vyjádřením Dopravce zabývat, přihlédnout k doloženým skutečnostem a případně upravit částku smluvní pokuty, pokud je to na základě doložených skutečností relevantní. Úprava bude provedena v souladu se sazebníkem postihů uvedeným v příloze SP této Smlouvy. Fakturace částky smluvní pokuty, případně upravené částky, bude prováděna vždy za uplynulé čtvrtletí.
    20. Pokud Dopravce poruší povinnosti dle této Smlouvy a vznikne mu povinnost uhradit smluvní pokutu, je Objednatel oprávněn vystavit fakturu se splatností 14 (čtrnáct) dnů, která bude zaslána elektronicky na kontaktní e-mailovou adresu Dopravce uvedenou v této Smlouvě, přičemž přílohou faktury bude finální přehled nevyhovujících stavů s popisem porušení a udělené pokuty dle příslušných ustanovení této Smlouvy a přílohy SP. V případě prodlení s úhradou smluvní pokuty je Dopravce povinen zaplatit Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % (pět setin procenta) z neuhrazené částky za každý den prodlení, přičemž pokud prodlení překročí 30 (třicet) dnů, je Objednatel oprávněn jednostranně provést zápočet neuhrazené smluvní pokuty proti jakékoliv splatné i nesplatné pohledávce Dopravce vůči Objednateli, a to i bez předchozí dohody s Dopravcem. Objednatel je rovněž oprávněn namísto vystavení faktury na smluvní pokutu provést jednostranný zápočet této smluvní pokuty proti jakékoliv splatné i nesplatné pohledávce Dopravce vůči Objednateli, přičemž v takovém případě Objednatel oznámí Dopravci provedení zápočtu a sdělí mu podklady k udělené smluvní pokutě a započtené částce.
    21. Pokud by součet uložených smluvních pokut za porušení povinností Dopravce dle této Smlouvy za jeden Spoj dosáhl výše přesahující 90 % smluvní pokuty, která by byla uložena za neodjetí tohoto Spoje, je Dopravce oprávněn požadovat, aby součet uložených smluvních pokut byl snížen na 90 % této smluvní pokuty. Dopravce je povinen svůj požadavek písemně doložit Objednateli, včetně výpočtu, na jehož základě byla překročená hodnota smluvních pokut zjištěna, pokud Objednatel nestanoví jinak. Objednatel je povinen tento výpočet prověřit a případně upravit uložené smluvní pokuty v souladu s tímto ustanovením. Pokud Objednatel stanoví, že Dopravce není povinen tento výpočet dokládat, zajistí prověřování a případné úpravy uložených smluvních pokut vlastními silami, například prostřednictvím softwarového řešení nebo jiných interních mechanismů.
    22. V případě, že Dopravce v rozporu s touto Smlouvou nepožádá v požadovaných termínech o kapacitu dráhy pro příslušný Jízdní řád Linky nebo jeho změny, které byly projednány oběma Smluvními stranami, nebo nerespektuje-li Dopravce schválenou změnu Jízdních řádů, považuje se Dopravní výkon nerealizovaný Dopravcem z důvodu takového porušení Smlouvy pro účely smluvních pokut za zavedený a Dopravce obdrží smluvní pokuty ve výši 50 % smluvních pokut, které by mu mohly být uloženy, pokud by byl vlak zaveden, avšak nebyl realizován.

# KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN

* 1. Všechna oznámení, výzvy, právní úkony, informace a jiná sdělení učiněná ve věcech Smlouvy mohou být doručována osobně, nebo prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, nebo na adresy a k rukám kontaktních osob uvedených v příloze KONT Smlouvy.
  2. O změnách adres a kontaktů uvedených v této Smlouvě včetně přílohy KONT jsou Smluvní strany povinny se neprodleně písemně informovat, jinak nesou odpovědnost za případné škody vzniklé nedodržením této povinnosti. Smluvní strany se dohodly, že změny uskutečněné dle předchozí věty nezakládají povinnost pro sestavení samostatného dodatku ke Smlouvě, ale budou jedním ze změnových bodů prvního následujícího dodatku, pokud bude sestaven z jiného titulu než zde uvedeného.
  3. Veškerá oznámení, informace a jiná sdělení podaná ve věcech Smlouvy se považují za doručená dnem, kdy je adresát osobně převezme, dnem, kdy je adresát převezme na své poštovní adrese, dnem, kdy je datová zpráva doručena adresátovi podle příslušných právních předpisů.

# ŘEŠENÍ SPORŮ

1. Smluvní strany se zavazují veškeré spory a nároky vyplývající z této Smlouvy nebo související s jejím porušením, ukončením či platností v co nejvyšší možné míře vyřešit smírnou cestou. Smluvní strany budou vyvíjet maximální úsilí o dosažení dohody prostřednictvím transparentní, otevřené a konstruktivní komunikace, a to dříve, než by spory mohly přejít k soudnímu řízení. Cílem je minimalizovat negativní dopady na plnění Smlouvy a zajistit kontinuitu spolupráce.
2. V případě, že vznikne spor, Smluvní strany jsou povinny zahájit vzájemná jednání bez zbytečného odkladu. Každá Smluvní strana jmenuje zástupce, který bude pověřen vyjednáním smírného řešení sporu. Tato jednání mají probíhat v dobré víře a bez zbytečných průtahů. Pokud jednání nepovede k dohodě do 30 dnů od zahájení jednání, mohou Smluvní strany po vzájemné dohodě zapojit třetí neutrální stranu jako mediátora, aby napomohl dosažení kompromisu.
3. Pokud se Smluvní strany rozhodnou využít mediace, společně vyberou mediátora z řad odborníků na danou oblast nebo jinou nezávislou osobu, na které se Smluvní strany dohodnou. Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, nesou náklady na mediaci společně a nerozdílně. Mediace je nezávazná, což znamená, že Smluvní strany nejsou povinny přijmout navržené řešení, avšak zavazují se mediaci projednat v dobré víře.
4. Pokud spor nelze vyřešit smírnou cestou ani prostřednictvím mediace, Smluvní strany se dohodly, že všechny spory vzniklé z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní budou rozhodovány výlučně soudem místně příslušným dle sídla Objednatele.
5. Ani zahájení smírčích jednání, mediace nebo soudního řízení neosvobozuje Smluvní strany od povinnosti plnit závazky vyplývající z této Smlouvy, pokud se nedohodnou jinak. Během řešení sporů jsou Smluvní strany povinny pokračovat v plnění svých povinností v maximální možné míře tak, aby nedošlo k narušení provozu.

# ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

* 1. Tato Smlouva včetně jejích příloh obsahuje úplnou dohodu mezi Smluvními stranami ohledně předmětu Smlouvy a nahrazuje všechny předchozí dohody a ujednání mezi Smluvními stranami. Dopravce tímto bere na vědomí, že neuzavírá Smlouvu na základě záruk, prohlášení nebo závazků, ať už byly učiněny jakkoli nebo komukoli, s výjimkou případů, kdy jsou takové záruky, prohlášení nebo závazky obsaženy ve Smlouvě.
  2. Na základě realizovaného Nabídkového řízení byly uzavřeny dvě smlouvy, a to tato Smlouva a Smlouva SčK, přičemž obě smlouvy byly uzavřeny na stejný provozní koncept a za stejných podmínek pro plnění veřejných služeb na území HMP a SčK. Tyto smlouvy jsou vzájemně závislými smlouvami ve smyslu § 1727 Občanského zákoníku, přičemž mají shodný okamžik Zahájení provozu, shodnou Dobu plnění a stejný okamžik ukončení. V případě předčasného ukončení platnosti jedné ze závislých smluv bude automaticky ukončena rovněž platnost druhé smlouvy ke stejnému datu ukončení, není-li mezi Smluvními stranami výslovně ujednáno jinak, přičemž Smluvní strany se zavazují postupovat tak, aby minimalizovaly dopady tohoto ukončení na poskytování veřejných služeb.
  3. V případě porušení povinností vyplývajících Smluvním stranám z této Smlouvy se zavazuje Smluvní strana, která povinnost porušila, uhradit druhé Smluvní straně náhradu škody dle právních předpisů účinných ke dni vzniku škody.
  4. K jednání pro řešení jednotlivých dílčích úkonů mohou určení zástupci uvedení v identifikační části Smluvních stran určit své konkrétní podřízené zaměstnance; tím není dotčen čl. 23 této Smlouvy.
  5. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami. Smlouva nabývá účinnosti dnem zveřejnění Smlouvy v registru smluv podle Zákona o registru smluv. Zveřejnění Smlouvy v registru smluv podle Zákona o registru smluv zajistí Objednatel prostřednictvím Organizátora.
  6. Změny a doplňky této Smlouvy se provádějí pouze formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků, které se po podpisu oprávněných zástupců obou Smluvních stran stanou nedílnou součástí této Smlouvy.
  7. Tato Smlouva je uzavřena oběma smluvními stranami v elektronické podobě, která má platnost originálu.
  8. Tato smlouva (a veškeré mimosmluvní závazky z ní vyplývající nebo s ní související) se řídí a vykládá v souladu s českým právním řádem, zejména ZZVZ, ZVS a Občanským zákoníkem.
  9. Komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat v českém jazyce. Objednatel i Dopravce jsou oprávněni, nikoli však povinni, akceptovat také komunikaci ve slovenském jazyce.
  10. Dopravce není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele postoupit práva či povinnosti vyplývající ze Smlouvy třetím osobám.
  11. Práva a povinností vyplývající Smluvním stranám z této Smlouvy přechází na jejich právní nástupce.
  12. Pozbudou-li jednotlivá ustanovení této Smlouvy platnost nebo ze skutečných či právních důvodů nebudou moci být realizována, aniž by tím bylo zachování celku Smlouvy pro jednu ze Smluvních stran neúnosné, nebudou ostatní ustanovení této Smlouvy dotčena. Totéž platí v případě, že se ukáže mezera v ustanoveních. Namísto neplatných nebo nerealizovatelných ustanovení nebo k vyplnění mezery se Smluvní strany zavazují dohodnout ustanovení, bude-li to možné, které bude svým smyslem a ekonomicky nejblíže účelu, o který Smluvní strany usilují.
  13. Smluvní strany prohlašují, že vzájemná plnění dle této Smlouvy jsou v odpovídajícím poměru.
  14. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla uvedena v Centrální evidenci smluv (CES) vedené hl. m. Prahou, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení této smlouvy a datum podpisu.
  15. Tato smlouva byla schválena usnesením Rady HMP č. ……ze dne ………/bude doplněno po schválení Radou HMP.
  16. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou přílohy:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Číslo přílohy** | **Název přílohy (poznámka)** | **(Ne)veřejnost přílohy** |
| Příloha č. 1 (Příloha RD) | Rozsah dopravy v závazku veřejné služby (vzor, aktuálně platný seznam bude doplněn Dopravcem v dodatku Smlouvy před Zahájením provozu) | veřejná |
| Příloha č. 2 (Příloha ÚD) | Vymezení úseků drah, zahrnutých do smlouvy o závazku veřejné služby | veřejná |
| Příloha č. 3 (Příloha PK) | Provozní koncepce | veřejná |
| Příloha č. 4 (Příloha SV) | Seznam vozidel (vzor) | veřejná |
| Příloha č. 5 (Příloha FM) | Finanční model v elektronické podobě (Příloha bude doplněna na základě nabídky Dopravce) | neveřejná |
| Příloha č. 6 (Příloha VK) | Výpočet kompenzace | veřejná |
| Příloha č. 7 (Příloha KAL) | Platební kalendář (bude doplněno dodatkem před Zahájením provozu) | veřejná |
| Příloha č. 8 (Příloha TAR) | Tarif PID | veřejná (dálkově přístupná) |
| Příloha č. 9 (Příloha SPM) | Standard prodejních míst PID | veřejná |
| Příloha č. 10 (Příloha SP) | Sazebník postihů SQ + TPSŽ | veřejná |
| Příloha č. 11 (Příloha SQ) | Standardy kvality PID | veřejná |
| Podpříloha č. 11a) | Odbavovací a informační zařízení ve vozidlech PID | veřejná |
| Podpříloha č. 11b) | Podmínky certifikačního procesu | veřejná |
| Podpříloha č. 11c) (Příloha MOS) | Multikanálový odbavovací systém | veřejná, mimo příloh, které jsou neveřejné |
| Podpříloha č. 11d) | Katalog čistoty na železnici | veřejná |
| Podpříloha č. 11e) | Manuál jednotného vzhledu | veřejná |
| Podpříloha č. 11f) | Vzory vykazovaných přehledů a měřicích formulářů | veřejná |
| Podpříloha č. 11g) | Požadavky na stacionární zařízení v železničních stanicích a zastávkách | veřejná |
| Podpříloha č. 11h) | Standardy kvality PID – Autobusy PID | veřejná |
| Příloha č. 12 (Příloha TPS) | Technické a provozní standardy na železnici (TPSŽ) | veřejná |
| Příloha č. 13 (Příloha VKP) | Vzory kontrolních průkazů PID (tato příloha bude doplněna dodatkem této Smlouvy před Zahájením provozu) | neveřejná |
| Příloha č. 14 (Příloha VSSR) | Vzor Smlouvy o službách | veřejná |
| Příloha č. 15 (Příloha TS) | Principy Tarifní smlouvy | veřejná |
| Příloha č. 16 (Příloha SMOS) | Smlouva o využívání dat v rámci Multikanálového odbavovacího systému | veřejná, mimo technickou přílohu, která je neveřejná |
| Příloha č. 17 (Příloha PKDP) | Vzor Smlouvy o jednotné přepravní kontrole PID | veřejná |
| Příloha č. 18 (Příloha PV) | Požadavky na Vozidla (Příloha bude doplněna na základě nabídky Dopravce) | veřejná |
| Příloha č. 19 (Příloha VOV) | Výkaz odjetých výkonů | veřejná |
| Příloha č. 20 (Příloha HMG) | Harmonogram postupu Předrealizačního období | veřejná |
| Příloha č. 21 (Příloha DV) | Detaily Vozidel určené ke schválení Objednatelem | veřejná |
| Příloha č. 22 (Příloha KONT) | Kontakty smluvních stran | neveřejná |

V Praze dne…… V Praze dne……………………………….

Za Objednatele Za Dopravce:

…………………………………………… …………………………………………………………………………………

**Hl. m. Praha** [DOPLNÍ DODAVATEL]

Ing. et Ing. Petr Tomčík

ředitel ROPID

1. Analogicky k nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2022/1031 ze dne 23. června 2022 o přístupu hospodářských subjektů, zboží a služeb třetích zemí na trhy Unie s veřejnými zakázkami a koncesemi a o postupech na podporu jednání o přístupu hospodářských subjektů, zboží a služeb Unie na trhy třetích zemí s veřejnými zakázkami a koncesemi (nástroj pro mezinárodní zadávání veřejných zakázek). [↑](#footnote-ref-2)
2. Tato povinnost vyplývá Dopravci z Tarifní smlouvy. [↑](#footnote-ref-3)